



ProCredit Bank

Cenovnik za poslovne klijente

ProCredit banka primenjuje transparentno objavljivanje naknada za usluge koje nudi.

Osim ako nije drugačije navedeno, kamat se obračunava na osnovu proste kamate uz pomoć aktuelne metode/aktuelnih dana. Banka obračunava efektivnu kamatnu stopu na depozite i kredite na osnovu Pravilnika CBK o 'efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje banaka' i navedena je u ugovoru zaključenom između banke i klijenta. Za dodatne detalje, kontaktirajte banku.

Datum stupanja na snagu: 01.01.2026

1. Bankarske usluge za račune u EUR	Mesečna provizija					
Računi	Poslovni klijenti *	Mikro klijenti*	Mikro poslovni klijenti – osnovni paket*	Institucionalni klijenti		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, štednog računa ¹ i računa oročenog depozita	20.00	n/a	n/a	n/a		
Kartice						
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice						
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava pet depozitnih kartica za treća lica						
Održavanje i polaganje u DropBox-ovima (kese se naplaćuju, a cena je navedena u ostalim uslugama)						
Uplata i podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima v ProCredit banke ²					0.20	
Podizanje gotovine debitnom karticom na POS terminalima ProCredit banke ³						
Pet podizanja gotovine debitnom karticom mesečno na bankomatima drugih banaka na Kosovu						n/a
Generisanje mini bilansa na računu na bankomatima ProCredit banke						
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu						
Plaćanja i transferi putem e-Bankinga		4.99	20.00			
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u ProCredit banci						
Uplata računa za struju i vodu ⁴						
Prijava i bankarski periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit banke						
Ostale usluge						
Izdavanje i održavanje e-Bankinga						
Opremanje klijenta novim tokenom (do dva tokena za 2 korisnika)						
Prijava za SMS usluge i usluge Kontaktnog centra (CIC)						
SMS obaveštenje, SMS dopuna kredita i SMS bilans				0.20/sms		
3D secure - IPIN						
Dodavanje ovlašćenih lica po računu/oduzimanje ovlašćenja licima					2.50/sms	
Pismo preporuke/namere/promet						
Dopuna kredita za telefon na bankomatima ProCredit banke korišćenjem kartica				2.50	2.50	
Visa potvrda						
Potvrda da klijent ima bankarski račun		2.50	5.00			
Potvrda o bankarskim troškovima						
Potvrda o troškovima za reviziju		2.50	5.00			
1.2 Bankarski servis za račune u drugim valutama						
	Mesečna provizija					
Računi	Poslovni klijenti*	Mikro poslovni klijenti*	Mikro poslovni klijenti – osnovni paket*	Institucionalni klijenti		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	20.00 USD/CHF/GBP ⁵		
Plaćanja i transferi putem e-bankinga						
Plaćanje između računa istog klijenta i drugih računa						
Druge usluge						
Izdavanje i održavanje e-Banking i m-Banking						
Ugovor o SMS uslugama i usluge Kontakt centra (CIC)						
Dodavanje/uklanjanje ovlašćenih lica na/sa naloga						
Referentno pismo/Pismo namera/Pismo potvrde o optičaju						
Potvrda vize						
Potvrda bankovnog računa						
Potvrda bankovnih troškova						
Potvrda za troškove revizije						

2. Štedni račun Flex ¹

Štedni račun Flex	Nominalna kamatna stopa 0.10% p.v.	Efektivna kamatna stopa 0.10% p.v.
-------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

3. Oročeni depoziti ⁷

Zatezna kamatna stopa na oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ka dospeća	1.5 x buduća kamata
---	---------------------

4. Ostale usluge

4.1 Kartice	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerce (za carine)	Visa Business Globe ⁸	Master Credit Card Business
Tarifa za apliciranje, izdavanje i poštanska dostava ⁹	Bez naknade			n/a	5.00
Ponovno izdavanje više od jedne kartice vlasniku ili ovlašćenom licu i poštanska dostava	5.00				
Ponovno izdavanje kartice vlasniku ili ovlašćenom licu u slučaju gubitka/oštećenja i poštanska dostava	5.00				
Godišnja naknada za održavanje	Bez naknade		n/a	20.00	25.00
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos	n/a		n/a	n/a	Sve druge tarife i provizije, uključujući tarife vezane sa kašnjenjima, koje se primjenjuju na kartici Visa Business Globe, primjenjuju se isto i za Master Credit Card Business. Preko Master kreditne kartice, Vi imate WIFI pristup bilo gde u svetu tokom Boingo putovanja i pristup čekaonicama na aerodromima preko LoungeKey.
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit banke	Bez naknade		n/a	2.0% min 5.00	
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu ¹⁰	2.25% min 3.00		n/a	2.5% min 5.00	
Podizanje novca karticom na bankomatima ProCredit Albanija, Makedonija i Bosna i Hercegovina	1.00/na sumu transakcije		n/a	2.5% min 5.00	
Kupovina karticama na POS terminalima ProCredit banke	Bez naknade				
Kupovina karticama na POS terminalima drugih banaka na Kosovu	Bez naknade				
Online kupovina i kupovina na POS terminalima van Kosova ¹¹	Bez naknade		n/a	Bez naknade	
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit banke (zemlje koje ne korite EURO kao valutu)	2.00% od vrednosti transakcije				
Promena PIN-a na bakomatima ProCredit banke	1.00				
Promena PIN-a na POS terminalima ProCredit banke	1.50				
Provizija za istraživanje kartičnih transakcija	25.00				
Generisanje mini bilansa na računu na ATM drugih banaka	0.50				
Provizija za dolazna kartična plaćanja preko interneta (online) ¹²	1.00%				
Podizanje novca karticama na POS drugih banaka ³	n/a	0.50	n/a		
4.1.1 Kartice koje su izdale druge banke					
Podizanje novca karticama koje su izdale banke van Kosova ¹³	5.00				
Provizija za valutu koju je vlasnik kartice izabrao za podizanje na ProCredit bankokatima sa MasterCard i Visa karticama ¹⁴	6.00%				
Provizija za valutu koju je korisnik kartice izabrao za plaćanja na POS-u ProCredit banke, sa MasterCard karticama ¹⁴	6.00%				
Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit ³	Bez naknade				

4.2 Plaćanja i transferi	e-Banking	Filijala
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit banke	Bez naknade	5.00 EUR/USD/GBP/CHF
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama		
Nacionalni transferi ^{15, 16, 17}		
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00	5.00
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	3.0	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000 prioritetno	4.00	N/A
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	
Odlazni transferi putem periodičnog naloga za plaćanje prema drugim bankama	3.0	
Prijava za periodične naloge za plaćanje prema drugim bankama	Bez naknade	1.00/prijava
Međunarodni transferi ^{16, 17, 18, 19}	e-Banking	Filijala
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u Nemačkoj	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	0.20% (min 15, max 500)
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 0 – 25,000.00	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 25,000.01 – 50,000.00	OUR 45.00 / SHA-BEN 30.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 50,000.01 - 100,000.00	OUR 55.00 / SHA-BEN 40.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama > 100,000.00	OUR 100.00 / SHA-BEN 85.00	
Međunarodni odlazni transferi u drugim valutama	0.15% (Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF/GBP	0.20%(min 15, max 500) EUR/USD/CHF/GBP
ProPay međunarodni odlazni transferi	5.00 EUR/USD	0.15% (15.00 min) EUR/USD
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00 EUR/ 15.00 GBP/ 25.00 USD/ 20.00 CHF	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (manje od jednog meseca) ²⁰	10.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (više od mesec dana) ²⁰	30.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Međunarodni dolazni transferi - ProPay	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi ≤ 50.00	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi > 50.00 ²¹	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max 750.00) CHF	
Reklamacije za međunarodne dolazne transfere	20.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Potvrda stanja putem Swift-a (puna mesečna naknada za klijenta)	50.00	
Potvrda Swift-a putem emaila	Bez naknade	
MT 101		
Provizija		
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u okviru ProCredit Bank	Bez naknade	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00	
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	1.50	
Međunarodni odlazni transferi	0.15% (Min 10.00, Max 500.00)	
Međunarodni odlazni transferi ProPay	5.00	
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00	
Ostala plaćanja		
e-Banking		
Filijala/Lica koja nisu klijenti		
Plaćanje računa za struju i vodu ⁴	Bez naknade	5.00
Uplate računa za Kos Gyro ²²	0.80	5.00
Plaćanja za javne institucije, biznise i druge institucije ²³	0.80	5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	5.00	5.00

Masivna plaćanja (plate)	e-Banking	U filijali
Isplata plata – zaduženje/prijem liste	Bez naknade	3.00
Isplata plata – lista isplata za drugu banku	1.00	1.50
Masivna plaćanja – plaćanje za drugu banku	0.80	2.00
Masivna plaćanja – prijem liste	Bez naknade	3.00
Masivna plaćanja – transakcije unutar ProCredit Bank	Bez naknade	

4.3 Gotovinske transakcije

Uplata novca	Bankomat	Filijala
Uplata novca	Bez naknade	0.1% (min 5.00)
Uplata/podizanje novca putem koda	1.00	n/a
Uplata/zamena oštećenog novca, jedna novčanica	n/a	1.00 po novčanici
Uplata/zamena oštećenog novca, više od jedne novčanice	n/a	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac	3.00% (min 15.00)	

Podizanje novca u filijali	EUR	USD
Podizanje novca ≤ 10,000.00	0.1% (min 5.00)	3.00
Podizanje novca > 10,000.00 ≤ 100,000.00		0.05% od iznosa koji se podiže
Podizanje novca > 100,000.00		0.1% od iznosa koji se podiže

Prevoz gotovine (pre 12:00 sati) ²⁴	Na području Prištine	Van područja Prištine
Jednokratno preuzimanje novca sa POS terminala uz najavu jedan dan unapred	350.00/Lokacija	500.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom nedeljno sa POS terminala na osnovu ugovora	200.00/Lokacija	300.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom mesečno sa POS terminala na osnovu ugovora	300.00/Lokacija	400.00/Lokacija

Svakodnevno preuzimanje novca sa POS terminala na osnovu ugovora - sa 4 POS terminala u toku dana	4,500.00/mesečno za najviše četiri lokacije	
---	---	--

Najava za podizanje novca	EUR	USD
0 - 15,000.00	Bez najave	
> 15,000.00 ≤ 25,000.00	Bez najave	Najava jedan dan pre podizanja
> 25,000.00 ≤ 30,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	
> 30,000.00 ≤ 70,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	Najava najmanje dva dana pre podizanja
> 70,000.00	Najava najmanje dva dana pre podizanja	

5. Akreditiv	EUR/USD
Akreditivi pokriveni gotovinom namenjeni uvozu	0.50% godišnje. min 50.00
Finansirani akreditivi	3.50% godišnje. min 50.00
Finansirani akreditivi u odobrenoj rezervnoj vrednosti	5.00% godišnje. min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
Administrativni troškovi	0.50%, min 50.00
5.1 Akreditivi za izvoz	
Provizija za savetovanje	0.50% od iznosa akreditiva, min 100.00
Troškovi transfera akreditiva	0.50% min 100.00
Primljeni dokumenti	0.20% od vrednosti dokumenta, min 50.00
Potvrda	Gotovina upotrebljena kao kolateral na osnovu sporazuma, min 50.00
Otpremanje dokumenata	Troškovi kurirske službe (poštanski troškovi)
Promena i otkazivanje	Min 25.00
Preuzimanje dokumenata (prijem dokumenata)	0.20 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Odloženo plaćanje	2.00 % od prikazane vrednosti dokumenta, min 25.00
Plaćanje pod akreditivima	0.10 % od iznosa koji se plaća

5.2 Dokumentarno inkasiranje	
Uključujući prikazivanje isplata pošiljaoca i izdavanje dokumenata	0.4 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Inkaso dokumenata na osnovu zahteva primaoca novca	50.00 EUR + poštanski troškovi
Amandman na inkaso	Minimalna naknada 25.00
Poništaj inkasa	
Istraga/upitnici u naplatnoj banci	
Plaćanja/prijem obaveštenja	
Odlazni inkaso	0.20% od vrednosti dokumenata + poštanski troškovi, min 100.00

6. Bankarske garancije ²⁵	Minimalna provizija
6.1 Nacionalne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem	0.50% p.a. min 25.00
Finansirane garancije	3.00% p.a. min 50.00
Nacionalne garancije za plaćanja između klijenata naše banke	2.50%, min 50.00
Carinske garancije - finansirane	2.50%, min 50.00
Administrativni troškovi	0.50%, min 50.00
6.2 Međunarodne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem - provizija	0.50% g., min 50.00
Finansirane garancije - provizija	3.50% g., min 50.00
Administrativni troškovi	0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
6.3 Garancije izdate od strane inostranih banaka	
Provizija za savetovanje (provizija za najavu)	Min. 50
Provera potpisa i SWIFT poruka	Min. 25
Potvrda	Gotovina ostavljena kao kolateral na osnovu sporazuma
Otpremanje dokumenata garancije	Dodatni troškovi kurirske službe
Promena i otkazivanje garancija	Min. 35
Naknada za korišćenje garancije	0.3 % od iznosa garancije, Min. 50
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
Provizija za protest garancije/akreditiva	20.00
6.4 Tenderske bankarske garancije u EUR	
Finansirane garancije	Min 50.00
Garancije sa novčanim pokrićem	Min 25.00

7. Ostale usluge	
Ponovno izdavanje tokena u slučaju gubitka ili oštećenja prije datuma isteka	25.00
Token (e-bankarstvo) za više od dva korisnika	25.00
Komisija za slučajeve plaćanja zahteva od strane sudova / izvršitelja ²⁶	10.00
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank	Besplatno
Štampanje jednog stanja na računu mesečn	Besplatno
Mesečno održavanje usluge E-Commerce	5.00
Ponovno štampanje stanja na računu istog meseca	2.00 (EUR/USD/CHF/GBP)
Promena pokretnog kolaterala (deregistracija, modifikacija i svaka promena)	5.00 po jedinici
Promena nepokretnog kolaterala (deregistracija, modifikacija i svaka promena)	25.00 po jedinici
Promena jemca	5.00
Kopija dokumenata	< 6 meseci 2.50 > 6 meseci 5.00
Potvrda o plaćanju kredita	25.00
Promena datuma otplate rate kredita	2.50
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava depozitne kartice za treća lica ²⁷	2.00
Plaćanje carine putem SMS-a	0.80 EUR/SMS
Naknada za DropBox kese	0.25 EUR po jedinici

Ulaganje u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje računa Bono	Bez naknade
Uspešna ponuda	20.00
Neuspešna ponuda	20.00

Napomene: : Ova cena je primenjiva na poslovne i institucionalne klijente.

Naknade za koje nije prikazana valuta znače da su naknade u zvaničnoj valuti EUR.

"n/a" znači "nije dostupno"

"gd" znači "godišnje"

"ProCredit Bank" se odnosi na "ProCredit Bank Kosovo"

- Ova usluga dostupna je samo poslovnim korisnicima i korisnicima mikro poduzeća. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD/CHF/GBP. Za postojeći štedni račun u ovim valutama ne obračunava se kamata na položena sredstva. Za institucionalne klijente, obratite se kontakt centru ili svom savetniku u banci.
- Dnevni limit podizanja na bankomatu je 2.000 eura. Limit se može povećati do 10.000 EUR zahtevom za povećanje limita u Kontakt centru putem identifikacionog koda korisnika.
- Isplata gotovine je dostupna kod određenih trgovaca/prodavaca.
- KESCO, KRU - Priština A.D., Mitrovica A.D. i Hidromorava A.D.
- Ukoliko klijenti imaju tekuće račune u USD ili/i CHF/GBP onda plaćaju USD/CHF/GBP 5,00 provizije za račun u stranim valutama. Za institucionalne klijente, ova provizija iznosi 20,00 USD/CHF/GBP. Da bi imali račune u stranoj valuti, klijenti moraju imati i jedan račun u evrima.
- Klijenti koji imaju račune u USD, CHF i GBP valuti, da bi dobili debitnu karticu, moraju nužno imati tekući račun u EUR valuti kako bi se mogla omogućiti prijava i izdavanje kartice. Da biste podigli novac sa računa u stranoj valuti, oni se prvo moraju prebaciti na račun u eurima. Ova kartica omogućava podizanje novca u evrima sa EUR računa.
- Banka ne nudi oročene depozite u USD, CHF, GBP valutama. Kamatna stopa za postojeće oročene depozite sa automatskim produženjem (6 meseci) iznosiće 0,01%. Za oročene depozite institucionalnih, poslovnih, mikro biznisa i klijenata veoma malih preduzeća, obratite se Banci preko Kontakt centra/poslovnih savetnika ili e-bankinga.
- Više se ne izdaju nove kartice: Visa Business Globe
- Prva debitna kartica se nudi besplatno. Svaka druga dodatna kartica bilo koje vrste naplaćuje se prema zvaničnom cenovniku.
- Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored naknada ProCredit banke, banke ili institucije koje pružaju uslugu mogu primeniti i dodatne naknade.
- Uključujući 'P2P debitne' transakcije.
- Izuzetak od ove naknade je povraćaj novca u slučaju online plaćanja.
- Sve strane kartice koje izdaju banke ProCredit mreže čije se transakcije obrađuju kroz Quipu Processing Center (QPC) oslobođene su ove naknade.
- Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.
- Nacionalni transferi se mogu pokrenuti u četiri valute EUR/USD/CHF/GBP, dok će naknada biti primenjena u protivvrednosti EUR valute, a prijem konvertovanih sredstava se ostvaruje na EUR računu.
- Na osnovu kriterijuma koje je postavila banka i koncepta poslovanja Hausbank, poslovnim korisnicima se nude posebne cene usluga bankovnog transfera. Za detalje kontaktirajte savetnike odgovorne za klijente u našoj banci.
- Limit za transfer van ProCredit banke u E-bankingu je 500.000 EUR/USD, a dnevni limit je 1.000.000 EUR/USD. Za vrednosti iznad ovog iznosa, morate zatražiti povećanje limita u poštanskom sandučiću e-bankinga.
- Međunarodni transferi se pokreću i prihvataju u četiri valute EUR/USD/CHF/GBP, dok se provizije obračunavaju na osnovu valute računa sa kojeg je transfer pokrenut, odnosno prihvaćen. Odlazni međunarodni transferi sa EUR računa mogu se pokrenuti i u drugim valutama kao što su USD/CHF/GBP, dok se odlazne uplate sa računa u stranim valutama kao što su USD/CHF/GBP mogu izvršiti u slučajevima kada se račun primaoca nalazi u istoj valuti kao nalog za račun ili u EUR valuti.
- Dolazni međunarodni transferi u EUR i USD valuti u iznosu iznad ⇒ 1 milion eura koji su primljeni u korespondentnoj banci nakon 16:00h, biće doznačeni na račun korisnika narednog radnog dana.
- Troškovi trećih lica se dodaju naknadama za reklamacije za odlazne međunarodne transfere.
- Cena svih dolaznih međunarodnih plaćanja (IIMT) sa "OUR" provizijama, koje vrše/prihvataju druge banke iz inostranstva, je nula. Izuzetak su specifični slučajevi u kojima će se prilikom iskazivanja dodatnih provizija uključiti u administrativne troškove i teretiti na račun korisnika.
- Carina, osiguravajuća kompanija i Kosovski biro za osiguranje.
- Poreska uprava, penzijski doprinosi, ministarstvo, opština, IPKO Telecommunication doo, Artmotion doo, Telkos doo, javni univerziteti i privatni univerziteti.
- Naknada od 4.500 EUR je standardna, ali se može pregovarati u smislu ponude povlašćene provizije našim klijentima.
- Garancije koje banka nudi uključuju: garancije za izvršenje obaveza, garancije plaćanja, garancije za avansno plaćanje, tenderske garancije i carinske garancije. Administrativni troškovi obračunavaju se jednokratno na odobreni iznos i primenjuju se isključivo na bankarski finansirane garancije i/ili akreditive.
- Naknada se primenjuje po korisniku (ne po računu).