



## Cenovnik za poslovne klijente

ProCredit banka primenjuje transparentno objavljivanje naknada za usluge koje nudi. Osim ako nije drugačije navedeno, kamat se obračunava na osnovu proste kamate uz pomoć aktuelne metode/aktuelnih dana.

Banka obračunava efektivnu kamatnu stopu na depozite i kredite na osnovu Pravilnika CBK o 'efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje banaka' i navedena je u ugovoru zaključenom između u banke i klijenta. Za dodatne detalje, kontaktirajte banku.

Datum stupanja na snagu: 27.04.2024

1. Bankarske usluge	Mesečna provizija		
	Poslovni klijenti *	Veoma mali poslovni klijenti*	Institucionalni klijenti
<b>Računi</b>			
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, štednog računa <sup>2</sup> i računa oročenog depozita			
<b>Kartice</b>			
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice <sup>3</sup>			
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava pet depozitnih kartica za treća lica <sup>4</sup>			
Održavanje i polaganje u DropBox-ovima		n/a	n/a
Uplata i podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima ProCredit banke <sup>5</sup>			
Podizanje gotovine debitnom karticom na POS terminalima ProCredit banke <sup>6</sup>			
Pet podizanja gotovine debitnom karticom mesečno na bankomatima drugih banaka na Kosovu			
Generisanje mini bilansa na računu na bankomatima ProCredit banke			
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu			
<b>Plaćanja i transferi putem e-Bankinga</b>			
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u ProCredit banci	20.00 EUR 5.00 USD/CHF <sup>1</sup>	10.00 EUR 5.00 USD/CHF <sup>1</sup>	20.00 EUR/USD/CHF
Uplata računa za struju i vodu <sup>7</sup>			
Prijava i bankarski periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit banke			
<b>Ostale usluge</b>			
Izdavanje i održavanje e-Bankinga i m-Bankinga			
Opremanje klijenta novim tokenom (do dva tokena za 2 korisnika)			
Prijava za SMS usluge i usluge Kontaktnog centra (CIC)			
SMS obaveštenje, SMS dopuna kredita i SMS bilans			
3D secure - IPIN			
Dodavanje ovlašćenih lica po računu/oduzimanje ovlašćenja licima			
Pismo preporuke/namere/promet			
Dopuna kredita za telefon na bankomatima ProCredit banke korišćenjem kartica			
Visa potvrda		2.50 EUR	
Potvrda da klijent ima bankarski račun		2.50 EUR	
Potvrda o bankarskim troškovima		2.50 EUR	
Potvrda o troškovima za reviziju		2.50 EUR	

\* Obratite se banci da biste saznali kojoj kategoriji pripadate

## 2. Štedni račun Flex <sup>2</sup>

Štedni račun Flex	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa
	0.15% g.	0.15% g.

## 3. Oročeni depoziti <sup>8</sup>

Zatezna kamatna stopa na oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ka dospeća	1.5 x buduća kamata
---	---------------------

## 4. Ostale usluge

4.1 Kartice	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerc (za carine)	Visa Business Globe	Master Credit Card Business
Tarifa za apliciranje, izdavanje i poštanska dostava					5.00
Ponovno izdavanje više od jedne kartice vlasniku ili ovlašćenom licu i poštanska dostava	5.00				
Ponovno izdavanje kartice vlasniku ili ovlašćenom licu u slučaju gubitka/oštećenja i poštanska dostava	5.00				
Godišnja naknada za održavanje	Bez naknade		n/a	20.00	25.00
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos	n/a		n/a	n/a	Sve druge tarife i provizije, uključujući tarife vezane sa kašnjenjima, koje se primjenjuju na kartici Visa Business Globe, primjenjuju se isto i za Master Credit Card Business. Preko Master kreditne kartice, Vi imate WIFI pristup bilo gde u svetu tokom Boingo putovanja i pristup čekaonicama na aerodromima preko LoungeKey.
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit banke	Bez naknade		n/a	2.0% min 5.00	
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu <sup>9</sup>	2.25% min 3.00		n/a	2.5% min 5.00	
Podizanje novca karticom na bankomatima ProCredit Albanija, Makedonija i Bosna i Hercegovina	1.00/na sumu transakcije		n/a	2.5% min 5.00	
Kupovina karticama na POS terminalima ProCredit banke	Bez naknade				
Kupovina karticama na POS terminalima drugih banaka na Kosovu	Bez naknade				
Online kupovina i kupovina na POS terminalima van Kosova <sup>10</sup>	Bez naknade		n/a	Bez naknade	
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit banke (zemlje koje ne koriste EURO kao valutu)	2.00% od vrednosti transakcije				
Promena PIN-a na bankomatima ProCredit banke	1.00				
Promena PIN-a na POS terminalima ProCredit banke	1.50				
Provizija za istraživanje kartičnih transakcija	25.00				
Generisanje mini bilansa na računu na ATM drugih banaka	0.50				
Provizija za dolazna kartična plaćanja preko interneta (online) <sup>11</sup>	1.00%				
Podizanje novca karticama na POS drugih banaka <sup>6</sup>	n/a	0.50 EUR		n/a	
<b>4.1.1 Kartice koje su izdale druge banke</b>					
Podizanje novca karticama koje su izdale banke van Kosova <sup>12</sup>	5.00				
Provizija za valutu izabranu od strane nosioca kartica za podizanje na bankomatima ProCredit banke i plaćanje na POS terminalima ProCredit banke, sa karticama MasterCard i Visa <sup>13</sup>	6.00%				
Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit <sup>6</sup>	Bez naknade				

4.2 Plaćanja i transferi	e-Banking	Filijala
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit banke	Bez naknade	5.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama		5.00 EUR/USD
<b>Nacionalni transferi</b> <sup>14, 27</sup>		
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00 EUR	5.00
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	1.50 EUR	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000 prioritetno	4.00	N/A
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	
Odlazni transferi putem periodičnog naloga za plaćanje prema drugim bankama	1.50	
Prijava za periodične naloge za plaćanje prema drugim bankama	Bez naknade	1.00/prijava
<b>Međunarodni transferi</b> <sup>14, 27</sup>		
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u Nemačkoj	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	0.20% (min 15, max 500)
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 0 – 25,000.00	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 25,000.01 – 50,000.00	OUR 45.00 / SHA-BEN 30.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 50,000.01 - 100,000.00	OUR 55.00 / SHA-BEN 40.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama > 100,000.00	OUR 100.00 / SHA-BEN 85.00	
Međunarodni odlazni transferi u drugim valutama <sup>15</sup>	0.15% ( Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF	
ProPay međunarodni odlazni transferi	5.00 EUR/USD/CHF	0.15% ( 15.00 min)
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00 EUR/25.00 USD/ 20.00 CHF	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (manje od jednog meseca) <sup>16</sup>	10.00 (EUR/USD/CHF)	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (više od mesec dana)	30.00 (EUR/USD/CHF)	
Međunarodni dolazni transferi - ProPay	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi < 50.00	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi > 50.00 <sup>17,18</sup>	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max N/A) CHF	
Reklamacije za međunarodne dolazne transfere	20.00	
Potvrda stanja putem Swift-a (puna mesečna naknada za klijenta)	50.00	
Potvrda Swift-a putem emaila	Bez naknade	
<b>Ostala plaćanja</b>		
	e-Banking	Filijala/Lica koja nisu klijenti
Plaćanje računa za struju i vodu <sup>7</sup>	Bez naknade	5.00
Uplate računa za Kos Gyro <sup>19</sup>	0.80	5.00
Plaćanja za javne institucije, biznise i druge institucije <sup>20</sup>	0.80	5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	5.00	5.00
<b>Masivna plaćanja (plate)</b>		
	e-Banking	U filijali
Isplata plata – zaduženje/prijem liste	Bez naknade	3.00
Isplata plata – lista isplata za drugu banku	1.00	1.50
Masivna plaćanja – plaćanje za drugu banku	0.80	2.00
Masivna plaćanja – prijem liste	Bez naknade	3.00
Masivna plaćanja – transakcije unutar ProCredit Bank	Bez naknade	

4.3 Gotovinske transakcije		
Uplata novca	Bankomat	Filijala
Uplata novca	Bez naknade	0.1% ( min 5.00)
Uplata/podizanje novca putem koda	1.00	n/a
Uplata/zamena oštećenog novca, jedna novčanica	n/a	1.00 po novčanici
Uplata/zamena oštećenog novca, više od jedne novčanice	n/a	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac	3.00% (min 15.00)	
Podizanje novca u filijali <sup>21</sup>	EUR	USD/CHF
Podizanje novca <= 10,000.00	0.1% ( min 5.00)	3.00
Podizanje novca > 10,000.00 <= 100,000.00		0.05% od iznosa koji se podiže
Podizanje novca > 100,000.00		0.1% od iznosa koji se podiže
Prevoz gotovine (pre 12:00 sati) <sup>22</sup>	Na području Prištine	Van područja Prištine
Jednokratno preuzimanje novca sa POS terminala uz najavu jedan dan unapred	350.00/Lokacija	500.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom nedeljno sa POS terminala na osnovu ugovora	200.00/Lokacija	300.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom mesečno sa POS terminala na osnovu ugovora	300.00/Lokacija	400.00/Lokacija
Svakodnevno preuzimanje novca sa POS terminala na osnovu ugovora - sa 4 POS terminala u toku dana	4,500.00/mesečno za najviše četiri lokacije	
Najava za podizanje novca	EUR	USD/CHF
0 - 15,000.00	Bez najave	
> 15,000.00 <= 25,000.00	Bez najave	Najava jedan dan pre podizanja
> 25,000.00 <= 30,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	
> 30,000.00 <= 70,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	Najava najmanje dva dana pre podizanja
> 70,000.00	Najava najmanje dva dana pre podizanja	

5. Akreditiv	EUR/USD
Akreditivi pokriveni gotovinom namenjeni uvozu	0.50% godišnje., min 50.00
Finansirani akreditivi	3.50% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Finansirani akreditivi u odobrenoj rezervnoj vrednosti	5.00% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
5.1 Akreditivi za izvoz	
Provizija za savetovanje	0.50% od iznosa akreditiva, min 100.00
Troškovi transfera akreditiva	0.50% min 100.00
Primljeni dokumenti	0.20% od vrednosti dokumenta, min 50.00
Potvrda	Gotovina upotrebljena kao kolateral na osnovu sporazuma, min 50.00
Otpremanje dokumenata	Troškovi kurirske službe (poštanski troškovi)
Promena i otkazivanje	Min 25.00
Preuzimanje dokumenata (prijem dokumenata)	0.20 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Odloženo plaćanje	2.00 % od prikazane vrednosti dokumenta, min 25.00
Plaćanje pod akreditivima	0.10 % od iznosa koji se plaća

<b>5.2 Dokumentarno inkasiranje</b>	
Uključujući prikazivanje isplata pošiljaoca i izdavanje dokumenata	0.4 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Inkaso dokumenata na osnovu zahteva primaoca novca	50.00 EUR + poštanski troškovi
Amandman na inkaso	Minimalna naknada 25.00
Poništaj inkasa	
Istraga/upitnici u naplatnoj banci	
Plaćanja/prijem obaveštenja	
Odlazni inkaso	0.20% od vrednosti dokumenata + poštanski troškovi, min 100.00

<b>6. Bankarske garancije <sup>23</sup></b>	<b>Minimalna provizija</b>
<b>6.1 Nacionalne garancije</b>	
Garancije sa novčanim pokrićem	0.50% p.a. min 25.00
Finansirane garancije	3.00% p.a. min 50.00
Nacionalne garancije za plaćanja između klijenata naše banke	2.50%, min 50.00
Carinske garancije - finansirane	2.50%, min 50.00
Naknada za isplatu	0.50%, min 50.00
<b>6.2 Međunarodne garancije</b>	
Garancije sa novčanim pokrićem - provizija	0.50% g., min 50.00
Finansirane garancije - provizija	3.50% g., min 50.00
Naknada za isplatu	0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
<b>6.3 Garancije izdate od strane inostranih banaka</b>	
Provizija za savetovanje (provizija za najavu)	Min. 50
Provera potpisa i SWIFT poruka	Min. 25
Potvrda	Gotovina ostavljena kao kolateral na osnovu sporazuma
Otpremanje dokumenata garancije	Dodatni troškovi kurirske službe
Promena i otkazivanje garancija	Min. 35
Naknada za korišćenje garancije	0.3 % od iznosa garancije, Min. 50
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
Provizija za protest garancije/akreditiva	20.00
<b>6.4 Tenderske bankarske garancije u EUR</b>	
Finansirane garancije	Min EUR 50.00
Garancije sa novčanim pokrićem	Min EUR 25.00

<b>7. Ostale usluge</b>	
Ponovno izdavanje tokena u slučaju gubitka ili oštećenja prije datuma isteka	25.00
Token (e-bankarstvo) za više od dva korisnika	25.00
Komisija za slučajeve plaćanja zahteva od strane sudova / izvršitelja <sup>24</sup>	10.00
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank	Besplatno
Štampanje jednog stanja na računu mesečn	Besplatno
Ponovno štampanje stanja na računu istog meseca <sup>25</sup>	2.00
Promena pokretnog kolaterala (odjava, preinaka)	5.00
Promena nepokretnog kolaterala (odjava, preinaka)	25.00
Promena jemca	5.00
Kopija dokumenata	< 6 meseci 2.50      > 6 meseci 5.00
Potvrda o plaćanju kredita	25.00
Promena datuma otplate rate kredita	2.50
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava depozitne kartice za treća lica <sup>26</sup>	2.00

Ulaganje u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje računa Bono	Bez naknade
Uspešna ponuda	0.20% vrednosti ulaganja (min 30,00)
Neuspešna ponuda	15.00

Napomene: Ovaj cenovnik se primenjuje za poslovne i institucionalne klijente.

“n/a” znači “nije u ponudi”

“g.” znači “godišnje”

“ProCredit banka” je “ProCredit Bank Kosovo”

- Važi za postojeće račune u CHF. Ukoliko klijenti imaju tekuće račune u USD i/ili CHF, oni plaćaju proviziju od 5.00 USD/CHF za račun u stranoj valuti.
- Ova usluga se nudi samo poslovnim i veoma malim poslovnim klijentima. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti, ne obračunava se kamata na deponovana sredstva. Za institucionalne klijente, molimo vas obratite se kontakt centru ili svom savetniku u banci.
- Klijenti koji poseduju račun u valuti USD i CHF, da bi dobili debitnu karticu, moraju obavezno imati tekući račun u valuti EUR kako bi im se omogućilo podnošenje prijave i izdavanje kartice. Ova kartica omogućava podizanje novca u valuti EUR sa računa u drugim valutama (USD,CHF).
- Ako je poslovni klijent veliko preduzeće, u ovu cenu je uključeno 10 depozitnih kartica.
- Dnevni limit za podizanje novca na bankomatima iznosi 2,000 EUR. Limit se može povećati do 10,000 EUR ako se povećanje limita traži u Kontakt centru pomoću identifikacionog koda klijenta.
- Gotovinske isplate se pružaju kod određenih trgovaca/prodavnica.
- KESCO, KRU Priština A.D., Mitrovica A.D., i Hidromorava A.D.
- Banka ne nudi oročene depozite u valutama USD i CHF. Kamatna stopa na postojeće oročene depozite sa automatskim produženjem (6 meseci) iznosiće 0,01%. Za oročene depozite, institucionalne, poslovne i veoma male poslovne klijente, molimo da kontaktiraju Banku preko Kontakt centra/Savetnika za poslovne klijente ili e-bankinga.
- Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored tarifa ProCredit banke, mogu se primeniti i dodatne provizije od strane banaka ili institucija koje pružaju uslugu.
- Uključujući i transakcije 'P2P Debit'.
- Od ove naknade izuzet je povraćaj sredstava prilikom online plaćanja.
- Izuzete od ove naknade imaju sve inostrane kartice koje su izdale banke ProCredit mreže čije se transakcije obrađuju putem Quipu Processing Centra (QPC).
- Važi samo za kartice koje su izdate od strane banaka izvan Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.
- Na osnovu kriterijuma koje je postavila banka i poslovnog koncepta Hausbank, biznis klijentima se nude posebne cene za usluge bankarskih transfera. Za detalje kontaktirajte odgovorne savetnike za klijente u našoj banci.
- Cene važe za sve transfere pokrenute u stranoj valuti, uključujući i transfere koji kao valutu pošiljaoca imaju valutu EUR, a kao valutu korisnika neku drugu valutu. U slučaju kada se valuta računa pošiljaoca i valuta transfera razlikuju, tada važe cene na osnovu valute računa.
- Naknadama za reklamacije pridodaju se provizije treće strane.
- Za međunarodne dolazne transfere sa provizijama “OUR”, u slučaju da se pojave dodatne provizije, iste će biti uvrštene u administrativne troškove i njima će se zadužiti račun primaoca.
- Cena za sva međunarodna dolazna plaćanja (IMT) sa provizijama “OUR”, koja se realizuju/primaju preko ProCredit Bank Nemačka iznosi nula.
- Carina, Osiguravajuća Kompanija i Kosovski Biro Osiguranja.
- Poreska uprava, penzijski doprinosi, ministarstvo, opština, IPKO Telekomunikacija doo, Artmotion doo, Telkos doo, javni univerziteti i privatni univerzitet.
- Prilikom podizanja novca sa računa u valuti USD i CHF, novac će se primati u valuti EUR, a provizija će se primenjivati u protivvrednosti valute EUR.
- Naknada od 4,500.00 EUR je standardna ali se o njoj može pregovarati u smislu pružanja preferencijalne provizije za naše klijente.
- Provizija za nepovučeni deo obračunavaće se prvo na odobreni iznos i primenjuje se samo za finansirane bankarske garancije.
- Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu).
- Štampanje izvoda po računu u drugim valutama iznosi 2.00 USD/CHF.
- Za mala/veoma mala preduzeća, za svaku dodatnu karticu preko pet depozitnih kartica primenjuje se ova naknada. Za velika preduzeća, naknada se primenjuje na svaku dodatnu karticu posle 10- te kartice.
- Limit za jednu transakciju između banaka u elektronskom bankarstvu je 500.000 EUR/USD. Dnevni limit za transfere između banaka je 1.000.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.