



ProCredit Bank

Çmimorja për Klientë të Biznesit

ProCredit Bank aplikon shpalosje transparente të tarifave të shërbimeve të ofruara. Nëse nuk është përcaktuar ndryshe, interesi llogaritet mbi bazën e interesit të thjeshtë duke përdorur metodën aktual/ditët aktuale.

Banka llogaritet normën efektive të interesit në depozita dhe kredi bazuar në rregulloren e BQK-së për 'Normën Efektive të Interesit dhe Kërkesat për Shpalosje të Bankave' dhe ajo është e shpalosur në kontratën e lidhur ndërmjet bankës dhe klientit. Për detaje tjera, kontaktoni bankën.

Data efektive: 01.01.2026

1.1 Shërbimet bankare për llogaritë në valutën EUR	Tarifa mujore						
Llogaritë	Klientë Biznesi*	Klientë biznesi mikro*	Klientë biznesi mikro – pako bazike	Klientë institucional			
Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse, llogarisë për kursim ¹ dhe llogarisë së depozitave me afat	20.00						
Kartelat							
Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i një karte të debiti							
Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë për pesë kartela deponimi për palët e treta							
Mirëmbajtja dhe Deponimi në DropBox (qeset janë me pagesë dhe çmimi është i listuar te shërbimet tjera)					n/a	n/a	n/a
Deponimi dhe tërheqja në bankomate të ProCredit Bank me kartelë debiti ²					0.20		
Tërheqjet në POS të ProCredit Bank me kartelë debiti ³							
Pesë tërheqje në muaj në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti					n/a		
Gjenerimi i mini-bilancit të llogarisë në bankomate të ProCredit Bank							
Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat							
Pagesat dhe transfertat me e-Banking							
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klientë dhe llogarive tjera në ProCredit Bank		4.99	20.00				
Pagesa e faturave të energjisë elektrike dhe e faturave të ujit ⁴							
Aplikimi dhe urdhërpagesa periodike bankare brenda ProCredit							
Shërbimet tjera							
Lëshimi dhe mirëmbajtja e e-Banking							
Pajisja e klientit me token të ri (deri në dy token për 2 përdorues)							
Aplikimi për shërbimet me SMS dhe shërbimet e qendrës së kontaktit (CIC)							
SMS Njoftimi, SMS Mbushje dhe SMS Bilanci		0.20/sms					
3D secure - IPIN							
Shtimi/largimi i personave të autorizuar në llogari		2.50					
Letër referenca/qëllimi/qarkullimi							
Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela							
Konfirmimi për vizë		2.50	2.50				
Konfirmimi që klienti ka llogari bankare		2.50	2.50				
Konfirmimi i shpenzimeve bankare		2.50	5.00				
Konfirmimi i shpenzimeve për auditorë		2.50	5.00				
1.2 Shërbimet bankare për llogaritë në valuta tjera		Tarifa mujore					
Llogaritë	Klientë Biznesi*	Klientë Biznesi mikro*	Klientë biznesi mikro – pako bazike	Klientë Institucional			
Hapja, mirëmbajtja dhe mbyllja e llogarisë rrjedhëse	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	20.00 USD/CHF/GBP ⁵			
Pagesat dhe transferat me e-Banking							
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klientë dhe llogarive tjera në ProCredit Bank							
Shërbimet tjera ⁶							
Lëshimi dhe mirëmbajtja e e-Banking							
Shërbimet e qendrës së kontaktit (CIC)							
Shtimi/largimi i personave të autorizuar në llogari							
Letër referenca/qëllimi/qarkullimi							
Konfirmimi për vizë							
Konfirmimi që klienti ka llogari bankare							
Konfirmimi i shpenzimeve bankare							
Konfirmimi i shpenzimeve për auditorë							

* Të kontaktohet banka për të u informuar se cilës kategori i përkisni.

2. Llogaria e kursimit Flex ¹					
Llogaria e kursimt Flex	Norma nominale e interesit 0.10% p.v.		Norma efektive e interesit 0.10% p.v.		
3. Depozitat me afat ⁷					
Norma e ndëshkimit për depozitat aktive me afat të cilat mbyllen para maturitetit			1.5 x interesi i ardhshëm		
4. Shërbimet tjera					
4.1 Kartelat	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerce (për doganat)	Visa Business Globe ⁸	Master Credit Card Business
Tarifa për aplikim, lëshim dhe dërgim me postë ⁹	Pa pagesë			n/a	5.00
Ri-lëshimi i më shumë se një kartelë për mbajtësin ose personin e autorizuar si dhe dërgimi me postë	5.00				
Ri-lëshimi i kartelës për mbajtësin ose personin e autorizuar në rast të humbjes/dëmtimit si dhe dërgimi me postë	5.00				
Tarifa vjetore e mirëmbajtjes	Pa pagesë		n/a	20.00	25.00
Norma e penalitetit në shumën e papaguar	n/a		n/a	n/a	Të gjitha tarifat e tjera, përfshirë edhe tarifat lidhur me vonesat, të aplikueshme mbi kartelën Visa Business Globe, aplikohen njëjtë edhe për Master Credit Card Business. Përmes kartelës Master të kreditit, ju keni çasje WIFI kudo në botë gjatë udhëtimeve Boingo dhe çasje në sallat e pritjeve në aeroporte përmes LoungeKey.
Tërheqjet në bankomate të ProCredit Bank	Pa pagesë		n/a	2.0% min 5.00	
Tërheqjet në bankomate në bankat tjera brenda dhe jashtë Kosovës ¹⁰	2.25% min 3.00		n/a	2.5% min 5.00	
Tërheqjet me kartelë në bankomate të ProCredit Shqipëria, Maqedoni dhe Bosnje dhe Hercegovinë	1.00/transaksion		n/a	2.5% min 5.00	
Blerjet në POS të ProCredit Bank me kartela	Pa pagesë				
Blerjet në POS të bankave tjera në Kosovë me kartela	Pa pagesë				
Blerjet Online dhe në POS jashtë Kosovës ¹¹	Pa pagesë		n/a	Pa pagesë	
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret Euro)	2.00% të vlerës së transaksionit				
Ndërimi i PIN-it në bankomate të ProCredit Bank	1.00				
Ndërimi i PIN-it në POS të ProCredit Bank	1.50				
Ndalesa për hulumtim të transaksionit me kartela	25.00				
Gjenerimi i mini-bilancit të llogarisë në ATM të bankave tjera	0.50				
Tarifa për pagesat hyrëse në kartela përmes internetit (online) ¹²	1.00%				
Tërheqjet në POS të bankave tjera me kartela ³	n/a	0.50	n/a		
4.1.1 Kartelat e lëshuara nga bankat tjera					
Tërheqjet me kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës ¹³	5.00				
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për tërheqjet në bankomatet e ProCredit me kartelat MasterCard dhe Visa ¹⁴	6.00%				
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për pagesat në POS të bankës ProCredit, me kartelat MasterCard ¹⁴	6.00%				
Tërheqjet e kartelëmbajtësve Visa të bankave tjera në POS të ProCreditit ³	Pa pagesë				
4.2 Pagesat dhe transfertat		e-Banking			Degë
Transfertat brenda llogarive të njëjtit klientë dhe brenda ProCredit Bank		Pa pagesë			5.00 EUR/USD/GBP/CHF
Transfertat brenda llogarive të njëjtit klient në valuta të ndryshme					

Transfertat kombëtare ^{15, 16, 17}		
Transfertat dalëse kombëtare ≤ 10,000	1.00	5.00
Transfertat dalëse kombëtare > 10,000	3.0	
Transfertat dalëse kombëtare ≤ 10,000 me prioritet	4.00	N/A
Transfertet hyrëse kombëtare	Pa pagesë	
Transfertat dalëse përmes urdhër pagesës periodike me bankat tjera	3.0	
Aplikimi për urdhër pagesës periodike me bankat tjera	Pa pagesë	1.00/aplikacion
Transfertat ndërkombëtare ^{16, 17, 18, 19}	e-Banking	Degë
Transfertat dalëse ndërkombëtare me destinacion Gjermaninë	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	0.20% (min 15, max 500)
Transfertat dalëse ndërkombëtare me destinacion shtetet tjera 0 – 25,000.00	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	
Transfertat dalëse ndërkombëtare me destinacion shtetet tjera 25,000.01 – 50,000.00	OUR 45.00 / SHA-BEN 30.00	
Transfertat dalëse ndërkombëtare me destinacion shtetet tjera 50,000.01 - 100,000.00	OUR 55.00 / SHA-BEN 40.00	
Transfertat dalëse ndërkombëtare me destinacion shtetet tjera > 100,000.00	OUR 100.00 / SHA-BEN 85.00	
Transfertat dalëse ndërkombëtare në valuta të tjera	0.15% (Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF/GBP	0.20% (min 15, max 500) EUR/USD/CHF/GBP
Transfertat dalëse ndërkombëtare ProPay	5.00 EUR/USD	0.15% (15.00 min) EUR/USD
Tarifat e bankave të treta për transfertat dalëse ndërkombëtare	15.00 EUR/25.00 USD/ 20.00 CHF / 15.00 GBP	
Reklamacionet për transfertat ndërkombëtare dalëse (më pak se një muaj) ²⁰	10.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Reklamacionet për transfertat ndërkombëtare dalëse (më shumë se një muaj) ²⁰	30.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Transfertat hyrëse ndërkombëtare – ProPay	Pa pagesë	
Transfertat hyrëse ndërkombëtare ≤ 50.00	Pa pagese	
Transfertat hyrëse ndërkombëtare > 50.00 ²¹	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max N/A) CHF/GBP	
Reklamacionet për transfertat hyrëse ndërkombëtare	20.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Konfirmimi i gjendjes përmes Swift-it (tarifa e plotë mujore për klientin)	50.00	
Konfirmimi Swift-it përmes email	Pa pagesë	
MT 101	Komisioni	
Transferat brenda llogarive të njejtë klientë dhe brenda Procredit Bank	Pa pagesë	
Transferat dalëse kombëtare ≤ 10.000	1.00	
Transferat dalëse kombëtare > 10.000	1.50	
Transferat dalëse ndërkombëtare	0.15% (Min 10.00, Max 500.00)	
Transferat dalëse ndërkombëtare ProPay	5.00	
Tarifat e bankave të treta për transferat dalëse ndërkombëtare	15.00	
Pagesat tjera	e-Banking	Degë/Jo-klientë
Pagesa e faturave të energjisë elektrike dhe e faturave të ujit ⁴	Pa pagesë	5.00
Pagesa e faturave Kos Giro ²²	0.80	5.00
Pagesa e faturave për Kompani Shërbyese Publike, Universitete, Kompani/Institucione private ²³	0.80	5.00
Pagesa për institucionet mikrofinanciare	5.00	5.00

Pagesat masive (rrogat)		e-Banking	Në degë
Pagesat e rrogave – ngarkimi/pranimi i listës		Pa pagesë	3.00
Pagesat e rrogave – lista e pagesave për një bankë tjetër		1.00	1.50
Pagesat masive – një pagesë për një bankë tjetër		0.80	2.00
Pagesat masive – pranimi i listës		Pa pagesë	3.00
Pagesat masive – transaksionet brenda ProCredit Bank		Pa pagesë	
4.3 Transaksionet kesh			
Deponimet e parave		Bankomat	Degë
Deponimi i parave		Pa pagesë	0.1% (min 5.00)
Deponim/tërheqje të parave me kod		1.00	n/a
Deponimi/këmbimi i parave të dëmtuara një kartëmonedhë		n/a	1.00 për një kartmonedhë
Deponimi/këmbimi i parave të dëmtuara më shumë se një kartëmonedhë		n/a	0.50 për një kartmonedhë
Paratë për koleksion		3.00% (min 15.00)	
Tërheqje të parave në degë		EUR	USD
Tërheqja e parave < = 10,000.00		0.1% (min 5.00)	3.00
Tërheqja e parave > 10,000.00 < = 100,000.00			0.05% e shumës së tërhequr
Tërheqja e parave > 100,000.00			0.1% e shumës së tërhequr
Bartja e parave të gatshme (para orës 12:00) ²⁴		Brenda rajonit të Prishtinës	Jashtë rajonit të Prishtinës
Mbledhja e njëhershme e parave nga POS терминаlet me një paralajmërim një ditë		350.00/Vendi	500.00/Vendi
Mbledhja njëherë në javë e parave nga POS терминаlet në bazë të kontratës		200.00/Vendi	300.00/Vendi
Mbledhja njëherë në muaj e parave nga POS терминаlet në bazë të kontratës		300.00/Vendi	400.00/Vendi
Mbledhja e çdo ditshme e parave nga POS терминаlet në bazë të kontratës në 4 POS terminale gjatë ditës.		4,500.00/mujore për maksimum katër lokacione	
Njoftimi për tërheqje		EUR	USD
0- 15,000.00		Pa paralajmërim	
> 15,000.00 <= 25,000.00		Pa paralajmërim	Njoftim një ditë përpara tërheqjes
> 25,000.00 <= 30,000.00		Njoftim një ditë përpara tërheqjes	
> 30,000.00 <= 70,000.00		Njoftim një ditë përpara tërheqjes	Njoftim së paku dy ditë përpara tërheqjes
> 70,000.00		Njoftim së paku dy ditë përpara tërheqjes	
5. Letër Kreditë		EUR/USD	
Letër kreditë për import të mbuluara në para të gatshme		0.50% p.v. min 50.00	
Letër kreditë e financuara		3.50% p.v. min 50.00	
Letër kreditë e financuara në vlerë rezervë të aprovuar		5.00% p.v. min 50.00	
Konfirmimi përmes bankave të treta		Në bazë të tarifave të konfirmimit të bankave të treta	
Shpenzimet administrative		0.50%, min 50.00	
5.1 Letër kreditë për eksport			
Tarifa këshilluese		0.50% e shumës së LK-së, min 100.00	
Shpenzimet e transferit të LK		0.50% min 100.00	
Dokumentet e pranuar		0.20% e vlerës së dokumentit, min 50.00	
Konfirmimi		Paratë e gatshme të përdorura si kolateral në bazë të marrëveshjes, min 50.00	
Dërgimi i dokumenteve		Shërbimet koriere (shpenzimet e Postës)	
Ndryshimi dhe anulimi		Min 25.00	
Marrja e dokumenteve (pranimi i dokumenteve)		0.20 % e vlerës së dokumentit, min 50.00	
Pagesat në të shtyer		2.00 % e vlerës së prezantuar të dokumentit, min 25.00	
Pagesat nën Letër Kreditë		0.10 % e shumës së pagesës	

5.2 Inkaso dokumentare	
Duke përfshirë prezantimin e pagesave të dërguesit dhe lëshimi i dokumenteve	0.4 % e vlerës së dokumentit, min 50.00
Inkaso e dokumenteve në bazë të kërkesës së tërheqësit të parave	50.00 EUR + shpenzimet e Postës
Amandamenti në inkaso	Tarifa Minimale 25.00
Anulimi i inkasos	
Hulumtimi/pyetësorët në bankën arkëtuese	
Pagesat/pranimi i lajmërimit	
Inkaso dalëse	0.20% në vlerë të dokumenteve + shpenzimet e Postës, min 100.00
6. Garancionet bankare ²⁵	Tarifa Minimale
6.1 Garancionet kombëtare	
Të mbuluara me para të gatshme	0.50% p.v. min 25.00
Të financuara	3.00% p.v. min 50.00
Garancionet kombëtare të pagesave ndërmjet klientëve të bankës tonë	2.50%, min 50.00
Garancionet doganore – të financuara	2.50%, min 50.00
Shpenzimet administrative	0.50%, min 50.00
6.2 Garancionet ndërkombëtare	
Të mbuluara me para të gatshme - tarifa	0.50% p.v., min 50.00
Të financuara - tarifa	3.50% p.v., min 50.00
Shpenzimet administrative	0.50%, min 50.00
Konfirmimi përmes bankave të treta	Në bazë të tarifave të konfirmimit të bankave të treta
6.3 Garancionet e lëshuara nga bankat e huaja	
Tarifa e këshillimit (tarifa e lajmërimit)	Min. 50
Verifikimi i nënshkrimeve dhe SWIFT mesazheve	Min. 25
Konfirmimi	Paratë e gatshme të lëna kolateral në bazë të marrëveshjes
Nisja e dokumenteve të garancionit	Shpenzimet korriere shtesë
Ndryshimi dhe anulimi i garancioneve	Min. 35
Tarifa e shfrytëzimit të garancionit	0.3 % e shumës së garancionit, Min. 50
Konfirmimi përmes bankave të treta	Në bazë të tarifave të konfirmimit të bankave të treta
Komisioni për protestim të garancionit/letër kredisë	20.00
6.4 Tender garancione bankare në EUR	
Të financuara	Min 50.00
Të mbuluara me kesh	Min 25.00
7. Shërbime tjera	
Ri-lëshimi i tokenit në rast të humbjes apo dëmtimit para afatit të skadimit	25.00
Tokeni (e-Banking) për më shumë se dy përdorues	25.00
Tarifa për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbaruesit ²⁶	10.00
Pagesat e faturave në bankomate të ProCredit Bank me kartela	Pa pagesë
Printimi i një gjendje të llogarisë për muaj	Pa pagesë
Mirëmbajtja mujore e shërbimit të E-Commerce	5.00
Rishtypja e gjendjes së llogarisë të të njëjtit muaj	2.00 (EUR/USD/CHF/GBP)
Ndryshim i kolateralit të luajtshëm (ç’regjistrim, modifikim dhe çdo ndryshim)	5.00 për njësi
Ndryshim i kolateralit të paluajtshëm (ç’regjistrim, modifikim dhe çdo ndryshim)	25.00 për njësi
Ndryshim i garantuesit	5.00
Kopja e dokumenteve	< 6 muaj 2.50 6 muaj 5.00 >
Konfirmimi i pagesës së kredisë	25.00
Ndryshimi i datës së pagesës së kështit të kredisë	2.50
Lëshimi, mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i kartelës së deponimit për palët e treta	2.00
Pagesa e doganës përmes SMS-it	0.80 EUR/SMS
Tarifa për qeset e DropBox	0.25 EUR për njësi

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës	EUR
Mirëmbajtja mujore e llogarisë Bono	Pa pagesë
Ofertimi i suksesshëm	20.00
Ofertimi i pasuksesshëm	20.00

Shënime: Kjo çmimore është e aplikueshme për klientët e biznesit dhe institucionalë.
Tarifave të cilave nuk u është paraqitur valuta nënkupton se tarifat janë në valutën zyrtare EUR.
“n/a” nënkupton “nuk ofrohet”
“p.v.” nënkupton “për vit”
“ProCredit Bank” i referohet “ProCredit Bank Kosovës”

- Ky shërbim ofrohet vetëm për klientet e biznesit/ klientet e biznesit mikro . Banka nuk ofron llogari kursimi në valutën USD/CHF/GBP.
Për llogarinë ekzistuese të kursimit në këto valuta, nuk përlogaritet interes mbi mjetet e depozituara. Për klientët insitucional, ju lutem të kontaktoni qendrën e kontaktit apo këshilltarin tuaj në bankë.
- Limiti ditor i tërheqjes në bankomate është 2,000 EUR. Limiti mund të rritet deri në 10,000 EUR duke kërkuar rritjen e limitit në Qendrën e Kontaktit përmes Kodit Identifikues të klientit.
- Tërheqjet kesh ofrohen në disa tregtarë/dyqane të caktuara.
- KESCO, KRU - Prishtina SH.A , Mitrovica SH.A dhe Hidromorava SH.A.
- Nëse klientët kanë llogari rrjedhëse në USD apo/ dhe CHF/GBP atëherë ata paguajnë USD/CHF/GBP 5.00 komision për llogari në valutë të huaj.
- Per klientet institucional ky komision është USD/CHF/GBP 20.00. Për të pasur llogari në valuta të huaja, klientët patjetër duhet të kenë një llogari në valutën EUR. Klientët të cilët posedojnë llogari në valutën USD, CHF dhe GBP, për t'u pajisur me kartelë të debitit, duhet që patjetër të kenë llogari rrjedhëse në valutën EUR në mënyrë që të mundësohet aplikimi dhe lëshimi i kartelës. Për tërheqjen e parave nga llogaritë në valuta të huaja, ato fillimisht duhet të transferohen në llogarinë e EUR. Kjo kartelë mundëson tërheqjen e parave në Euro nga llogaria EUR.
- Banka nuk ofron depozita me afat në valutat USD, CHF, GBP. Norma e interesit për depozitat ekzistuese me afat me ripërtëritje automatike (6 mujore) do të jetë 0.01%. Për Depozita me afat klientët Institucionalë, të Biznesit, të Biznesit mikro, ju lutemi të kontaktoni Bankën përmes Qëndres së kontaktit/Këshillëtarit të Biznesit ose e-banking.
- Nuk lëshohen më kartela të reja: Visa Business Globe
- Kartela e parë e debitit ofrohet pa pagesë. Çdo kartelë tjetër shtesë e cilit do lloj tarifohet sipas çmimoreve zyrtare.
- Me rastin e tërheqjes së mjeteve në bankomate jashtë vendit, përveç tarifave të bankës ProCredit, mund të aplikohen tarifa shtesë nga bankat apo institucionet të cilat e ofrojnë shërbimin.
- Përfshirë edhe transaksionet 'P2P Debit'.
- Përfshirë nga kjo tarifë bëjnë kthimet e mjeteve me rastin e pagesës online.
- Përfshirë nga kjo tarifë kanë të gjitha kartelat e huaja të lëshuara prej bankave të rrjetit ProCredit, transaksionet e të cilave procesohen përmes Quipu Processing Center (QPC).
- E aplikueshme vetëm për kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës dhe që kanë valutë të ndryshme nga Euro.
- Transferat kombëtare mund të inicohen në katër valutat EUR/USD/CHF/GBP, ndërsa tarifa do të aplikohet në kundërvlerë të valutës EUR dhe pranimi i mjeteve të konvertuara realizohet në llogarinë EUR.
- Bazuar në kriteret e përcaktuara nga banka dhe konceptin e të berit biznes Hausbank, klientëve të biznesit u ofrohen çmime speciale për shërbimet e transferëve bankare. Për detaje, kontaktoni këshilltarët përgjegjës për klientë pranë bankës sonë.
- Limiti për transfer të jashtë bankës ProCredit në E-banking është 500,000 EUR/USD dhe limiti ditor është 1,000,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.
- Transferet ndërkombëtare inicohen dhe pranohen në katër valutat EUR/USD/CHF/GBP, ndërsa komisionet llogariten bazuar në valutën e llogarisë nga e cila bëhet iniciimi apo pranimi, përkatësisht, i transferit në fjalë. Transferet ndërkombëtare dalëse nga llogaria EUR mund të inicohen edhe në valutat tjera si USD/CHF/GBP, përderisa nga llogaria në valuta të huaja si USD/CHF/GBP pagesat dalëse mund të realizohen në rastet kur llogaria pranuese është në valutën e njëjtë me llogarinë urdhëruese apo në valutën EUR.
- Transferet ndërkombëtare hyrëse në valutën EUR dhe USD në shumën mbi ⇒ 1 Milon Euro të cilat pranohen në bankën korrespondente pas orës 16:00h, do të kreditohen në llogarinë e përfituesit në ditën e ardhshme të punës.
- Tarifave për reklamacione per transferata ndërkombëtare dalëse i shtohen ndalesat e palëve të treta.
- Çmimi i të gjitha pagesave ndërkombëtare hyrëse (IIMT) me komisionet “OUR”, të cilat realizohen/pranohen nga bankat tjera nga jashtë është zero. Përfshirë bëjnë rastet specifike në të cilat kur paraqiten komisione shtesë, do të përfshihen në shpenzime administrative dhe do të debitohen nga llogaria përfituese.
- Doganë, Kompani e Sigurimeve dhe Byroja Kosovare e Sigurimit.
- Administrata Tatimore, Kontribute Pensionale, Ministri, Komuna, IPKO Telecommunication LLC, Artmotion SHPK, Telkos LLC, Universitetet publike dhe Universitete private.
- Tarifa prej 4,500 EUR është standard, por mund të negociohet në kuptimin e ofrimit të komisionit preferencial për klientët tonë.
- Garancionet që ofron banka janë: garancioni i performancës, i pagesës, i avans-pagesës, i tenderit dhe doganor. Shpenzimet administrative kalkuloohen një herë për shumën e aprovuar dhe janë të aplikueshme vetëm për garancionet dhe/ose letrat e kreditit të financuara nga banka.
- Tarifa aplikohet për klient (jo për llogari).