ProCredit Bank

ÇMIMORJA PËR KLIENTË PRIVATË

Data efektive: 01.10.2026

Shërbimet në kuadër të pakos

Depozitat me afat/ FlexSave/FlexSave për fëmijë

Kartelat

Transfertat

Llogaritë në USD

Shërbimet kreditore

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës

Të tjera

Shërbimet në kuadër të pakos

	Tarifa e shërbimeve individuale		Pako Avancuar+	Pako Standard+	Pako Bazike [1]	Pako Pro - Student
	Komisioni	Përshkrimi	7.99 €	3.99 €	0.50€	0.00€
Hapja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë, depozitave me afat dhe llogarisë individuale të kursimeve	0.00		✓	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse	1.50	Mujore	✓	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë FlexSave / Llogarisë individuale të kursimeve	0.50	Mujore	✓	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë FlexSave për fëmijë	0.00		✓	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë së depozitave me afat	0.00		✓	✓	✓	✓
Mbyllja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat	0.00		✓	✓	✓	✓
Deponimi në bankomate të bankës ProCredit në Kosovë me kartelë debiti	0.00		✓	✓	✓	✓
Ndryshimi i PIN-it në m-Banking dhe për herën e parë në bankomat	0.00		✓	✓	✓	✓
Ri-aktivizimi i PIN-it pas tentativave të gabueshme	0.50	Për transaksion	✓	✓	0.50	✓
Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat	0.00		✓	✓	✓	✓
3D Secure PIN	0.00		✓	✓	✓	✓
Transferat ndërmjet llogarive të të njëjtit klient me e-Banking	0.00		✓	✓	✓	✓
Transferat brenda ProCredit Bank me e-Banking	0.00		✓	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër-pagesat periodike brenda ProCredit Bank me e-Banking	0.00		✓	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër-pagesat periodike me bankat tjera me e-Banking	0.00		✓	✓	✓	✓
Ekzekutimi i pagesave periodike brenda ProCredit Bank	0.00		✓	✓	✓	✓
Pagesat e faturave mujore në e-Banking	0.50	Për transaksion	✓	✓	✓	✓
Transferat ndërkombëtare hyrëse ProPay	0.00		✓	✓	✓	✓
Lëshimi dhe mirëmbajtja e shërbimit e-Banking dhe m-Banking	0.49	Mujore	✓	✓	✓	✓
Pagesat për institucione publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh në e-Banking	0.50	Për transaksion	✓	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër pagesa periodike në degë	1.00	Për aplikim	✓	✓	✓	✓
Transferat ndërmjet llogarive të të njëjtit klient në degë	0.00		✓	✓	✓	✓
Transferat brenda ProCredit Bank në degë	0.00		✓	✓	✓	✓
Tërheqje në degë[2]	Deri në 10 EUR 0 › 10 EUR 3	Për transaksion	✓	Deri në 10 EUR 0 › 10 EUR 3	✓	Deri në 10 EUR 0 › 10 EUR 3
Deponimi në Degë	Deri në 5 EUR 0, › 5-20,000 EUR 3 › 20,000 EUR 5	Për transaksion	✓	Deri në 5 EUR 0, › 5-20,000 EUR 3 › 20,000 EUR 5	✓	Deri në 5 EUR 0, › 5-20,000 EUR 3 › 20,000 EUR 5
Tërheqje në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti	0.30	Për transaksion	✓	0.30	✓	0.30
Deponimi i monedhave metalike në degë	0.00		✓	✓	✓	✓
Aplikimi për shërbimet SMS (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)	1.00	Vjetore	✓	1.00	1.00	✓
SMS njoftimi	0.20	Për SMS	✓	0.20	0.20	0.20
SMS mbushje	0.20	Për SMS	✓	0.20	0.20	0.20
SMS Bilanci	0.20	Për SMS	✓	0.20	0.20	0.20
Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela	0.50	Për transaksion	✓	0.50	0.50	✓
Gjenerimi i mini-bilancit në bankomat të ProCredit Bank	0.10	Për transaksion	✓	0.10	0.10	✓
Tërheqje nga POS në dyqane të caktuara me kartelë debiti (lista)	1.00	Për transaksion	✓	1.00	1.00	✓
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës së debitit	5.00	Për kartelë	✓	5.00	5.00[1]	✓
Rilëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës së debitit pas skadimit të kartelës	5.00	Për kartelë	✓	5.00	5.00[1]	✓
Ndryshimi i PIN kodit në Bankomat pas herës së parë me debit kartele	1.00	Për transaksion	✓	1.00	1.00	1.00
Visa konfirmimi	2.50	Për konfirmim	✓	2.50	2.50	2.50
Transfertat kombëtare dalëse të rregullta me e-Banking/m-Banking	1.00	Për transaksion	✓	1.00	✓	1.00
Ekzekutimi i pagesave periodike kombëtare	1.00	Për transaksion	✓	1.00	✓	1.00
Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse	2.50	Për autorizim	✓	2.50	2.50	2.50
Konfirmimi që klienti ka llogari bankare	2.50	Për konfirmim	✓	2.50	2.50	2.50
Kartelë debiti me afat të shtyer *	20.00	Vjetore	✓	20.00	20.00	20.00
Kartelë krediti me këste TOP	20.00	Vjetore	✓	20.00	20.00	20.00
Tërheqje në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti	2.25% (min 3.00 €)	Për transaksion	✓	3 tërheqje me 0.30 EUR/tërheqja Pas tërheqjes së 3-të 2.25% (min 3.00 €)	2.25% (min 3.00 €)	3 tërheqje me 0.30 EUR/tërheqja Pas tërheqjes së 3-të 2.25% (min 3.00 €)

1. Tarifa për kategorinë e cenueshme nuk aplikohet. Për të mësuar se kush kualifikohet si kategori e cenueshme, ju lutemi t'i referoheni Rregullores për Qasje në Llogari Pagesë me Shërbime Bazike. Klientët nuk mund të zgjedhin pakon bazike nëse mbajnë një llogari të tillë në njërën nga bankat tjera në Kosovë. Tarifa mujore e pakos Bazike nuk do të jetë më e lartë se 0,12% e vlerës së pagës mesatare neto mujore në Republikën e Kosovës e publikuar më së fundmi nga Agjencia e Statistikave të Kosovës.
2. Limiti ditor i tërheqjes në degë është 15,000 EUR/5,000 USD. Mbi këtë shumë duhet të bëhet lajmrimi dy ditë paraprakisht.

* Nuk ofrohet për klientë të rinjë.

* * Ky komision (20 EUR) zbatohet vetëm për klientët që posedojnë kartelë debiti me afat të shtyer. Ky produkt nuk ofrohet më për klientë të rinjë.

FlexSave	FlexSave për fëmijë	Depozita me afat [4,5]					
		6 muaj	12 muaj	18 muaj	24 muaj	36 muaj	Norma e ndëshkimit për depozitat me afat të mbyllura para maturitetit [6]
12 muaj	12 muaj						
0.04%	0.00%	0.15%	0.15%	0.30%	0.30%	0.50%	1.5 x interes i ardhshëm

Kartelat / Informata rreth Debit Master Card

Transaksionet kesh në bankomate		Limitet dhe shumat në euro [7]		Numri i transaksioneve
Tërheqjet	Brenda ProCredit Bank	2,000 për transaksion	2,000 limiti ditor	20 transaksione në total (ditore)
	Jashtë ProCredit Bank	500 për transaksion në total (limiti ditor)		
Depozitat	Brenda ProCredit Bank	Limiti i depozitës ditor në bankomate është 25,000 Për shumat mbi 10,000 Eur, kërkohet deklarimi mbi prejardhjen e fondeve.		
Tërheqjet në POS	Tek tregtarët/dyqanet caktuar në POS të ProCredit Bank	200 për transaksione	200 limiti ditor	
Blerjet në POS	Brenda ProCredit Bank	4,000 për transaksione	8,000 limiti ditor	
	Jashtë ProCredit Bank	3,000 për transaksione	5,000 limiti ditor	

Kartelat / Informata rreth Credit Master Card (TOP Card)

Transaksionet kesh në bankomate		Limitet dhe shumat në euro [7]		Numri i transaksioneve
Tërheqje***	Brenda ProCredit Bank	2,000 për transaksion	2,000 limiti ditor	20 transaksione në total (ditore)
	Jashtë ProCredit Bank	500 për transaksion në total (limiti ditor)		
Blerjet në POS	Brenda ProCredit Bank	4,000 për transaksione	8,000 limiti ditor	
	Jashtë ProCredit Bank	3,000 për transaksione	5,000 limiti ditor	

Kartela e kreditit TOP	Tarifat
Lëshimi i kartelës së kreditit për herë të parë dhe dërgimi me postë	€ 2.50
Ri-lëshimi në rast të vazhdimit pas skadimit, humbjes apo dëmtimit dhe dërgimit me postë	€ 5.00
Mirëmbajtja vjetore e kartelës	€ 20.00
Pagesat me kartelë në POS të ProCredit Bank dhe në bankat tjera në Kosovë	Pa pagesë
Pagesat me kartelë në POS jashtë Kosovës	Pa pagesë
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret EUR)	3.00% e vlerës së transaksionit
Pagesat me kartelë në internet	Pa pagesë
Limiti i tërheqjes në para të gatshme	50% e limitit të aprovuar
Norma e penalitetit për pagesë të vonuar të shumës minimale	Sipas rregullores së BQK-së [10]

* Ndarja me këste në aplikacion bëhet vetëm te tregtarët e përfshirë në link.
** Për blerjet me kartelën TOP në vlerë deri në 20 EUR nuk ofrohet mundësia e ndarjes me këste.
***Deri në 50% të limitit të aprovuar.
4. Banka është e detyruar me ligj që të mbaj tatimin në burim prej 10% mbi interesin bankar. Të gjitha normat më lartë janë efektive dhe nominale EUR. Banka nuk ofron llogari kursimi ne valutën USD. Për llogaritë ekzistuese të kursimit në këtë valute, nuk përllogaritet interes mbi mjetet e depozituara. Për klientët ekzistues që kanë vetëm llogari kursimi në EUR, norma e interesit mbi mjetet e depozituara është 0.04%. Interesi i përfituar kreditohet në llogari të kursimit në baza vjetore.
5. Banka ofron depozita me afat ne shumën nga 500 EUR e tutje. Norma e interesit për depozita me ripërteritje automatike të maturiteteve (1,3,9,15,48, 60 muaj) të cilat nuk ofrohen me, është 0.01% efektive prej 1 Dhjetor 2017.
6. Në rastin e mbylljes së depozitave me afat para maturitetit, në asnjë rrethanë nuk preket kryegjëja e depozitës.

Norma e interesit vjetor për pjesën e mbetur pas pagesës minimale	24%
Ndarja e këstеve përmes aplikacionit mobil për blerje në POS dhe online brenda* Kosovës	Deri në 3 këste pa pagesë, 4-12 këste 5 EUR tarifë të njëhershme për transaksion
Ndarja e këstеve përmes aplikacionit mobil për blerje në POS dhe online jashtë Kosovës	Deri në 3 këste pa pagesë, 4-12 këste 5 EUR tarifë të njëhershme për transaksion
Tërheqjet me kartelë në bankomate të ProCredit Bank, në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit	6% min € 10.00
Ndarja e këstеve përmes aplikacionit mobil për tërheqje në bankomate të ProCredit Bank, në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit	€ 5.00 - deri në 12 këste
Pagesa minimale	15%
Ngritja e limitit të kredit kartelës	€ 5.00

Shërbimet me para të gatshme	Tarifat
Deponime me kod në bankomat (EUR)	Pa pagesë
Tërheqjet me kod në bankomat (EUR)	€ 1.00
Deponimi/ndërrimi i një kartëmonedhe të dëmtuar në degë	€ 1.00
Deponimi/ndërrimi i më shumë se një kartëmonedhe të dëmtuar në degë	0.50 për kartëmonedhë
Paratë për koleksion (shërbim në degë)	3.00% (min 15)

Kartelat [8]	Tarifat
Ri-lëshimi në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë	€ 5.00
Lëshimi i kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimi me postë	€ 5.00
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës me debitim të shtyrë	€ 5.00
Ndryshimi i PIN kodit në POS brenda bankës	€ 1.50
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të ProCredit Bank	2.00% (min 5 eur)
Tërheqjet me kartelë me debitim të shtyrë në bankomate të bankave tjera në Kosovë dhe jashtë vendit [9]	2.50% (min 5 eur)
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate të ProCredit Bank Shqipëri, Maqedoni dhe Bosnje	€ 1.00
Tërheqjet me kartelë të debitit brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë	2.25% (min 3 eur)
Tërheqjet me kartelë të debitit në bankomate jashtë vendit [9]	2.25% (min 3 eur)
Tërheqje me kartelë me debitim të shtyrë brenda dhe jashtë vendit përmes POS-it të vendosur në bankë	2.50% (min 5 eur)
Pagesa e faturave në bankomate të ProCredit Bank me kartela	Pa pagesë
Norma e penalitetit në shumën e papaguar për kartelë me debitim të shtyrë	Sipas rregullores së BQKs për kamatvonesë, e ndryshueshme çdo 6 muaj [10]
Hulumtimi i transaksioneve të kartelave	€ 25.00
Gjenerimi i bilancit të llogarisë në bankomate të bankave tjera	€ 0.50
Këmbimi valutor për transaksione me kartela të ProCredit Bank (vendet ku nuk përdoret Euro)	3.00% e shumës së transaksionit
Komisioni për pagesa hyrëse përmes kartelës në internet [11]	1.00%
Pagesat me kartela në POS të ProCredit Bank dhe në bankat tjera në Kosovë	Pa pagesë
Tërheqjet e kartelëmbajtësve Visa të bankave tjera në POS te ProCredit	Pa pagesë
Pagesat me kartelë në POS jashtë Kosovës	Pa pagesë

7. Këto janë limite standarde që mund të ndryshohen përmes m-banking dhe në ato raste limitet e përcaktuara në këtë tabelë nuk janë të aplikueshme.
8. Të gjitha komisionet e pagesave me kartela si dhe limitet e kartelave janë të vlefshme edhe për kuletën digjitale.
9. Me rastin e tërheqjes së mjeteve në bankomate jashtë vendit, përveç komisionit të bankës ProCredit, mund të aplikohen komisione shtesë nga bankat apo institucionet të cilat e ofrojnë shërbimin.
10. Bazuar në rregulloren për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/
Shembull:
(500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë)= 0.66 Eur
Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi. Nëse klienti është në vonesë për më shumë 3 ditë për kartelë me debitim të shtyer, përkatësisht 15 ditë për kartelën e kreditit TOP, ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.
11. Nga kjo tarifë është përjashtuar kthimi i pagesës online.
12. Përfshirë edhe transaksionet 'P2P Debit'.
13. Ky komision nuk aplikohet për kartelat e huaja të lëshuara nga rrjeti i bankave ProCredit, transaksione të cilat do të procesohen nga Qendra e Procesimit të Quipu (QPC).
14. E aplikueshme vetëm për kartelat e lëshuara nga bankat jashtë Kosovës dhe që kanë valutë të ndryshme nga Euro.

Pagesat me kartelë në internet [12]	Pa pagesë
Tërheqjet me kartelë të lëshuara nga bankat tjera jashtë Kosovës në bankomate të ProCredit Bank Kosovë [13]	5.00 €
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për tërheqjet në bankomatet e ProCredit me kartelat MasterCard dhe Visa [14]	8.00%
Komisioni për valutën e përzgjedhur nga kartelëmbajtësi për pagesat në POS të bankës ProCredit, me kartelat MasterCard [14]	8.00%

Transfertat / Transferta kombëtare [15, 16, 17]	e-Banking	Degë
Transfertat kombëtare hyrëse	Pa pagesë	n/a
Transfertat kombëtare dalëse	Sipas pakos përkatëse	€ 3.00
Transfertat brenda llogarive të të njëjtit klient në valuta të ndryshme	Pa pagesë	3.00 EUR/USD
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (=<10,000) të inicuara me e-banking nga llogaria EUR	€ 4.00	n/a
Transfertat kombëtare dalëse me urgjencë (>10,000) të inicuara me e-banking nga llogaria EUR	Sipas pakos përkatëse	n/a
Pagesat e faturave mujore	Sipas pakos përkatëse	€ 3.00
Pagesat për institucionet publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh	Sipas pakos përkatëse	€ 3.00
Pagesat për institucionet mikrofinanciare	€ 5.00	€ 5.00

Llogaritë në USD / Transferta dalëse kombëtare nga llogaria në USD [15, 16, 17, 18, 19]	e-Banking	Degë
Transfertat dalëse kombëtare =<10.000	€ 0.80	€ 3.00
Transfertat dalëse kombëtare >10.000	€ 1.20	€ 3.00
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet =<10.000	€ 4.00	n/a
Transfertat dalëse kombëtare me prioritet >10.000	€ 1.20	n/a

15. Çdo pagesë në vlerë më të lartë se 10,000 EUR e inicuar me prioritet do të konsiderohet pagesë e rregullt dalëse dhe do të ketë çmimin e njejtë me pagesën e rregullt dalëse pasi shlyerja bëhet në kohë reale. Pagesat me prioritet mund të realizohen vetëm përmes e-banking.
16. Transfertat dalëse kombëtare nën vlerën 10.00 EUR/USD janë pa pagesë në degë.
17. Limiti ditor për transferta jashtë ProCredit Bank në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.
18. Transferat kombëtare/ndërkombëtare mund të inicohen në valutën USD, ndërsa tarifa do të aplikohet në kundërvlerë të valutës EUR dhe pranimi i mjeteve të konvertuara realizohet në llogarinë EUR.
19. Klienti nuk mund të ketë më shumë se një llogari në valutën USD.

Transfertat / Transferta ndërkombëtare [20,21,22, 23]	EUR	USD/GBP/CHF
Transferta ndërkombëtare hyrëse =< 50.00	1.00	
Transferta ndërkombëtare hyrëse 50.01 - 300.00	8.00	15.00
Transferta ndërkombëtare hyrëse > 300.00	0.25% (min 15, max 750)	

	e-Banking	Degë
Transferta ndërkombëtare dalëse	0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)	
Transfertat dalëse Propay	2.50 EUR/USD	0.15% (min.15 EUR/USD)
Transfertat dalëse ndërkombëtare (komisioni i bankave ndërmjetësuese)	15.00 EUR / 25.00 USD	
Reklamacioni/modifikimi i transfertave dalëse ndërkombëtare	(Më të reja se 1 muaj 10.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD)	(Më të vjetra se 1 muaj 30.00 + shpenzimet e palëve të treta EUR/USD)
Reklamacioni/kthimi i transfertave dalëse ndërkombëtare [24]	20.00 EUR/USD	
Reklamacioni/kthimi i transfertave hyrëse ndërkombëtare	20.00 EUR/USD	

Të tjera	Tarifat	
Ndryshimi i datës së pagesës së kështit të kredisë	€ 2.50	
Printimi i një gjendje të llogarisë në muaj	Pa pagesë	
Ri-printimi i gjendjes së llogarisë për muajin e njëjtë	2.00 EUR/USD	
Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogari FlexSave	€ 2.50	
Ndryshimi/Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse	€ 2.50	
Kopja e dokumentave	deri në 6 muaj të vjetra € 2.50	më shumë se 6 muaj të vjetra € 5.00
Komision për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbaruesit [25] <= 100.00 EUR	€ 3.00	
Komision për rastet e pagesës së kërkesës nga gjykatat/përmbaruesit [25] > 100.00 EUR	€ 5.00	
Ndryshim i kolateralit të luajtshëm (ç'regjistrim, modifikim dhe çdo ndryshim)	€ 20.00 për njësi	
Ndryshim i kolateralit të paluajtshëm (ç'regjistrim, modifikim dhe çdo ndryshim)	€ 50.00 për njësi	
Ndryshim i garantuesit	€ 5.00	
Konfirmimi i kredisë së paguar	€ 25.00	
Tokeni (e-Banking) në raste të humbjes apo dëmtimit [26]	€ 20.00	
Komisioni për shërbimet speciale për klientët që ndodhen jashtë vendit	€ 50.00	
Pagesa e doganës përmes SMS-it	€ 0.50	
Njoftimi automatik I SWIFT	€ 0.25	
Tarifa për vërejtje (Letërvërejtje) për vonesë në pagesën e produkteve të kredisë dhe CC	€ 5.00	

20. Për transfertat ndërkombëtare dalëse me komision "OUR", përveç komisionit të bankës ProCredit, mbulohen edhe komisionet e bankave të përfshira në transfere (komisionet për palët e treta).
21. Këto tarifa janë të aplikueshme për transfertat hyrëse me komision "SHA" dhe "BEN".
22. Limiti ditor për transferta jashtë ProCredit Bankës në E-banking është 50,000 EUR/USD. Për vlera mbi këtë shumë, ju duhet të bëni kërkesë për rritje të limitit në Kutinë Postare të E-banking.
23. Transferet ndërkombëtare hyrëse në valutën EUR dhe USD në shumën mbi => 1 Milion Euro të cilat pranohen në bankën korrespodente pas orës 16:00, do të kreditohen në llogarinë e përfituesit në ditën e ardhshme të punës.
24. Komisioneve për reklamacione të transfertave ndërkombëtare dalëse i shtohen ndalesat e palëve të treta.
25. Komisioni aplikohet për klient (jo për llogari).
26. Kjo vlen për klientë që nuk mund të aktivizojnë SMS Tan apo KTMS.

SHËRBIMET KREDITORE

Llojet e kredive		Shuma	Kohëzgjatja		Norma e interesit			Shpenzimet administrative
			Fikse	Variabile	Periudha fikse	Periudha variabile	Norma efektive	
Kredi për blerje të patundshmërisë**	Per klientët rezident (pranuesit e të hyrave në Kosovë)	Deri në 100% te vlerës se investimit	Deri në 60 muaj	Deri në 360 muaj	8,20%	7.90%+ Euribor 6 mujor (Minimumi 8.20%)	8.57%	0.50%
	Per klientet që gjenerojnë dhe pranojnë te hyra jashtë vendit	nga EUR 50,000 deri ne 80% të vlerës së investimit	Deri në 60 muaj	Deri në 180 muaj	9,70%	9.40%+Euribor 6 mujor (minimumi 9.70%)	10,07%	0.50%
Kredi Investive (destinimi për renovim të shtëpisë dhe përmirësim i kushteve të banimit)		EUR 10.001 deri në EUR 100,000	Deri në 60 muaj	Deri në 120 muaj	8,20%	7.90%+Euribor 6 mujor (minimumi 8.20%)	8,76%	1%
Kredi Konsumuese		Deri në EUR 10,000	deri në 60 muaj	Nuk është e aplikueshme	8,20%	Nuk është e aplikueshme	8,97%	1%
Kredi Konsumuese të aprovuara përmes sistemit automatik të aprovimit të kredive LOS		Deri në EUR 10,000	deri në 60 muaj	Nuk është e aplikueshme	7,90%	Nuk është e aplikueshme	8,53%	1%
Kredi Konsumuese / Investuese		EUR 10.001 deri në EUR 100,000	deri në 84 muaj	Nuk është e aplikueshme	8,20%	Nuk është e aplikueshme	8,85%	1%
Kredi të siguruara me para të gatshme		deri në 100% të vlerës së depozitës	Varësisht llojit të kredisë	Nuk është e aplikueshme	1,75% mbi normën e interesit te depozites		5,31%	1%
Eko Kreditë	0.30% më e ulët se norma standarde e interesit, për secilin lloj të kredisë						7,04%	Varësisht llojit të kredisë

***Në rastet kur investimi në pasuri të paluajtshme kryhet jashtë vendit, aplikohet një shtesë prej 1.50% mbi normën bazë të interesit. Gjithashtu, vlen të theksohet se klientët nga diaspora, nëse dëshirojnë të investojnë në pasuri të paluajtshme jashtë vendit, mund ta realizojnë këtë vetëm përmes partnerëve me të cilët banka ka marrëveshje bashkëpunimi (aktualisht vetëm në Shqipëri).*

Provizioni për parapagim

1. **Për kreditë me normë të kombinuar të interesit (fikse + variabile) komisioni aplikohet si ne vijim:**

   - 1% e shumes se principalit qe parapaguhet – e aplikueshme vetem nese parapagimi i kredise behet pergjate periudhes sa eshte duke u aplikuar norma fikse e interesit, dhe nese maturiteti i mbetur i kredise eshte me i gjate se 1 vit
   - 0.5% e shumes se principalit qe parapaguhet – e aplikueshme vetem nese parapagimi i kredise behet pergjate periudhes sa eshte duke u aplikuar norma fikse e interesit, dhe nese maturiteti i mbetur i kredise eshte me pak se 1 vit
   - 0% komision (nuk ka komision) ne rastet kur parapagimi i kredise behet pergjate periudhes sa eshte duke u aplikuar norma variabile e interesit

2. **Për kreditë me normë variabile të interesit, nuk aplikohet komision per parapagim.**

3. **Për kreditë me normë fikse të interesit vlen:**

   - Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të saj është mbi një vit, ju do të paguani kryegjënë e papaguar si dhe 1% të kësaj kryegjëje.
   - Nëse periudha midis parapagimit të kredisë dhe kohës së maturimit të rregullt të kredisë nuk e kalon një vit, ju do të paguni kryegjënë e pa paguar si dhe 0.5% të kësaj kryegjëje.

4. **Për kreditë hipotekare Rezidenciale aplikohet provizioni mbi parapagimin e kredise, sipas rregullit ne vijim:**

   - Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e parë, pesë përqind (5%) të shumës së kryegjësë.
   - Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen të kredisë në vitin e dytë, katër përqind (4%) të shumës së të kryegjësë.
   - Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e tretë, tre përqind (3%) të shumës së kryegjësë.
   - Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen të kredisë në vitin e katërt, dy përqind (2%) të shumës së kryegjësë.
   - Nëse huamarrësi paraqet kërkesë për mbylljen te kredisë në vitin e pestë, një përqind (1%) të shumës së kryegjësë.
   - Nuk do të ngarkohet tarifë ndëshkimi pas vitit të pestë.

5. **Provizioni për parapagim të kredive aplikohet tek kreditë hipotekare sipas kushteve të specifikuara në kontratën respektive të kredisë.**

MBITËRHEQJE BANKARE (OVERDRAFT)[27]

Llojet e mbitërheqjës	Shuma	Fikse	Variabile	Periudha fikse	Periudha variabile	Norma efektive	Shpenzimet administrative
E siguruar me para të gatshme	deri ne 100% të vleres se depozitës	Deri në 36 muaj	Nuk është e aplikueshme	5,00%	Nuk është e aplikueshme	5,11%	0,00%
Mbitërheqje	deri në trefishin e neto pagës mujore***	Deri në 60 muaj	Nuk është e aplikueshme	18,00%	Nuk është e aplikueshme	Effektive 19.73% me 60 muaj	0,50%

*** Totali i limiteve kreditore afatshurta nuk e tejkalon 5-fishin a pagave

Informata shtesë rreth shërbimeve kreditore

1. Nga data 10 Mars 2017, banka nuk ofron më kredi me normë variabile të interesit që është e bazuar në indeksin WAIR, indeks ky i llogaritur në bazë të normës mesatare vjetore të ponderuar të llogarive të afatizuara të bankës. Banka do të vazhdoj të publikoj këtu: https://www.procreditbank- kos.com/shq/rreth-nesh/publkimet-financiare/indeksi-wair/ normën referuese të indeksi WAIR (Weighted Average Interest Rate) deri në barazimin e kredisë së fundit që përdor këtë indeks.

2. Norma efektive e interesit kalkulohet në përputhshmëri me udhëzimet e rregullores për normë efektive të interesit dhe kërkesave për shpalosje, të lëshuar nga Banka Qendrore. Për kalkulimin e NEI janë marrë parasyshë norma nominale per periudhen fikse, shpenzimet administrative maksimale, kohëzgjatja maksimale. Ndërkohë ndryshimet eventuale që mund të paraqiten janë si rrjedhojë e datës e cila merret si pikënisje për kalkulim dhe rrjedhimisht kjo orienton përfshirjen/mos përfshirjen e vitit të brishtë në kohëzgjatjen e kredisë.

3. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore të mbuluara me para të gatshme, është marrë në kalkulim indeksi WAIR i llogarive të afatizuara për muajin Qershor 2026 përkatësisht 3.22% dhe i shtohet kësaj 1.75% norme nominale e interesit per kete produkt si dhe eshte marre maturiteti maksimal i kredive investive dhe është aplikuar një shpenzim administrativ prej 1%. Për kalkulimin e normës efektive të interesit (NEI) te ekspozimet kreditore EKO Kredi, është marr në kalkulim norma nominale per periudhen fikse e kredive investive(minusuar 0.30% si rezultat i investimit EKO), shpenzimet administrative maksimale si dhe maturiteti maksimal per keto kredi.

4. Shpenzimet për vlerësim të pronës variojnë nga lloji i pronës që vlerësohet dhe paguhen nga aplikuesi i kredisë. Për më shumë, kontakto bankën.

5. EURIBOR-i është shkurtesa e Euro Interbank Offered Rate dhe i referohet normës së interesit bazuar në ofertën dhe kërkesën e parasë në tregun evropian si edhe bazuar në kuotat ditore, dërguar nga bankat më të mëdha evropiane. Kur klientët marrin kredi me normën variabile të interesit të lidhur me Euribor-in, duhet të kenë parasysh ndryshimet e mundshme në Euribor, e të cilat banka ProCredit i aplikon çdo gjashtë muaj për kohëzgjatjen e kredisë.

6. Bazuar në Rregullorën për Kamatëvonesën e Instrumenteve Kreditore, BQK publikon në bazë të rregullt gjashtëmujore të dhëna për normën referente si pjesë e kamatëvonesës. Gjej normën referente në linkun në vijim: https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare/mbikeqyrja- bankare/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/

   Formula për llogaritjen e pagesës së vonuar: Kryegjëje në vonesë x kamatëvonesa ditore x numri i ditëve në vonesë Shembull: (500 Eur x 0.033% x 4 ditë në vonesë) = 0.66 Eur Nëse klienti paguan gjatë tri ditëve të para pasi ka qenë në vonesë atëherë nuk do të llogaritet ndëshkimi. Nëse klienti është në vonesë për më shumë se 3 ditë ndëshkimi do të llogaritet për tërë periudhën që klienti ka qenë në vonesë.

27. Përveq kryegjësë së shfrytëzuar dhe interesit për ditët e shfrytëzuara, banka nuk aplikon provizion shtesë për parapagim të mbitërheqjes.

Llogaritë në USD[28]	Tarifat
Hapja dhe mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse në USD. Lëshimi mirëmbajtja dhe dërgimi me postë i kartelës së debit. Autorizimi në llogarinë rrjedhëse në momentin e hapjes së llogarisë ****	2.00 USD
Tërheqja e parave me kartelë të debitit në bankomat	1.00 USD
Deponimi i parave me kartelë të debitit në bankomat	1.00 USD
Ndryshimi i PIN-it të kartelës në bankomat	1.00 USD
Ndryshimi i PIN-it të kartelës në POS	1.50 USD
Lëshimi kartelës për personin e autorizuar dhe dërgimin me postë	Pa pagesë
Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për mbajtësin e llogarisë	Pa pagesë
Ri-lëshimi i kartelës në rast të humbjes apo dëmtimit dhe dërgimi me postë për personin e autorizuar	Pa pagesë
Kontrollimi i bilancit të llogarisë në USD bankomate të ProCredit Bank	Pa pagesë
Gjenerimi i mini-bilancit në USD bankomate të ProCredit Bank	Pa pagesë
Deponimi në kartmonedha në degë	Pa pagesë
Tërheqja në degë <=10,000	3.00 USD
Tërheqja në degë >10,000 <= 100,000	0.05% e shumës së tërhequr
Tërheqja në degë >100,000	0.10% e shumës së tërhequr

****Në rastet kur autorizohet një person i dytë në llogari më vonë, tarifohet në vlerë €2.50

28. Për vlerat e shërbimeve të paraqitura në EUR, debitimi ne llogarinë e dollarit behet ne barasvlerën e EUR ne ditën e transferit.

Investimet në letra me vlerë të Qeverisë së Kosovës	EUR
Mirëmbajtja mujore e llogarisë Bono	Pa pagesë
Ofertimi i suksesshëm	€ 20.00
Ofertimi i pasuksesshëm	€ 20.00

Shënime: “n/a” nënkupton “nuk ofrohet”
“ProCredit Bank” i referohet “ProCredit Bank Kosovës”, të tjerat janë të specifikuara

Informata shtesë rreth shërbimeve në komisionin mujor:

- Validiteti i debit kartelës është 5 vjet. Nëse klienti nuk e ka pranuar kartelën brenda dy muajve, kjo kartelë do të shkatërrohet nga banka.
- Bankomatet që ofrojnë shërbime në monedhën USD janë të vendosura në dy pika: Zona 24/7 në Ferizaj dhe Zona 24/7 në Gjilan.
- Tërheqjet nga POS kesh ofrohen në disa tregtarë/dyqane të caktuara.
- Për llogaritë studentore që janë hapur para datës 23 shkurt 2021 do të aplikohen komisionet për shërbime bankare sipas çmimores aktuale.
- Në rast të kalimit nga njëra pako në tjetrën, ndryshimet në tarifën e transaksioneve me kartela do të jenë efektive nga dita e nesërme.

Transferta: Çmimi i të gjitha pagesave ndërkombëtare hyrëse (IIMT) me komisionet “OUR”, të cilat realizohen/pranohen nga bankat tjera nga jashtë është zero. Përjashtim janë rastet specifike në të cilat paraqiten komisione shtese, në këto raste do të përfshihen në shpenzime administrative dhe do të debitohen nga llogaria përfituese.

- Propay:
  I referohet Bankave brenda rrjetit ProCredit.

- Transaksionet me këste në POS të ProCredit Bank fizik dhe virtual ofrohen deri në 36 këste.

Shërbimet bankare (Për klientë ekzistues)	Pako Avancuar*	Pako Standard*	Pako - Zero*
	5.00 €	2.00 €	0.00 EUR
Hapja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë FlexSave	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë FlexSave për fëmijë	✓	✓	✓
Mirëmbajtja e llogarisë së depozitave me afat	✓	✓	✓
Mbyllja e llogarisë rrjedhëse, FlexSave, FlexSave për fëmijë dhe depozitave me afat	✓	✓	✓
Deponimi në bankomate të bankës ProCredit në Kosovë me kartelë debiti	✓	✓	✓
Ndryshimi i PIN-it në m-Banking dhe për herën e parë në bankomat	✓	✓	✓
Ri-aktivizimi i PIN-it pas tentativave të gabueshme	✓	✓	✓
Kthimi i kartelës së mbetur në bankomat	✓	✓	✓
3D Secure PIN	✓	✓	✓
Transferat ndërmjet llogarive të të njëjtit klient me e-Banking	✓	✓	✓
Transferat brenda ProCredit Bank me e-Banking	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër-pagesat periodike brenda ProCredit Bank me e-Banking	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër-pagesat periodike me bankat tjera me e-Banking	✓	✓	✓
Ekzekutimi i pagesave periodike brenda ProCredit Bank	✓	✓	✓
Pagesat e faturave mujore në e-Banking	✓	✓	✓
Transferat ndërkombëtare hyrëse ProPay	✓	✓	✓
Lëshimi dhe mirëmbajtja e shërbimit e-Banking dhe m-Banking	✓	✓	✓
Pagesat për institucione publike, universitete, shkolla private, ambasada dhe kompani sigurimesh në e-Banking	✓	✓	✓
Aplikimi për urdhër pagesa periodike në degë	✓	✓	✓
Transferat ndërmjet llogarive të të njëjtit klient në degë	✓	✓	✓
Transferat brenda ProCredit Bank në degë	✓	✓	✓
Tërheqje në degë[29]	Deri në 10 EUR pa pagesë › 10 EUR, 3 EUR	Deri në 10 EUR pa pagesë › 10 EUR, 3 EUR	Deri në 10 EUR pa pagesë › 10 EUR, 3 EUR
Deponimi në Degë	✓	✓	✓
Tërheqje në bankomate të ProCredit Bank Kosovë me kartelë debiti	0.20 /për transaksion	0.30 /për transaksion	✓
Deponimi i monedhave në bankomat	✓	✓	✓
Deponimi i monedhave në degë	✓	✓	✓
Aplikimi për shërbimet SMS (SMS njoftimi, SMS mbushje, SMS Bilanci)	✓	✓	✓
SMS njoftimi	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS
SMS mbushje	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS
SMS Bilanci	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS	0.20 /për SMS
Mbushja e telefonit në bankomate të ProCredit Bank me kartela	✓	✓	✓
Gjenerimi i mini-bilancit në bankomat të ProCredit Bank	✓	✓	✓
Tërheqje nga POS në dyqane të caktuara me kartelë debiti (lista)	✓	✓	✓
Aplikimi, lëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës së debitit	✓	✓	✓
Rilëshimi dhe dërgimi me postë i kartelës së debitit pas skadimit të kartelës	✓	✓	✓
Ndryshimi i PIN kodit në Bankomat pas herës së parë me debit kartele	✓	✓	✓
Visa konfirmimi	✓	2.50	2.50
Transfertat kombëtare dalëse të rregullta me e-Banking/m-Banking	✓	1.00	1.00
Ekzekutimi i pagesave periodike kombëtare	✓	1.00	1.00
Autorizimi i një personi në llogarinë rrjedhëse	✓	2.50	2.50
Konfirmimi që klienti ka llogari bankare	✓	2.50	2.50
Kartelë debiti me afat të shtyer	✓	20.00(vjetore)	20.00(vjetore)
Kartelë krediti me këste TOP	✓	20.00(vjetore)	20.00(vjetore)
Tërheqje në bankomate të bankave tjera në Kosovë me kartelë debiti	0.20 EUR	3 tërheqje me 0.30 EUR/tërheqja Pas tërheqjes së 3-të 2.25% (min 3.00 €)	2.25% (min 3.00 €)

29. Limiti ditor i tërheqjes në degë është 15,000 EUR/5,000 USD. Mbi këtë shumë duhet të bëhet lajmrim dy ditë paraprakisht.

* Pako Advanced, Standard dhe Pako Zero mbeten të disponueshme vetëm për klientët ekzistues. Nga data 01.10.2026, këto pako nuk do të ofrohen për klientët e rinj.