



Cenovnik za poslovne klijente

ProCredit banka primenjuje transparentno objavljivanje naknada za usluge koje nudi.

Osim ako nije drugačije navedeno, kamat se obračunava na osnovu proste kamate uz pomoć aktuelne metode/aktuelnih dana. Banka obračunava efektivnu kamatnu stopu na depozite i kredite na osnovu Pravilnika CBK o 'efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za obelodanjivanje banaka' i navedena je u ugovoru zaključenom između banke i klijenta. Za dodatne detalje, kontaktirajte banku.

Datum stupanja na snagu: 25.11.2025

1. Bankarske usluge za račune u EUR	Mesečna provizija					
Računi	Poslovni klijenti *	Mikro klijenti*	Mikro poslovni klijenti – osnovni paket*	Institucionalni klijenti		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, štednog računa ¹ i računa oročenog depozita	20.00	n/a	n/a	n/a		
Kartice						
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice						
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava pet depozitnih kartica za treća lica						
Održavanje i polaganje u DropBox-ovima (kese se naplaćuju, a cena je navedena u ostalim uslugama)						
Uplata i podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima ProCredit banke ²					0.20	
Podizanje gotovine debitnom karticom na POS terminalima ProCredit banke ³						
Pet podizanja gotovine debitnom karticom mesečno na bankomatima drugih banaka na Kosovu						n/a
Generisanje mini bilansa na računu na bankomatima ProCredit banke						
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu						
Plaćanja i transferi putem e-Bankinga						4.99
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u ProCredit banci						
Uplata računa za struju i vodu ⁴						
Prijava i bankarski periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit banke						
Ostale usluge						
Izdavanje i održavanje e-Bankinga						
Opremanje klijenta novim tokenom (do dva tokena za 2 korisnika)						
Prijava za SMS usluge i usluge Kontaktnog centra (CIC)						
SMS obaveštenje, SMS dopuna kredita i SMS bilans		0.20/sms				
3D secure - IPIN						
Dodavanje ovlašćenih lica po računu/oduzimanje ovlašćenja licima						
Pismo preporuke/namere/promet		2.50/sms				
Dopuna kredita za telefon na bankomatima ProCredit banke korišćenjem kartica						
Visa potvrda						
Potvrda da klijent ima bankarski račun		2.50	2.50			
Potvrda o bankarskim troškovima		2.50	5.00			
Potvrda o troškovima za reviziju		2.50	5.00			
1.2 Bankarski servis za račune u drugim valutama						
Mesečna provizija						
Računi	Poslovni klijenti*	Mikro poslovni klijenti*	Mikro poslovni klijenti – osnovni paket*	Institucionalni klijenti		
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	5.00 USD/CHF/GBP ⁵	20.00 USD/CHF/GBP ⁵		
Plaćanja i transferi putem e-bankinga						
Plaćanje između računa istog klijenta i drugih računa						
Druge usluge						
Izdavanje i održavanje e-Banking i m-Banking						
Ugovor o SMS uslugama i usluge Kontakt centra (CIC)						
Dodavanje/uklanjanje ovlašćenih lica na/sa naloga						
Referentno pismo/Pismo namera/Pismo potvrde o optičaju						
Potvrda vize						
Potvrda bankovnog računa						
Potvrda bankovnih troškova						
Potvrda za troškove revizije						

2. Štedni račun Flex ¹

Štedni račun Flex	Nominalna kamatna stopa 0.15% p.v.	Efektivna kamatna stopa 0.15% p.v.
-------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

3. Oročeni depoziti ⁷

Zatezna kamatna stopa na oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ka dospeća	1.5 x buduća kamata
---	---------------------

4. Ostale usluge

4.1 Kartice	Visa Business Electron	Visa Business Enterprise	ProCommerce (za carine)	Visa Business Globe ⁸	Master Credit Card Business
Tarifa za apliciranje, izdavanje i poštanska dostava ⁹	Bez naknade			n/a	5.00
Ponovno izdavanje više od jedne kartice vlasniku ili ovlašćenom licu i poštanska dostava	5.00				
Ponovno izdavanje kartice vlasniku ili ovlašćenom licu u slučaju gubitka/oštećenja i poštanska dostava	5.00				
Godišnja naknada za održavanje	Bez naknade		n/a	20.00	25.00
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos	n/a		n/a	n/a	Sve druge tarife i provizije, uključujući tarife vezane sa kašnjenjima, koje se primjenjuju na kartici Visa Business Globe, primjenjuju se isto i za Master Credit Card Business. Preko Master kreditne kartice, Vi imate WIFI pristup bilo gde u svetu tokom Boingo putovanja i pristup čekaonicama na aerodromima preko LoungeKey.
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit banke	Bez naknade		n/a	2.0% min 5.00	
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu ¹⁰	2.25% min 3.00		n/a	2.5% min 5.00	
Podizanje novca karticom na bankomatima ProCredit Albanija, Makedonija i Bosna i Hercegovina	1.00/na sumu transakcije		n/a	2.5% min 5.00	
Kupovina karticama na POS terminalima ProCredit banke	Bez naknade				
Kupovina karticama na POS terminalima drugih banaka na Kosovu	Bez naknade				
Online kupovina i kupovina na POS terminalima van Kosova ¹¹	Bez naknade		n/a	Bez naknade	
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit banke (zemlje koje ne korite EURO kao valutu)	2.00% od vrednosti transakcije				
Promena PIN-a na bakomatima ProCredit banke	1.00				
Promena PIN-a na POS terminalima ProCredit banke	1.50				
Provizija za istraživanje kartičnih transakcija	25.00				
Generisanje mini bilansa na računu na ATM drugih banaka	0.50				
Provizija za dolazna kartična plaćanja preko interneta (online) ¹²	1.00%				
Podizanje novca karticama na POS drugih banaka ³	n/a	0.50	n/a		
4.1.1 Kartice koje su izdale druge banke					
Podizanje novca karticama koje su izdale banke van Kosova ¹³	5.00				
Provizija za valutu koju je vlasnik kartice izabrao za podizanje na ProCredit bankokatima sa MasterCard i Visa karticama ¹⁴	6.00%				
Provizija za valutu koju je korisnik kartice izabrao za plaćanja na POS-u ProCredit banke, sa MasterCard karticama ¹⁴	6.00%				
Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit ³	Bez naknade				

4.2 Plaćanja i transferi	e-Banking	Filijala
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit banke	Bez naknade	5.00 EUR/USD/GBP/CHF
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama		
Nacionalni transferi ^{15, 16, 17}		
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00	5.00
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	3.0	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000 prioritetno	4.00	N/A
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	
Odlazni transferi putem periodičnog naloga za plaćanje prema drugim bankama	3.0	
Prijava za periodične naloge za plaćanje prema drugim bankama	Bez naknade	1.00/prijava
Međunarodni transferi ^{16, 17, 18, 19}		
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u Nemačkoj	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	0.20% (min 15, max 500)
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 0 – 25,000.00	OUR 30.00 / SHA-BEN 20.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 25,000.01 – 50,000.00	OUR 45.00 / SHA-BEN 30.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama 50,000.01 - 100,000.00	OUR 55.00 / SHA-BEN 40.00	
Međunarodni odlazni transferi sa odredištem u drugim državama > 100,000.00	OUR 100.00 / SHA-BEN 85.00	
Međunarodni odlazni transferi u drugim valutama	0.15% (Min 10.00 Max 500.00) EUR/USD/CHF/GBP	0.20%(min 15, max 500) EUR/USD/CHF/GBP
ProPay međunarodni odlazni transferi	5.00 EUR/USD	0.15% (15.00 min) EUR/USD
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00 EUR/ 15.00 GBP/ 25.00 USD/ 20.00 CHF	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (manje od jednog meseca) ²⁰	10.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Reklamacije za međunarodne odlazne transfere (više od mesec dana) ²⁰	30.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Međunarodni dolazni transferi - ProPay	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi ≤ 50.00	Bez naknade	
Međunarodni dolazni transferi > 50.00 ²¹	0.15% (Min 15.00 Max 750.00) USD/EUR 0.15% (Min 20.00 Max 750.00) CHF	
Reklamacije za međunarodne dolazne transfere	20.00 (EUR/USD/CHF/GBP)	
Potvrda stanja putem Swift-a (puna mesečna naknada za klijenta)	50.00	
Potvrda Swift-a putem emaila	Bez naknade	
MT 101		
Provizija		
Transferi između računa istog klijenta i drugih računa u okviru ProCredit Bank	Bez naknade	
Nacionalni odlazni transferi ≤ 10,000	1.00	
Nacionalni odlazni transferi > 10,000	1.50	
Međunarodni odlazni transferi	0.15% (Min 10.00, Max 500.00)	
Međunarodni odlazni transferi ProPay	5.00	
Naknade trećih banaka za međunarodne odlazne transfere	15.00	
Ostala plaćanja		
e-Banking		
Filijala/Lica koja nisu klijenti		
Plaćanje računa za struju i vodu ⁴	Bez naknade	5.00
Uplate računa za Kos Gyro ²²	0.80	5.00
Plaćanja za javne institucije, biznise i druge institucije ²³	0.80	5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	5.00	5.00

Masivna plaćanja (plate)	e-Banking	U filijali
Isplata plata – zaduženje/prijem liste	Bez naknade	3.00
Isplata plata – lista isplata za drugu banku	1.00	1.50
Masivna plaćanja – plaćanje za drugu banku	0.80	2.00
Masivna plaćanja – prijem liste	Bez naknade	3.00
Masivna plaćanja – transakcije unutar ProCredit Bank	Bez naknade	

4.3 Gotovinske transakcije

Uplata novca	Bankomat	Filijala
Uplata novca	Bez naknade	0.1% (min 5.00)
Uplata/podizanje novca putem koda	1.00	n/a
Uplata/zamena oštećenog novca, jedna novčanica	n/a	1.00 po novčanici
Uplata/zamena oštećenog novca, više od jedne novčanice	n/a	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac	3.00% (min 15.00)	

Podizanje novca u filijali	EUR	USD
Podizanje novca ≤ 10,000.00	0.1% (min 5.00)	3.00
Podizanje novca > 10,000.00 ≤ 100,000.00		0.05% od iznosa koji se podiže
Podizanje novca > 100,000.00		0.1% od iznosa koji se podiže

Prevoz gotovine (pre 12:00 sati) ²⁴	Na području Prištine	Van područja Prištine
Jednokratno preuzimanje novca sa POS terminala uz najavu jedan dan unapred	350.00/Lokacija	500.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom nedeljno sa POS terminala na osnovu ugovora	200.00/Lokacija	300.00/Lokacija
Preuzimanje novca jednom mesečno sa POS terminala na osnovu ugovora	300.00/Lokacija	400.00/Lokacija

Svakodnevno preuzimanje novca sa POS terminala na osnovu ugovora - sa 4 POS terminala u toku dana	4,500.00/mesečno za najviše četiri lokacije	
---	---	--

Najava za podizanje novca	EUR	USD
0 - 15,000.00	Bez najave	
> 15,000.00 ≤ 25,000.00	Bez najave	Najava jedan dan pre podizanja
> 25,000.00 ≤ 30,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	
> 30,000.00 ≤ 70,000.00	Najava jedan dan pre podizanja	Najava najmanje dva dana pre podizanja
> 70,000.00	Najava najmanje dva dana pre podizanja	

5. Akreditiv	EUR/USD
Akreditivi pokriveni gotovinom namenjeni uvozu	0.50% godišnje., min 50.00
Finansirani akreditivi	3.50% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Finansirani akreditivi u odobrenoj rezervnoj vrednosti	5.00% godišnje., provizija za isplatu 0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
5.1 Akreditivi za izvoz	
Provizija za savetovanje	0.50% od iznosa akreditiva, min 100.00
Troškovi transfera akreditiva	0.50% min 100.00
Primljeni dokumenti	0.20% od vrednosti dokumenta, min 50.00
Potvrda	Gotovina upotrebljena kao kolateral na osnovu sporazuma, min 50.00
Otpremanje dokumenata	Troškovi kurirske službe (poštanski troškovi)
Promena i otkazivanje	Min 25.00
Preuzimanje dokumenata (prijem dokumenata)	0.20 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Odloženo plaćanje	2.00 % od prikazane vrednosti dokumenta, min 25.00
Plaćanje pod akreditivima	0.10 % od iznosa koji se plaća

5.2 Dokumentarno inkasiranje	
Uključujući prikazivanje isplata pošiljaoca i izdavanje dokumenata	0.4 % od vrednosti dokumenta, min 50.00
Inkaso dokumenata na osnovu zahteva primaoca novca	50.00 EUR + poštanski troškovi
Amandman na inkaso	Minimalna naknada 25.00
Poništaj inkasa	
Istraga/upitnici u naplatnoj banci	
Plaćanja/prijem obaveštenja	
Odlazni inkaso	0.20% od vrednosti dokumenata + poštanski troškovi, min 100.00

6. Bankarske garancije ²⁵	Minimalna provizija
6.1 Nacionalne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem	0.50% p.a. min 25.00
Finansirane garancije	3.00% p.a. min 50.00
Nacionalne garancije za plaćanja između klijenata naše banke	2.50%, min 50.00
Carinske garancije - finansirane	2.50%, min 50.00
Administrativni troškovi	0.50%, min 50.00
6.2 Međunarodne garancije	
Garancije sa novčanim pokrićem - provizija	0.50% g., min 50.00
Finansirane garancije - provizija	3.50% g., min 50.00
Administrativni troškovi	0.50%, min 50.00
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
6.3 Garancije izdate od strane inostranih banaka	
Provizija za savetovanje (provizija za najavu)	Min. 50
Provera potpisa i SWIFT poruka	Min. 25
Potvrda	Gotovina ostavljena kao kolateral na osnovu sporazuma
Otpremanje dokumenata garancije	Dodatni troškovi kurirske službe
Promena i otkazivanje garancija	Min. 35
Naknada za korišćenje garancije	0.3 % od iznosa garancije, Min. 50
Potvrda putem trećih banaka	Na osnovu naknada za potvrdu trećih banaka
Provizija za protest garancije/akreditiva	20.00
6.4 Tenderske bankarske garancije u EUR	
Finansirane garancije	Min 50.00
Garancije sa novčanim pokrićem	Min 25.00

7. Ostale usluge	
Ponovno izdavanje tokena u slučaju gubitka ili oštećenja prije datuma isteka	25.00
Token (e-bankarstvo) za više od dva korisnika	25.00
Komisija za slučajeve plaćanja zahteva od strane sudova / izvršitelja ²⁶	10.00
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank	Besplatno
Štampanje jednog stanja na računu mesečn	Besplatno
Mesečno održavanje usluge E-Commerce	5.00
Ponovno štampanje stanja na računu istog meseca	2.00 (EUR/USD/CHF/GBP)
Promena pokretnog kolaterala (deregistracija, modifikacija i svaka promena)	5.00 po jedinici
Promena nepokretnog kolaterala (deregistracija, modifikacija i svaka promena)	25.00 po jedinici
Promena jemca	5.00
Kopija dokumenata	< 6 meseci 2.50 > 6 meseci 5.00
Potvrda o plaćanju kredita	25.00
Promena datuma otplate rate kredita	2.50
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava depozitne kartice za treća lica ²⁷	2.00
Plaćanje carine putem SMS-a	0.80 EUR/SMS
Naknada za DropBox kese	0.25 EUR po jedinici

Ulaganje u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje računa Bono	Bez naknade
Uspešna ponuda	20.00
Neuspešna ponuda	20.00

Napomene: : Ova cena je primenljiva na poslovne i institucionalne klijente.

Naknade za koje nije prikazana valuta znače da su naknade u zvaničnoj valuti EUR.

"n/a" znači "nije dostupno"

"gd" znači "godišnje"

"ProCredit Bank" se odnosi na "ProCredit Bank Kosovo"

- Ova usluga dostupna je samo poslovnim korisnicima i korisnicima mikro poduzeća. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD/CHF/GBP. Za postojeći štedni račun u ovim valutama ne obračunava se kamata na položena sredstva. Za institucionalne klijente, obratite se kontakt centru ili svom savetniku u banci.
- Dnevni limit podizanja na bankomatu je 2.000 eura. Limit se može povećati do 10.000 EUR zahtevom za povećanje limita u Kontakt centru putem identifikacionog koda korisnika.
- Isplata gotovine je dostupna kod određenih trgovaca/prodavnica.
- KESCO, KRU - Priština A.D., Mitrovica A.D. i Hidromorava A.D.
- Ukoliko klijenti imaju tekuće račune u USD ili/i CHF/GBP onda plaćaju USD/CHF/GBP 5,00 provizije za račun u stranim valutama. Za institucionalne klijente, ova provizija iznosi 20,00 USD/CHF/GBP. Da bi imali račune u stranoj valuti, klijenti moraju imati i jedan račun u evrima.
- Klijenti koji imaju račune u USD, CHF i GBP valuti, da bi dobili debitnu karticu, moraju nužno imati tekući račun u EUR valuti kako bi se mogla omogućiti prijava i izdavanje kartice. Da biste podigli novac sa računa u stranoj valuti, oni se prvo moraju prebaciti na račun u eurima. Ova kartica omogućava podizanje novca u evrima sa EUR računa.
- Banka ne nudi oročene depozite u USD, CHF, GBP valutama. Kamatna stopa za postojeće oročene depozite sa automatskim produženjem (6 meseci) iznosiće 0,01%.
- Za oročene depozite institucionalnih, poslovnih, mikro biznisa i klijenata veoma malih preduzeća, obratite se Banci preko Kontakt centra/poslovnih savetnika ili e-bankinga.
- Više se ne izdaju nove kartice: Visa Business Globe
- Prva debitna kartica se nudi besplatno. Svaka druga dodatna kartica bilo koje vrste naplaćuje se prema zvaničnom cenovniku.
- Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored naknada ProCredit banke, banke ili institucije koje pružaju uslugu mogu primeniti i dodatne naknade.
- Uključujući 'P2P debitne' transakcije.
- Izuzetak od ove naknade je povraćaj novca u slučaju online plaćanja.
- Sve strane kartice koje izdaju banke ProCredit mreže čije se transakcije obrađuju kroz Quipu Processing Center (QPC) oslobođene su ove naknade.
- Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.
- Nacionalni transferi se mogu pokrenuti u četiri valute EUR/USD/CHF/GBP, dok će naknada biti primenjena u protivvrednosti EUR valute, a prijem konvertovanih sredstava se ostvaruje na EUR računu.
- Na osnovu kriterijuma koje je postavila banka i koncepta poslovanja Hausbank, poslovnim korisnicima se nude posebne cene usluga bankovnog transfera.
- Za detalje kontaktirajte savetnike odgovorne za klijente u našoj banci.
- Limit za transfer van ProCredit banke u E-bankingu je 500.000 EUR/USD, a dnevni limit je 1.000.000 EUR/USD. Za vrednosti iznad ovog iznosa, morate zatražiti povećanje limita u poštanskom sandučiću e-bankinga.
- Međunarodni transferi se pokreću i prihvataju u četiri valute EUR/USD/CHF/GBP, dok se provizije obračunavaju na osnovu valute računa sa kojeg je transfer pokrenut, odnosno prihvaćen. Odlazni međunarodni transferi sa EUR računa mogu se pokrenuti i u drugim valutama kao što su USD/CHF/GBP, dok se odlazne uplate sa računa u stranim valutama kao što su USD/CHF/GBP mogu izvršiti u slučajevima kada se račun primaoca nalazi u istoj valuti kao nalog za račun ili u EUR valuti.
- Dolazni međunarodni transferi u EUR i USD valuti u iznosu iznad ⇒ 1 milion eura koji su primljeni u korespondentnoj banci nakon 16:00h, biće doznačeni na račun korisnika narednog radnog dana.
- Troškovi trećih lica se dodaju naknadama za reklamacije za odlazne međunarodne transfere.
- Cena svih dolaznih međunarodnih plaćanja (IIMT) sa "OUR" provizijama, koje vrše/prihvataju druge banke iz inostranstva, je nula. Izuzetak su specifični slučajevi u kojima će se prilikom iskazivanja dodatnih provizija uključiti u administrativne troškove i teretiti na račun korisnika.
- Carina, osiguravajuća kompanija i Kosovski biro za osiguranje.
- Poreska uprava, penzijski doprinosi, ministarstvo, opština, IPKO Telecommunication doo, Artmotion doo, Telkos doo, javni univerziteti i privatni univerziteti.
- Naknada od 4.500 EUR je standardna, ali se može pregovarati u smislu ponude povlašćene provizije našim klijentima.
- Naknada za preuzimanje obaveza mora se obračunati jednom za odobreni iznos i primenjiva je samo na bankarske garancije.
- Naknada se primenjuje po korisniku (ne po računu).