



ProCredit Bank

CENOVNIK ZA PRIVATNE KLIJENTE

Datum stupanja na snagu: 27.04.2024

**Paketi bankarskih
usluga**

**Oročeni depoziti/
FlexSave/FlexSave za decu**

Kartice

Transferi

Računi u USD

Kreditne usluge

**Investicije u hartije od
vrednosti Vlade Kosova**

Ostalo

Paketi bankarskih usluga

Napredni
PaketStandardni
PaketOsnovni
PaketProStudent
Paket

Usluge

Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita

Deponovanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Kosova

Promena PIN-a putem m-Bankinga i po prvi put na bankomatu

Ponovno aktiviranje PIN-a nakon pogrešnih pokušaja

Vraćanje kartice zadržane u bankomatu

3D Secure PIN

Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank putem e-Bankinga

Prijava za periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit Bank i sa drugim bankama putem e-Bankinga

Plaćanje mesečnih računa u e-Bankingu

Dolazni međunarodni transferi ProPay

Izdavanje i održavanje usluga e-Banking i m-Banking

Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva putem e-Bankinga

Prijava za periodične naloge za plaćanje u filijali

Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank u filijali

Isplate u filijali ¹

Deponovanje u filijali

Isplata sa bankomata ProCredit Bank Kosovo korišćenjem debitne kartice

Polaganje kovanica u filijali/na bankomatu

Prijava za SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)

SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)

Dopuna telefona na bankomatima ProCredit Bank pomoću kartice

Generisanje mini-bilansa na bankomatima ProCredit Bank

Podizanje debitnom karticom na POS u određenim prodavnicama (lista)

Prijava, izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice

Ponovno izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice nakon isteka kartice

Promena PIN-a nakon prvog puta na bankomatu

Viza potvrda

Redovni odlazni nacionalni transferi putem e-Bankinga, uključujući i izvršenje periodičnih plaćanja

Ovlašćenje jednog lica za tekući račun

Potvrda da klijent ima bankovni račun

Odložena debitna kartica (godišnje održavanje)

Podizanje debitnom karticom na bankomatima drugih banaka na Kosovu

€ 5.00/
mesečno
tarifa€ 2.00/
mesečno
tarifa€ 0.50/
mesečno
tarifa€ 0.00/
mesečno
tarifa€ 0.00 /
mesečno
tarifa za
kupce koji
pripadaju
ugroženoj
grupi ²

€ 0,20

€ 0,50

€ 0,10

€ 1,00

€ 5,00

€ 5,00

€ 1,00

€ 1,00

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 1.00

€ 1.00

€ 1.00

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 2.50

€ 20.00

€ 20.00

N/A

Bez
naknade3 besplatna
Isplate
Mesečno
posle trećeg
Povlačenje
€ 0.502.25%
(min 3.00)3 besplatna
Isplate
Mesečno
posle trećeg
Povlačenje
€ 0.50

Dozvoljeno prekoračenje

Nominalna godišnja stopa

8.66%

12.29%

12.29%

N/A

Efektivna godišnja stopa

9.00%

13.00%

13.00%

1. Dnevni limit za isplatu u filijali iznosi 15.000 EUR/5.000 USD. Za veće iznose se mora izvršiti najavai dva dana unapred.

2. Da biste pročitali više ko se kvalifikuje za kategoriju ranjive grupe pogledajte Uredbu o pristupu platnom računu sa osnovnim uslugama.

<https://bqk-kos.org/wp-content/uploads/2023/01/SRB-Rregullore-per-qasje-ne-llogari-pagese-me-sherbime-bazike-.pdf>

Napomena:

- Standardni paket je besplatan prvih 12 meseci.

- Kupci ne mogu da izaberu Osnovni paket ako drže takav račun u nekoj od drugih banaka na Kosovu. Mesečna naknada Osnovnog paketa neće prelaziti 0,12% prosečne neto mesečne plate u Republici Kosovo koju je nedavno objavila Agencija za statistiku Kosova.

FlexSave/FlexSave za decu		Oročeni depoziti ^{3,4}			
12 meseci		12 meseci	24 meseci	36 meseci	Zatezna stopa za oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ⁵
0.15%		0.15%	0.30%	0.50%	1.5 x buduća kamata

Kartice / Informacije o Debit Master Card

Gotovinske transakcije na bankomatima		Limiti i iznosi u evrima ⁶		Broj transakcija
Podizanje novca	Unutar ProCredit Bank	2,000 po transakciji	2,000 dnevni limit	ukupno 20 transakcija (dnevno)
	Van ProCredit Bank	500 po transakciji ukupno (dnevni limit)		
Deponovanje novca	Unutar ProCredit Bank	Za iznose preko 10,000 potrebna je izjava o poreklu sredstava		
Podizanje na POS-u	Kod određenih trgovaca/ prodavnica na POS ProCredit Bank	200 po transakciji	200 dnevni limit	
Kupovina na POS	Unutar ProCredit Bank	4,000 po transakciji	8,000 dnevni limit	
	Van ProCredit Bank	3,000 po transakciji	5,000 dnevni limit	

Gotovinske usluge

- Deponovanje i podizanje novca kodom na bankomatima (EUR)
- Deponovanje/zamena oštećene novčanice u filijali
- Deponovanje/zamena više od jedne oštećene novčanice u filijali
- Kolekcionarski novac (usluga u filijali)

Naknade

- € 1.00
- € 1.00
- 0.50 po novčanici
- 3.00% (min 15)

3. Banka je po zakonu obavezna da zadrži porez po odbitku od 10% na bankarsku kamatu. Sve gore navedene stope su efektivne i nominalne u EUR. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti ne obračunava se kamata na deponovana sredstva.

4. Banka nudi oročene depozite preko iznosa od 10.000 EUR. Kamatna stopa na depozite sa automatskim obnavljanjem dospeća (1, 3, 6, 9, 15, 18, 48, 60 meseci) koji se više ne nude, iznosi 0,01% efektivno od 1. decembra 2017. godine.

5. U slučaju zatvaranja oročenih depozita pre dospeća, glavnica depozita se ne dotiče ni pod kakvim okolnostima.

6. Ovo su standardni limiti koji se mogu menjati putem m-bankinga i u tim slučajevima nisu primenljivi limiti definisani u ovoj tabeli.

Kartice ⁷

Ponovno izdavanje u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava
Izdavanje kartice ovlašćenom licu i poštanska dostava
Prijava, izdavanje i poštanska dostava kartice sa odloženim zaduženjem
Izdavanje sticker kartice i poštanska dostava po prvi put
Promena PIN koda na POS-u unutar banke
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima ProCredit Bank
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu ⁸
Podizanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Albanija, Makedonija i Bosna
Podizanje debitnom karticom u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
Podizanje debitnom karticom na bankomatima u inostranstvu ⁸
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos za karticu sa odloženim zaduženjem
Istraživanje kartičnih transakcija
Generisanje stanja na računu na bankomatima drugih banaka
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit Bank (zemlje u kojima se ne koristi evro)
Provizija za dolazna plaćanja karticom na internetu ¹⁰
Plaćanje karticama na POS-u ProCredit Bank i u drugim bankama na Kosovu
Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit
Plaćanje karticama i sticker karticama na POS-u van Kosova
Plaćanje karticom na internetu ¹¹
Podizanje novca karticama koje su izdale druge banke van Kosova na bankomatima ProCredit Bank Kosova ¹²
Provizija za valutu koju je izabrao vlasnik kartice za podizanje novca na bankomatima ProCredit Bank i plaćanje karticama MasterCard i Visa na POS-u ProCredit Bank ¹³

Naknade

€ 5.00
€ 5.00
€ 5.00
Bez naknade
€ 1.50
2.00% (min 5 eur)
2.50% (min 5 eur)
€ 1.00
2.25% (min 3 eur)
2.25% (min 3 eur)
2.50% (min 5 eur)
Bez naknade
Prema Uredbi CBK-a o zateznim kamatama, promenljiva je svakih 6 meseci ⁹
€ 25.00
€ 0.50
2.00% od iznosa transakcije
1.00%
Bez naknade
Bez naknade
Bez naknade
Bez naknade
€ 5.00
6.00%

7. Sve provizije za kartična plaćanja i limiti kartica važe i za digitalni novčanik.

8. Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored tarifa ProCredit banke, mogu se primeniti i dodatne provizije od strane banaka ili institucija koje pružaju uslugu.

9. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati kreditnih instrumenata, CBK na redovnoj šestomesečnoj osnovi objavljuje podatke o referentnoj stopi kao delu zatezne kamate. Nadite referentnu stopu na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/finansijska-supervizija/bankarska-supervizija/zatezna-kamata-u-kreditnim-instrumentima/?lang=sr>

Formula za obračun zakasnele otplate:

Glavnica u docnji x zatezna kamata x broj dana u docnji)

Primer:

(500 EUR x 0.033% x 4 dana u docnji) = 0.66 EUR

Ako klijent izvrši plaćanje tokom prva tri dana nakon što je upao u docnju, kazna se neće obračunavati.

Ako je klijent u docnji duže od 3 dana, kazna će se obračunavati za ceo period u kojem je klijent bio u docnji.

10. Od ove naknade je izuzet povraćaj online plaćanja.

11. Uključujući i transakcije 'P2P Debit'.

12. Ova provizija se ne primenjuje za strane kartice koje je izdala mreža banaka ProCredit, čije se transakcije obrađuju od strane Quipu centra za procesiranje (QPC).

13. Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.

Transferi / Nacionalni transferi ^{14, 15, 16}	e-Banking	Filijala
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	n/a
Nacionalni odlazni transferi	Prema odgovarajućem paketu	€ 5.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama	Bez naknade	5.00 EUR/USD
Hitni nacionalni odlazni transferi (= <10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	€ 4.00	n/a
Hitni nacionalni odlazni transferi (>10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	Prema odgovarajućem paketu	n/a
Plaćanje mesečnih računa	Bez naknade	€ 5.00
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva	Bez naknade	€ 5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	€ 5.00	€ 5.00

Računi u USD / Nacionalni odlazni transferi sa računa u USD ^{14, 15, 16, 17}	e-Banking	Filijala
Nacionalni odlazni transferi = <10.000	€ 0.80	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi >10.000	€ 1.20	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom = <10.000	€ 4.00	n/a
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom >10.000	€ 1.20	n/a

14. Svako plaćanje u vrednosti većoj od 10,000 EUR koje je inicirano sa prioritetom smatraće se redovnim odlaznim plaćanjem i imaće istu cenu kao i redovno odlazno plaćanje pošto se poravnanje vrši u realnom vremenu. Prioritetna plaćanja se mogu realizovati samo putem e-banking.

15. Nacionalni odlazni transferi ispod vrednosti od 10.00 evra su besplatni u filijali.

16. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

17. Nacionalni odlazni transferi se iniciraju u USD, a primalac prima sredstva u EUR

Transferi / Međunarodni transferi ^{18,19, 20}

Međunarodni dolazni transferi =< 50.00

Međunarodni dolazni transferi 50.01 - 300.00

Međunarodni dolazni transferi > 300.00

Međunarodni odlazni transferi

Propay odlazni transferi

Međunarodni odlazni transferi (provizija posredničkih banaka)

Reklamacija/modifikacija međunarodnih odlaznih transfera

Reklamacija/povraćaj međunarodnih odlaznih transfera

EUR

USD

1.00

8.00

15.00

0.25% (min 15, max 750)

e-Banking

Filijala

0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)

2.50
EUR/USD0.15%
(min.15 EUR/USD)

15.00 EUR / 25.00 USD

(Mlađih od 1
meseca 10.00 +
troškovi trećih
lica EUR/USD)(Starijih od 1
meseca 30.00 +
troškovi trećih
lica EUR/USD)

20.00 EUR/USD

Ostalo

Promena datuma otplate rate kredita

Štampanje jednog izvoda sa računa mesečno

Ponovno štampanje izvoda sa računa za isti mesec

Promena/ovlašćenje jednog lica na FlexSave računu

Promena ovlašćenog lica na tekućem računu

Kopija dokumenata

Provizija za slučajeve isplate potraživanja od sudova/izvršitelja ²¹

Promena pokretnog kolaterala (odjava, modifikacija)

Promena nepokretnog kolaterala (odjava, modifikacija)

Promena žiranta

Potvrda o otplaćenom kreditu

Token (e-Banking) u slučaju gubitka ili oštećenja ²²

Provizija za specijalne usluge za klijente koji se nalaze u inostranstvu

Naknade

€ 2.50

Bez naknade

2.00 EUR/USD

€ 2.50

€ 2.50

starih do 6
meseci € 2.50starijih od 6 meseci
€ 5.00

€ 10.00

€ 5.00

€ 25.00

€ 5.00

€ 25.00

€ 20.00

€ 50.00

18. Za međunarodne odlazne transfere sa provizijom "OUR", osim provizije ProCredit banke, pokrivaju se i provizije banaka uključenih u transfere (provizije za treća lica).
19. Ove naknade su primenljive za dolazne transfere sa provizijom "SHA" i "BEN", dok će za međunarodne dolazne transfere sa provizijom "OUR", u slučaju da se pojave dodatne provizije, iste biti uvrštene u administrativne troškove i biće zadužene sa korisničkog računa.

20. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

21. Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu).

22. Ovo važi za klijente koji ne mogu da aktiviraju SMS Tan ili KTMS.

KREDITNE USLUGE

Vrste kredita	Iznos	Trajanje	Kamatna stopa		Administrativni troškovi	Provizija za prevmenu otplatu
			Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa		
Kredit za kuću/star	30,000 - 49,999	Do 240 meseci	5.50% + EURIBOR 6 meseci (min 5.50%)	6.06%	1.0%	<p>1) Za kredite sa kombinovanom kamatnom stopom (fiksna + varijabilna) i krediti sa varijabilnom kamatnom stopom, ne primenjuje se provizija za prevmenu otplatu kredita.</p> <p>2) Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom važi sledeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ako je period između prevmene otplate kredita i vremena njegovog redovnog dospeća duži od godinu dana, platićete neotplaćenu glavnice, kao i 1% od te glavnice. Ako period između prevmene otplate kredita i redovnog dospeća kredita ne prelazi godinu dana, platićete neotplaćenu glavnice, kao i 0.5% od te glavnice.
	50,000-250,000		5.20% + EURIBOR 6 meseci (min 5.20%)	5.74%		
Investicioni kredit	10,000-30,000	Do 60 meseci	6.00% + EURIBOR 6 meseci (min 6.00%)	6.90%	1.0%	
Kredit osigurani gotovinom	100% osigurani gotovinskim kolateralom	U zavisnosti od vrste kredita	1.50% iznad kamatne stope depozita	2.84%	0.0%	Banka primenjuje proviziju od 50% neotplaćene kamate na kredit

Dozvoljeno prekoračenje²³

	Napredni paket		Standardni paket		Osnovni paket (uključujući ranjive kategorije)	
	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa	Nominalna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa
Do 200% redovnih mesečnih primanja	8.66%	9.00%	12.29%	13.00%	12.29%	13.00%
100% osigurani gotovinom	5.00%	5.11%	5.00%	5.11%	5.00%	5.11%

23. Trajanje do 36 meseci. Administrativni troškovi 0.00%. Osim iskorišćene glavnice i kamate za iskorišćene dana, banka ne primenjuje dodatnu proviziju za prevmenu otplatu dozvoljenog prekoračenja.

Dodatne informacije o kreditnim uslugama:

1. Provizija za pre vremenu otplatu kredita primenjuje se na hipotekarne kredite prema uslovima navedenim u odnosnom ugovoru o kreditu. Od 10. marta 2017. godine, banka više ne nudi kredite sa varijabilnom kamatnom stopom koja se zasniva na indeksu WAIR, koji indeks se obračunava na osnovu ponderisane prosečne godišnje stope oročenih računa banke. Banka će nastaviti da objavljuje ovde ([link](#)) referentnu stopu indeksa WAIR (Weighted Average Interest Rate) do sravnjenja poslednjeg kredita koji koristi ovaj indeks.
2. Efektivna kamatna stopa se obračunava u skladu sa smernicama Uredbe o efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje koju je donela Centralna banka. Za obračun EKS uzeti su u obzir nominalna stopa, maksimalni administrativni troškovi, maksimalno trajanje i EURIBOR za period '01. jul 2022-31. decembar 2022. godine', odnosno 0.278%. U međuvremenu, eventualne promene koje mogu nastati su rezultat datuma koji se uzima kao polazna tačka za obračun i samim tim ovo orijentiše uključivanje/neuključivanje prestupne godine u trajanje kredita.
3. Fiksna kamatna stopa se može primenjivati samo za kredite osigurane gotovinom i dozvoljeno prekoračenje. Za obračun efektivne kamatne stope (EKS) kod kreditnih izloženosti pokrivenih gotovinom, uzet je u obračun indeks WAIR oročenih računa za mesec jun 2022. godine, odnosno 1.310%.
4. Troškovi procene imovine variraju u zavisnosti od vrste imovine koja se procenjuje i plaća ih podnosilac zahteva za kredit. Za više detalja, kontaktirajte banku.
5. EURIBOR je skraćenica za Euro Interbank Offered Rate i odnosi se na kamatnu stopu zasnovanu na ponudi i potražnji novca na evropskom tržištu, kao i na osnovu dnevnih kotacija koje šalju najveće evropske banke. Kada klijenti podignu kredit sa varijabilnom kamatnom stopom vezanom za Euribor, moraju imati u vidu moguće promene u Euriboru, koje ProCredit Bank primenjuje na svakih šest meseci za vreme trajanja kredita.
6. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati kreditnih instrumenata, CBK na redovnoj šestomesečnoj osnovi objavljuje podatke o referentnoj stopi kao delu zatezne kamate. Nađite referentnu stopu na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/finansijska-supervizija/bankarska-supvizija/zatezna-kamata-u-kreditnim-instrumentima/?lang=sr>
Formula za obračun zakasnele otplate:
Glavnica u docnji x dnevna zatezna kamata x broj dana u docnji
Primer:
(500 EUR x 0.033% x 4 dana u docnji) = 0.66 EUR
Ako klijent izvrši plaćanje tokom prva tri dana nakon što je upao u docnju, kazna se neće obračunavati.
Ako je klijent u docnji duže od 3 dana, kazna će se obračunavati za ceo period u kojem je klijent bio u docnji.

Računi u USD

Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa u USD
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice
Ovlašćenje na tekućem računu

Podizanje novca debitnom karticom na bankomatu

Deponovanje novca debitnom karticom na bankomatu

Promena PIN-a kartice na bankomatu

Promena PIN-a kartice na POS-u

Izdavanje kartice za ovlašćeno lice i poštanska dostava

Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za vlasnika računa

Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za ovlašćeno lice

Provera stanja na računu u USD na bankomatima ProCredit Bank

Generisanje mini bilansa u USD na bankomatima ProCredit Bank

Deponovanje u novčanicama u filijali

Podizanje novca u filijali ≤10,000

Podizanje novca u filijali >10,000 ≤ 100,000

Podizanje novca u filijali >100,000

Naknade

2.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.50 USD

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

3.00 USD

0.05% podignutog iznosa

0.10% podignutog iznosa

Investicije u hartije od vrednosti Vlade Kosova

EUR

Mesečno održavanje Bono računa

Bez naknade

Uspešna ponuda

0.20% vrednosti investicije (min 30.00)

Neuspešna ponuda

€ 15.00

Napomena: "n/a" znači "nije u ponudi"

"ProCredit Bank" se odnosi na "ProCredit Bank Kosova", ostale su precizirane.

Dodatne informacije o uslugama sa mesečnom provizijom:

- Rok važenja debitne kartice je 5 godina. Ukoliko klijent nije primio karticu u roku od dva meseca, banka će uništiti tu karticu.
- Cene za usluge debitnih kartica primenjuju se i na beskontaktnu sticker karticu.
- Bankomati koji pružaju usluge u valuti USD nalaze se na dve lokacije: Zona 24/7 u Uroševcu i Zona 24/7 u Gnjilanu.
- Podizanje gotovine na POS-u pruža se kod određenih trgovaca/prodavnica, za više detalja, kliknite na [link](#).
- Za studentske račune koji su otvoreni pre 23. februara 2021. godine, primenjuju se provizije za bankarske usluge prema važećem cenovniku.
- U slučaju prelaska sa jednog na drugi paket, izmene naknade za kartične transakcije stupaju na snagu od sledećeg dana.

Transferi: Cena za sve međunarodne dolazne transfere (IIMT) sa provizijom "OUR", koje prima/izvršava ProCredit Bank Nemačka iznosi nula.

• Propay:

Odnosi se na banke unutar mreže ProCredit.