



ProCredit Bank

CENOVNIK ZA PRIVATNE KLIJENTE

Datum stupanja na snagu: 01.07.2025

**Paketi bankarskih
usluga**

**Oročeni depoziti/
FlexSave/FlexSave za decu**

Kartice

Transferi

Računi u USD

Kreditne usluge

**Investicije u hartije od
vrednosti Vlade Kosova**

Ostalo

Usluge

Paketi bankarskih usluga

Napredni PaketStandardni PaketOsnovni PaketProStudent Paket

Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekuceg racuna, FlexSave, FlexSave za decu i orocenih depozita				
Deponovanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Kosova				
Promena PIN-a putem m-Bankinga i po prvi put na bankomatu				
Ponovno aktiviranje PIN-a nakon pogrešnih pokušaja				
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu				
3D Secure PIN				
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank putem e-Bankinga				
Prijava za periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit Bank i sa drugim bankama putem e-Bankinga	€ 5.00/ mesečno tarifa	€ 2.00/ mesečno tarifa	€ 0.50/ mesečno tarifa	€ 0.00/ mesečno tarifa
Plaćanje mesečnih računa u e-Bankingu				
Dolazni međunarodni transferi ProPay			€ 0.00 / mesečno tarifa za kupce koji pripadaju ugroženoj grupi ²	
Izdavanje i održavanje usluga e-Banking i m-Banking				
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva putem e-Bankinga				
Prijava za periodične naloge za plaćanje u filijali				
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank u filijali				
Isplate u filijali ¹				
Deponovanje u filijali				
Isplata sa bankomata ProCredit Bank Kosovo korišćenjem debitne kartice				
Polaganje kovanica u filijali/na bankomatu				
Prijava za SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)				
SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)			€ 0,20	
Dopuna telefona na bankomatima ProCredit Bank pomoću kartice			€ 0,50	
Generisanje mini-bilansa na bankomatima ProCredit Bank			€ 0,10	
Podizanje debitnom karticom na POS u određenim prodavnicama (lista)			€ 1,00	
Prijava, izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice			€ 5.00	
Ponovno izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice nakon isteka kartice			€ 5.00	
Promena PIN-a nakon prvog puta na bankomatu			€ 1,00	€ 1,00
Viza potvrda		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Redovni odlazni nacionalni transferi putem e-Bankinga, uključujući i izvršenje periodičnih plaćanja		€ 1.00	€ 1.00	€ 1.00
Ovlašćenje jednog lica za tekući račun		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Potvrda da klijent ima bankovni račun		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Odložena debitna kartica (godišnje održavanje)		€ 20.00	€ 20.00	N/A
Podizanje debitnom karticom na bankomatima drugih banaka na Kosovu	Bez naknade	3 besplatna Isplate Mesečno posle trećeg Povlačenje € 0.50	2.25% (min 3.00)	3 besplatna Isplate Mesečno posle trećeg Povlačenje € 0.50
Dozvoljeno prekoračenje	Nominalna godišnja stopa 8.66% Efektivna godišnja stopa 9.00%	12.29% 13.00%	12.29% 13.00%	N/A

1. Dnevni limit za isplatu u filijali iznosi 15.000 EUR/5.000 USD. Za veće iznose se mora izvršiti najavai dva dana unapred.
2. Da biste pročitali više ko se kvalifikuje za kategoriju ranjive grupe pogledajte Uredbu o pristupu platnom računu sa osnovnim uslugama.
<https://bqk-kos.org/wp-content/uploads/2024/10/Rregullore-per-qasje-ne-llogari-pagese-me-sherbime-bazike-.pdf>
Napomena:
• Standardni paket je besplatan prvih 12 meseci.
• Kupci ne mogu da izaberu Osnovni paket ako drže takav račun u nekoj od drugih banaka na Kosovu. Mesečna naknada Osnovnog paketa neće prelaziti 0,12% prosečne neto mesečne plate u Republici Kosovo koju je nedavno objavila Agencija za statistiku Kosova.

FlexSave/FlexSave za decu		Oročeni depoziti ^{3,4}			
12 meseci		12 meseci	24 meseci	36 meseci	Zatezna stopa za oročene depozite zatvorene pre roka dospeća ⁵
0.15%		0.15%	0.30%	0.50%	1.5 x buduća kamata

Kartice / Informacije o Debit Master Card					
Gotovinske transakcije na bankomatima		Limiti i iznosi u evrima ⁶		Broj transakcija	
Podizanje novca	Unutar ProCredit Bank	2,000 po transakciji	2,000 dnevni limit	ukupno 20 transakcija (dnevno)	
	Van ProCredit Bank	500 po transakciji ukupno (dnevni limit)			
Deponovanje novca	Unutar ProCredit Bank	Limit depozita je 25.000 evra, za depozite iznad ovog iznosa morate dobiti kod za depozit od Banke. Za iznose preko 10.000 evra, potrebna je deklaracija o poreklu sredstava			
Podizanje na POS-u	Kod određenih trgovaca/ prodavnica na POS ProCredit Bank	200 po transakciji	200 dnevni limit		
Kupovina na POS	Unutar ProCredit Bank	4,000 po transakciji	8,000 dnevni limit		
	Van ProCredit Bank	3,000 po transakciji	5,000 dnevni limit		

Gotovinske usluge	Naknade
Deponovanje i podizanje novca kodom na bankomatima (EUR)	€ 1.00
Uplate na bankomatu sa kodom (EUR)	€ 1.00
Deponovanje/zamena oštećene novčanice u filijali	€ 1.00
Deponovanje/zamena više od jedne oštećene novčanice u filijali	0.50 po novčanici
Kolekcionarski novac (usluga u filijali)	3.00% (min 15)

3. Banka je po zakonu obavezna da zadrži porez po odbitku od 10% na bankarsku kamatu. Sve gore navedene stope su efektivne i nominalne u EUR. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti ne obračunava se kamata na deponovana sredstva. Za postojeće klijente koji imaju samo štedne račune u EUR, kamatna stopa na deponovana sredstva iznosi 0,01%. Ostvarena kamata se pripisuje štednom računu na godišnjem nivou.

4. Banka nudi oročene depozite preko iznosa od 10.000 EUR. Kamatna stopa na depozite sa automatskim obnavljanjem dospeća (1, 3, 6, 9, 15, 18, 48, 60 meseci) koji se više ne nude, iznosi 0,01% efektivno od 1. decembra 2017. godine.

5. U slučaju zatvaranja oročenih depozita pre dospeća, glavnica depozita se ne dotiče ni pod kakvim okolnostima.

6. Ovo su standardni limiti koji se mogu menjati putem m-bankinga i u tim slučajevima nisu primenljivi limiti definisani u ovoj tabeli.

Kartice ⁷

Ponovno izdavanje u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava
Izdavanje kartice ovlašćenom licu i poštanska dostava
Prijava, izdavanje i poštanska dostava kartice sa odloženim zaduženjem
Promena PIN koda na POS-u unutar banke
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima ProCredit Bank
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu ⁸
Podizanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Albanija, Makedonija i Bosna
Podizanje debitnom karticom u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
Podizanje debitnom karticom na bankomatima u inostranstvu ⁸
Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank
Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos za karticu sa odloženim zaduženjem
Istraživanje kartičnih transakcija
Generisanje stanja na računu na bankomatima drugih banaka
Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit Bank (zemlje u kojima se ne koristi evro)
Provizija za dolazna plaćanja karticom na internetu ¹⁰
Plaćanje karticama na POS-u ProCredit Bank i u drugim bankama na Kosovu
Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit
Plaćanje karticama na POS terminalima van Kosova
Plaćanje karticom na internetu ¹¹
Podizanje novca karticama koje su izdale druge banke van Kosova na bankomatima ProCredit Bank Kosova ¹²
Provizija za valutu koju je vlasnik kartice izabrao za podizanje na ProCredit bankokatima sa MasterCard i Visa karticama ¹³
Provizija za valutu koju je korisnik kartice izabrao za plaćanja na POS-u ProCredit banke, sa MasterCard karticama ¹³

Naknade

€ 5.00
€ 5.00
€ 5.00
€ 1.50
2.00% (min 5 eur)
2.50% (min 5 eur)
€ 1.00
2.25% (min 3 eur)
2.25% (min 3 eur)
2.50% (min 5 eur)
Bez naknade
Prema Uredbi CBK-a o zateznim kamatama, promenljiva je svakih 6 meseci ⁹
€ 25.00
€ 0.50
2.00% od iznosa transakcije
1.00%
Bez naknade
Bez naknade
Bez naknade
Bez naknade
€ 5.00
6.00%
6.00%

7. Sve provizije za kartična plaćanja i limiti kartica važe i za digitalni novčanik.

8. Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored tarifa ProCredit banke, mogu se primeniti i dodatne provizije od strane banaka ili institucija koje pružaju uslugu.

9. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati kreditnih instrumenata, CBK na redovnoj šestomesečnoj osnovi objavljuje podatke o referentnoj stopi kao delu zatezne kamate. Nadite referentnu stopu na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/finansijska-supervizija/bankarska-supervizija/zatezna-kamata-u-kreditnim-instrumentima/?lang=sr>

Formula za obračun zakasnele otplate:

Glavnica u docnji x zatezna kamata x broj dana u docnji)

Primer:

(500 EUR x 0.033% x 4 dana u docnji) = 0.66 EUR

Ako klijent izvrši plaćanje tokom prva tri dana nakon što je upao u docnju, kazna se neće obračunavati.

Ako je klijent u docnji duže od 3 dana, kazna će se obračunavati za ceo period u kojem je klijent bio u docnji.

10. Od ove naknade je izuzet povraćaj online plaćanja.

11. Uključujući i transakcije 'P2P Debit'.

12. Ova provizija se ne primenjuje za strane kartice koje je izdala mreža banaka ProCredit, čije se transakcije obrađuju od strane Quipu centra za procesiranje (QPC).

13. Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.

Transferi / Nacionalni transferi ^{14, 15, 16}	e-Banking	Filijala
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	n/a
Nacionalni odlazni transferi	Prema odgovarajućem paketu	€ 5.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama	Bez naknade	5.00 EUR/USD
Hitni nacionalni odlazni transferi (≤10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	€ 4.00	n/a
Hitni nacionalni odlazni transferi (>10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	Prema odgovarajućem paketu	n/a
Plaćanje mesečnih računa	Bez naknade	€ 5.00
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva	Bez naknade	€ 5.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	€ 5.00	€ 5.00

Računi u USD / Nacionalni odlazni transferi sa računa u USD ^{14, 15, 16, 17, 18}	e-Banking	Filijala
Nacionalni odlazni transferi ≤10.000	€ 0.80	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi >10.000	€ 1.20	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom ≤10.000	€ 4.00	n/a
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom >10.000	€ 1.20	n/a

14. Svako plaćanje u vrednosti većoj od 10,000 EUR koje je inicirano sa prioritetom smatraće se redovnim odlaznim plaćanjem i imaće istu cenu kao i redovno odlazno plaćanje pošto se poravnanje vrši u realnom vremenu. Prioritetna plaćanja se mogu realizovati samo putem e-banking.

15. Nacionalni odlazni transferi ispod vrednosti od 10.00 EUR/USD su besplatni u filijali.

16. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

17. Nacionalni/međunarodni transferi se mogu pokrenuti u USD valuti, dok će naknada biti primenjena u EUR valutnoj protivvrednosti, a prijem konvertovanih sredstava se ostvaruje na EUR računu.

18. Klijent ne može imati više od jednog naloga u USD valuti.

Transferi / Međunarodni transferi ^{19, 20, 21, 22}		EUR	USD
Međunarodni dolazni transferi =< 50.00		1.00	
Međunarodni dolazni transferi 50.01 - 300.00		8.00	15.00
Međunarodni dolazni transferi > 300.00		0.25% (min 15, max 750)	
		e-Banking	Filijala
Međunarodni odlazni transferi		0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)	
Propay odlazni transferi		2.50 EUR/USD	0.15% (min.15 EUR/USD)
Međunarodni odlazni transferi (provizija posredničkih banaka)		15.00 EUR / 25.00 USD	
Reklamacija/modifikacija međunarodnih odlaznih transfera		(Mlađih od 1 meseca 10.00 + troškovi trećih lica EUR/USD)	(Starijih od 1 meseca 30.00 + troškovi trećih lica EUR/USD)
Reklamacija/povraćaj međunarodnih odlaznih transfera ²³		20.00 EUR/USD	
Reklamacija/povraćaj dolaznih međunarodnih transfera		20.00 EUR/USD	

Ostalo	Naknade
Promena datuma otplate rate kredita	€ 2.50
Štampanje jednog izvoda sa računa mesečno	Bez naknade
Ponovno štampanje izvoda sa računa za isti mesec	2.00 EUR/USD
Promena/ovlašćenje jednog lica na FlexSave računu	€ 2.50
Promena/Ovlašćenje lica na tekućem računu	€ 2.50
Kopija dokumenata	starih do 6 meseci € 2.50 starijih od 6 meseci € 5.00
Provizija za slučajeve isplate potraživanja od sudova/izvršitelja ²⁴	€ 10.00
Promena pokretnog kolaterala (odjava, modifikacija)	€ 5.00
Promena nepokretnog kolaterala (odjava, modifikacija)	€ 25.00
Promena žiranta	€ 5.00
Potvrda o otplaćenom kreditu	€ 25.00
Token (e-Banking) u slučaju gubitka ili oštećenja ²⁵	€ 20.00
Provizija za specijalne usluge za klijente koji se nalaze u inostranstvu	€ 50.00
Plaćanje carine putem SMS-a	Bez naknade

19. Za međunarodne odlazne transfere sa provizijom "OUR", osim provizije ProCredit banke, pokrivaju se i provizije banaka uključenih u transfere (provizije za treća lica).
20. Ove naknade se primenjuju na dolazne transfere sa "SHA" i "BEN" provizijom.
21. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.
22. Dolazni međunarodni transferi u EUR i USD valuti u iznosu iznad => 1 milion evra koji su primljeni u korespondentnoj banci nakon 16:00 časova, biće doznačeni na račun korisnika sledećeg radnog dana.
23. Naknade trećih lica se dodaju komisijama za žalbe na odlazne međunarodne transfere.
24. Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu).
25. Ovo važi za klijente koji ne mogu da aktiviraju SMS Tan ili KTMS.

OVERDRAV²⁶

Vrste prekoračenja	Iznos	Fiked	Promenljiva	Fiksni period	Promenljivi period	Efektivna stopa	Administrativni troškovi
Osiguran gotovinom	do 100% vrednosti depozita	do 36 meseci	Nije primenljivo	5,00%	Nije primenljivo	5,12%	0,00%
Standard - Napredni Pake	do trostruke neto mesečne zarade	do 36 meseci	Nije primenljivo	8,66%	Nije primenljivo	9,01%	0,00%
Standard - Standardni paket	do trostruke neto mesečne zarade	do 36 meseci	Nije primenljivo	12.29%	Nije primenljivo	13,01%	0,00%
Standard - Osnovni paket (uključujući ugroženu kategoriju)	do trostruke neto mesečne zarade	do 36 meseci	Nije primenljivo	12,29%	Nije primenljivo	13,01%	0,00%

Dodatne informacije o kreditnim uslugama

1. Od 10. marta 2017. godine banka više ne nudi kredite sa varijabilnom kamatnom stopom koji se baziraju na VAIR indeksu, indeksu izračunatom na osnovu ponderisane prosečne godišnje stope oročenih računa banke. Banka će nastaviti da objavljuje ovde (link: <https://www.procreditbank-kos.com/shk/rreth-nesh/publicimet-financiare/indeksi-vair/>) referentnu stopu VAIR (Veighted Average Interest Rate) indeksa sve dok se ne izmiri poslednji kredit koji koristi ovaj indeks.
- Efektivna kamatna stopa se obračunava u skladu sa smjernicama Uredbe o efektivnoj kamatnoj stopi i zahtjevima objelodanivanja, koju donosi Centralna banka. Za obračun NEI uzeta je u obzir nominalna stopa za fiksni period, maksimalni administrativni troškovi i maksimalno trajanje. U međuvremenu, sve moguće promene koje se mogu desiti su rezultat datuma koji se uzima kao polazna tačka za obračun i shodno tome vodi uključivanje/neuključivanje prestupne godine u trajanje kredita.
2. Za obračun efektivne kamatne stope (NEI) kreditnih izloženosti pokrivenih gotovinom uzet je u obzir VAIR indeks oročenih depozita za decembar 2024. godine, odnosno 2,86% i dodata je nominalna kamatna stopa za ovaj proizvod od 1,50% i uzeta je maksimalna ročnost investicionih kredita. Za izračunavanje efektivne kamatne stope (EKS) kreditne izloženosti EKO Kredi, uzeta je u obzir nominalna stopa za fiksni period investicionih kredita (minus 0,30% kao rezultat EKO investicije), maksimalni administrativni troškovi i maksimalna ročnost za ove kredite.
3. Naknade za procenu imovine variraju u zavisnosti od vrste imovine koja se procenjuje i plaća ih podnosilac zahteva za kredit. Za više informacija kontaktirajte banku.
4. EURIBOR je skraćenica za međubankarska ponuđena stopa u evrima i odnosi se na kamatnu stopu zasnovanu na ponudi i tražnji za novcem na evropskom tržištu, kao i na osnovu dnevnih kvota koje šalju najveće evropske banke. Kada klijenti uzimaju kredite sa promenljivom kamatnom stopom vezanom za Euribor, treba da uzmu u obzir moguće promene u Euriboru, koji ProCredit Bank primenjuje svakih šest meseci tokom trajanja kredita.
5. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati na kreditne instrumente, CBK objavljuje na redovnoj šestomesečnoj osnovi podatke o referentnoj stopi kao deo zatezne kamate. Referentnu stopu pronađite na sledećem linku <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare/mbikeqyrja-bankare/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/> Formula za obračun kašnjenja: Kašnjenje glavnice k dnevna zatezna kamata k broj dana kašnjenja Primer: (500 Eur k 0,033% k 4 dana kašnjenja) = 0,66 Eur Ako klijent plati u toku prva tri dana nakon kašnjenja, kazna se neće obračunati. Ako klijent kasni više od 3 dana, kazna se obračunava za ceo period u kome je klijent kasnio.
6.

26.Pored iskorišćene glavnice i kamate za iskorišćene dane, banka ne primenjuje dodatnu rezervu za prevremena otplata prekoračenja.

Računi u USD ²⁷	Naknade
Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa u USD Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice Ovlašćenje na tekućem računu u trenutku otvaranja računa*	2.00 USD
Podizanje novca debitnom karticom na bankomatu	1.00 USD
Deponovanje novca debitnom karticom na bankomatu	1.00 USD
Promena PIN-a kartice na bankomatu	1.00 USD
Promena PIN-a kartice na POS-u	1.50 USD
Izdavanje kartice za ovlašćeno lice i poštanska dostava	Bez naknade
Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za vlasnika računa	Bez naknade
Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za ovlašćeno lice	Bez naknade
Provera stanja na računu u USD na bankomatima ProCredit Bank	Bez naknade
Generisanje mini bilansa u USD na bankomatima ProCredit Bank	Bez naknade
Deponovanje u novčanicama u filijali	Bez naknade
Podizanje novca u filijali <=10,000	3.00 USD
Podizanje novca u filijali >10,000 <= 100,000	0.05% podignutog iznosa
Podizanje novca u filijali >100,000	0.10% podignutog iznosa

*U slučajevima kada je drugo lice naknadno ovlašćeno na računu, naplaćuje se u iznosu od 2,50€

27. Za vrednosti usluga prikazane u EUR, zaduženje računa u dolarima se vrši u EUR protivvrednosti na dan prenosa.

Investicije u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje Bono računa	Bez naknade
Uspešna ponuda	0.20% vrednosti investicije (min 30.00)
Neuspešna ponuda	€ 15.00

Napomena: “n/a” znači “nije u ponudi”
“ProCredit Bank” se odnosi na “ProCredit Bank Kosova”, ostale su precizirane.

Dodatne informacije o uslugama sa mesečnom provizijom:

- Rok važenja debitne kartice je 5 godina. Ukoliko klijent nije primio karticu u roku od dva meseca, banka će uništiti tu karticu.
 - Cene za usluge debitnih kartica primenjuju se i na beskontaktnu sticker karticu.
 - Bankomati koji pružaju usluge u valuti USD nalaze se na dve lokacije: Zona 24/7 u Uroševcu i Zona 24/7 u Gnjilanu.
 - Podizanje gotovine na POS-u pruža se kod određenih trgovaca/prodavnica, za više detalja, kliknite na [link](#).
 - Za studentske račune koji su otvoreni pre 23. februara 2021. godine, primenjuju se provizije za bankarske usluge prema važećem cenovniku.
 - U slučaju prelaska sa jednog na drugi paket, izmene naknade za kartične transakcije stupaju na snagu od sledećeg dana.
- Transferi: Cena svih dolaznih međunarodnih plaćanja (IIMT) sa „NAŠIM“ provizijama, koje vrše/prihvataju druge banke iz inostranstva, je nula. Izuzetak su specifični slučajevi u kojima se iskazuju dodatne provizije, u tim slučajevima one će biti uključene u administrativne troškove i biće zadužene sa računa korisnika.

 - Propay:
Odnosi se na banke unutar mreže ProCredit.