



ProCredit Bank

CENOVNIK ZA PRIVATNE KLIJENTE

Datum stupanja na snagu: 01.10.2026

Bankarski paketi

**Oročeni depoziti/
FlexSave/FlexSave za decu**

Kartice

Transferi

Računi u USD

Kreditne usluge

**Investicije u hartije od
vrednosti Vlade Kosova**

Ostalo

Bankarske usluge	Standardni cenovnik	Napredni+ paket	Standard+ paket	Paket Welcome	Osnovni paket¹	Paket Pro – Student	
	Provizija	Opis	7.99 €	3.99 €	1.50€	0.50€	0€
Otvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Održavanje tekućeg računa	2.00	Mesečno	✓	✓	✓	✓	✓
Održavanje FlexSave računa	0.75	Mesečno	✓	✓	0.50	✓	✓
Održavanje FlexSave računa za decu	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Održavanje računa oročenog depozita	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Zatvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Uplata na bankomatima ProCredit banke na Kosovu debitnom karticom	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Promena PIN-a u m-Banking usluzi i prvi put na bankomatu	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Ponovna aktivacija PIN-a nakon pogrešnih pokušaja	0.50	Po transakciji	✓	✓	0.50	0.50	✓
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
3D Secure PIN	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Transferi između računa istog klijenta putem e-Banking usluge	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Transferi unutar ProCredit banke putem e-Banking usluge	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Zahtev za trajne naloge unutar ProCredit banke putem e-Banking usluge	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Zahtev za trajne naloge prema drugim bankama putem e-Banking usluge	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Izvršenje trajnih naloga unutar ProCredit banke	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Plaćanje mesečnih računa putem e-Banking usluge	0.50	Po transakciji	✓	✓	0.50	✓	✓
Dolazni međunarodni ProPay transferi	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Izdavanje i održavanje e-Banking i m-Banking usluge	0.75	Mesečno	✓	✓	0.75	✓	✓
Plaćanja javnim institucijama, univerzitetima, privatnim školama, ambasadama i osiguravajućim društvima putem e-Banking usluge	0.50	Po transakciji	✓	✓	0.50	✓	✓
Zahtev za trajne naloge u filijali	1.00	Po zahtevu	✓	✓	1.00	✓	✓
Transferi između računa istog klijenta u filijali	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Transferi unutar ProCredit banke u filijali	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Podizanje gotovine u filijali²	Do 10 EUR: 0 >10 EUR: 5	Po transakciji	✓	Do 10 EUR: 0 >10 EUR: 3	Do 10 EUR: 0 >10 EUR: 3	✓	Do 10 EUR: 0 >10 EUR: 3
Uplata u filijali	Do 20,000 EUR: 3 >20,000 EUR: 5	Po transakciji	✓	Do 20,000 EUR: 3 >20,000 EUR: 5	Do 20,000 EUR: 3 >20,000 EUR: 5	✓	Do 20,000 EUR: 3 >20,000 EUR: 5
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit Bank Kosovo debitnom karticom	0.30	Po transakciji	✓	0.30	0.30	✓	0.30
Uplata kovanica na bankomatu	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Uplata kovanica u filijali	0.00		✓	✓	✓	✓	✓
Zahtev za SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)	1.00	Godišnje	✓	1.00	1.00	1.00	✓
SMS obaveštenje	0.20	Po SMS-u	✓	0.20	0.20	0.20	0.20
SMS dopuna	0.20	Po SMS-u	✓	0.20	0.20	0.20	0.20
SMS stanje	0.20	Po SMS-u	✓	0.20	0.20	0.20	0.20
Dopuna telefona na bankomatima ProCredit banke karticama	0.50	Po transakciji	✓	0.50	0.50	0.50	✓
Generisanje mini-izvoda na bankomatu ProCredit banke	0.10	Po transakciji	✓	0.10	0.10	0.10	✓
Podizanje gotovine putem POS terminala u određenim prodavnicama debitnom karticom (lista)	1.00	Po transakciji	✓	1.00	1.00	1.00	✓
Zahtev, izdavanje i slanje debitne kartice poštom	5.00	Po kartici	✓	5.00	5.00	5.00¹	✓
Ponovno izdavanje i slanje debitne kartice poštom nakon isteka kartice	5.00	Po kartici	✓	5.00	5.00	5.00¹	✓
Promena PIN koda na bankomatu nakon prvog puta, debitnom karticom	1.00	Po transakciji	✓	1.00	1.00	1.00	1.00
Visa potvrda	2.50	Po potvrdi	✓	2.50	2.50	2.50	2.50
Redovni odlazni nacionalni transferi putem e-Banking/m-Banking usluge	1.00	Po transakciji	✓	1.00	1.00	✓	1.00
Izvršenje nacionalnih trajnih naloga	1.00	Po transakciji	✓	1.00	1.00	✓	1.00
Ovlašćenje lica na tekućem računu	2.50	Po ovlašćenju	✓	2.50	2.50	2.50	2.50
Potvrda da klijent ima bankovni račun	2.50	Po potvrdi	✓	2.50	2.50	2.50	2.50
Debitna kartica sa odloženim plaćanjem *	20.00	Godišnje	✓	20.00	20.00	20.00	20.00
TOP kreditna kartica na rate	20.00	Godišnje	✓	20.00	20.00	20.00	20.00
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu debitnom karticom	2.25% (min 3.00 €)	Po transakciji	✓	3 podizanja po 0.30 EUR/ podizanje Nakon 3. podizanja 2.25% (min 3.00 €)	2.25% (min 3.00 €)	2.25% (min 3.00 €)	3 podizanja po 0.30 EUR/ podizanje Nakon 3. podizanja 2.25% (min 3.00 €)

1. Naknada se ne primenjuje na ranjivu kategoriju. Da biste saznali ko se kvalifikuje kao ranjiva kategorija, molimo pogledajte Uredbu o pristupu platnim računima sa osnovnim uslugama. Klijenti ne mogu izabrati Osnovni paket ukoliko imaju takav račun u nekoj od drugih banaka na Kosovu. Mesečna naknada Osnovnog paketa neće biti viša od 0,12% vrednosti prosečne neto mesečne zarade u Republici Kosovo koju je poslednju objavila Agencija za statistiku Kosova.

2. Dnevni limit za podizanje gotovine u filijali iznosi 15,000 EUR/5,000 USD. Za iznose iznad ovog iznosa potrebna je najava dva dana unapred.

* Ne nudi se novim klijentima.

** Ova provizija (20 EUR) primenjuje se samo na klijente koji poseduju debitnu karticu sa odloženim plaćanjem. Ovaj proizvod se više ne nudi novim klijentima.

FlexSave		FlexSave za decu	Oročeni depoziti 4,5					Zatezna stopa za oročene depozite zatvorene pre roka dospeća 5
12 meseci		12 meseci	6 meseci	12 meseci	18 meseci	24 meseci	36 meseci	
0.10%		0.00%	0.15%	0.15%	0.30%	0.30%	0.50%	1.5 x buduća kamata

Kartice / Informacije o Debit Master Card

Gotovinske transakcije na bankomatima		Limiti i iznosi u evrima ⁶		Broj transakcija
Podizanje novca	Unutar ProCredit Bank	2,000 po transakciji	2,000 dnevni limit	ukupno 20 transakcija (dnevno)
	Van ProCredit Bank	500 po transakciji ukupno (dnevni limit)		
Deponovanje novca	Unutar ProCredit Bank	Nema limita Za iznose preko 10.000 evra, potrebna je deklaracija o poreklu sredstava		
Podizanje na POS-u	Kod određenih trgovaca/ prodavnica na POS ProCredit Bank	200 po transakciji	200 dnevni limit	
Kupovina na POS	Unutar ProCredit Bank	4,000 po transakciji	8,000 dnevni limit	
	Van ProCredit Bank	3,000 po transakciji	5,000 dnevni limit	

Bankarska kartica TOPNaknade

Izdavanje kreditne kartice po prvi put i slanje putem pošte	Bez naknade
Ponovno izdavanje u slučaju produženja nakon isteka, gubitka ili oštećenja, kao i slanje putem pošte	€ 5.00
Godišnje održavanje kartice	€ 20.00
Transakcije na rate na fizičkim i virtuelnim POS terminalima ProCredit Banke	Do 36 rata
Plaćanja karticom na POS terminalima ProCredit Banke i u drugim bankama na Kosovu	Bez naknade
Plaćanja karticom na POS terminalima van Kosova	Bez naknade
Devizni kurs za transakcije ProCredit Bank karticama (zemlje gde se ne koristi EUR)	2,00% vrednosti transakcije
Plaćanja karticom na internetu	Bez naknade
Limit podizanja gotovine	50% od odobrenog limita
Kamatna stopa za kašnjenje u plaćanju minimalnog iznosa	U skladu sa pravilnikom CBK-a 10
Godišnja kamatna stopa za minimalna plaćanja	24%
Plaćanje na rate putem mobilne aplikacije za kupovine na POS-u i online, u okviru* Kosova	Do 3 rate bez naknade, 4-12 rata 5 EUR jednokratna naknada po transakciji
Podela rata putem mobilne aplikacije za kupovine na POS terminalima online van Kosova	Do 3 rate bez naknade, 4-12 rata 5 EUR jednokratna naknada po transakciji
Podizanja karticom na bankomatima ProCredit Banke, bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu	4% min € 5.00
Podela rata putem mobilne aplikacije za podizanja na bankomatima ProCredit Banke, bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu	€ 5.00 - do 12 rata
Minimalno plaćanje	15%

* Plaćanje na rate putem aplikacije dostupno je samo kod trgovaca uključenih na spisku iz linka.

4. Banka je po zakonu obavezna da zadrži porez po odbitku od 10% na bankarsku kamatu. Sve gore navedene stope su efektivne i nominalne u EUR. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti ne obračunava se kamata na deponovana sredstva. Za postojeće klijente koji imaju samo štedne račune u EUR, kamatna stopa na deponovana sredstva iznosi 0,01%. Ostvarena kamata se pripisuje štednom računu na godišnjem nivou.

5. Banka nudi oročene depozite u iznosu od 500 EUR i više. Efektivna kamatna stopa za depozite sa automatskim obnavljanjem ročnosti (1, 3, 9, 15, 48 i 60 meseci), koji se ne nude uz dodatne pogodnosti, iznosi 0,01% i važi od 1. decembra 2017.

6. U slučaju zatvaranja oročenih depozita pre dospeća, glavnica depozita se ne dotiče ni pod kakvim okolnostima.

7. Ovo su standardni limiti koji se mogu menjati putem m-bankinga i u tim slučajevima nisu primenljivi limiti definisani u ovoj tabeli.

Gotovinske usluge

- Deponovanje i podizanje novca kodom na bankomatima (EUR)
- Uplate na bankomatu sa kodom (EUR)
- Deponovanje/zamena oštećene novčanice u filijali
- Deponovanje/zamena više od jedne oštećene novčanice u filijali
- Kolekcionarski novac (usluga u filijali)

Naknade

- Bez Naknade
- € 1.00
- € 1.00
- 0.50 po novčanici
- 3.00% (min 15)

Kartice ⁸

- Ponovno izdavanje u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava
- Izdavanje kartice ovlašćenom licu i poštanska dostava
- Prijava, izdavanje i poštanska dostava kartice sa odloženim zaduženjem
- Promena PIN koda na POS-u unutar banke
- Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima ProCredit Bank
- Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu ⁹
- Podizanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Albanija, Makedonija i Bosna
- Podizanje debitnom karticom u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
- Podizanje debitnom karticom na bankomatima u inostranstvu ⁹
- Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci
- Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank
- Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos za karticu sa odloženim zaduženjem
- Istraživanje kartičnih transakcija
- Generisanje stanja na računu na bankomatima drugih banaka
- Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit Bank (zemlje u kojima se ne koristi evro)
- Provizija za dolazna plaćanja karticom na internetu ¹¹
- Plaćanje karticama na POS-u ProCredit Bank i u drugim bankama na Kosovu
- Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit
- Plaćanje karticama na POS terminalima van Kosova
- Plaćanje karticom na internetu ¹²
- Podizanje novca karticama koje su izdale druge banke van Kosova na bankomatima ProCredit Bank Kosova ¹³
- Provizija za valutu koju je vlasnik kartice izabrao za podizanje na ProCredit bankokatima sa MasterCard i Visa karticama ¹⁴
- Provizija za valutu koju je korisnik kartice izabrao za plaćanja na POS-u ProCredit banke, sa MasterCard karticama ¹⁴

Naknade

- € 5.00
- € 5.00
- € 5.00
- € 1.50
- 2.00% (min 5 eur)
- 2.50% (min 5 eur)
- € 1.00
- 2.25% (min 3 eur)
- 2.25% (min 3 eur)
- 2.50% (min 5 eur)
- Bez naknade
- Prema Uredbi CBK-a o zateznim kamatama, promenljiva je svakih 6 meseci ¹⁰
- € 25.00
- € 0.50
- 3.00% od iznosa transakcije
- 1.00%
- Bez naknade
- Bez naknade
- Bez naknade
- Bez naknade
- € 5.00
- 8.00%
- 8.00%

8. Sve provizije za kartična plaćanja i limiti kartica važe i za digitalni novčanik.
9. Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored tarifa ProCredit banke, mogu se primeniti i dodatne provizije od strane banaka ili institucija koje pružaju uslugu.
10. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati kreditnih instrumenata, CBK na redovnoj šestomesečnoj osnovi objavljuje podatke o referentnoj stopi kao delu zatezne kamate. Nađite referentnu stopu na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/finansijska-supervizija/bankarska-supervizija/zatezna-kamata-u-kreditnim-instrumentima/?lang=sr>
11. Na osnovu Pravilnika o zakašnjenju kamata kod kreditnih instrumenata, CBK redovno objavljuje polugodišnje podatke o referentnoj stopi kao deo obračuna zakašnjelih kamata. Referentnu stopu možete pronaći na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
Primer: (500 EUR x 0,033% x 4 dana zakašnjenja) = 0,66 EUR Ako klijent plati u prva tri dana nakon nastanka zakašnjenja, kazna se neće obračunavati. Ako je kašnjenje duže od 3 dana za karticu sa odloženim terećenjem, odnosno 15 dana za TOP kreditnu karticu, kazna će se obračunavati za ceo period kašnjenja.
12. Uključujući i transakcije "PzP Debit".
13. Ova provizija se ne primenjuje za strane kartice koje je izdala mreža banaka ProCredit, čije se transakcije obrađuju od strane Quipu centra za procesiranje (QPC).
14. Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.

Transferi / Nacionalni transferi ^{15, 16, 17}	e-Banking	Filijala
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	n/a
Nacionalni odlazni transferi	Prema odgovarajućem paketu	€ 3.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama	Bez naknade	3.00 EUR/USD
Hitni nacionalni odlazni transferi (≤10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	€ 4.00	n/a
Hitni nacionalni odlazni transferi (>10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	Prema odgovarajućem paketu	n/a
Plaćanje mesečnih računa	Prema odgovarajućem paketu	€ 3.00
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva	Prema odgovarajućem paketu	€ 3.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	€ 5.00	€ 5.00

Računi u USD / Nacionalni odlazni transferi sa računa u USD ^{15, 16, 17, 18, 19}	e-Banking	Filijala
Nacionalni odlazni transferi ≤10.000	€ 0.80	€ 3.00
Nacionalni odlazni transferi >10.000	€ 1.20	€ 3.00
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom ≤10.000	€ 4.00	n/a
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom >10.000	€ 1.20	n/a

15. Svako plaćanje u vrednosti većoj od 10,000 EUR koje je inicirano sa prioritetom smatraće se redovnim odlaznim plaćanjem i imaće istu cenu kao i redovno odlazno plaćanje pošto se poravnanje vrši u realnom vremenu. Prioritetna plaćanja se mogu realizovati samo putem e-banking.

16. Nacionalni odlazni transferi ispod vrednosti od 10.00 EUR/USD su besplatni u filijali.

17. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

18. Nacionalni/međunarodni transferi se mogu pokrenuti u USD valuti, dok će naknada biti primenjena u EUR valutnoj protivvrednosti, a prijem konvertovanih sredstava se ostvaruje na EUR računu.

19. Klijent ne može imati više od jednog naloga u USD valuti.

Transferi / Međunarodni transferi ^{20,21,22, 23}		EUR	USD
Dolazni međunarodni transferi ≤50.00		1.00	
Dolazni međunarodni transferi 50.01 - 300.00		8.00	15.00
Dolazni međunarodni transferi >300.00		0.25% (min 15, max 750)	
		e-Banking	Filijala
Odlazni međunarodni transferi		0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)	
Odlazni Propay transferi		2.50 EUR/USD	0.15% (min.15 EUR/USD)
Odlazni međunarodni transferi (provizija posredničkih banaka)		15.00 EUR / 25.00 USD	
Reklamacija/izmena odlaznih međunarodnih transfera		(Novije od 1 meseca: 10.00 + troškovi trećih strana EUR/USD)	(Starije od 1 meseca: 30.00 + troškovi trećih strana EUR/USD)
Reklamacija/povraćaj odlaznih međunarodnih transfera ²⁴		20.00 EUR/USD	
Reklamacija/povraćaj dolaznih međunarodnih transfera		20.00 EUR/USD	
Ostalo		Naknade	
Promena datuma plaćanja rate kredita		€ 2.50	
Štampanje jednog izvoda računa mesečno		Bez naknade	
Ponovno štampanje izvoda računa za isti mesec		2.00 EUR/USD	
Promena/ovlašćenje lica na FlexSave računu		€ 2.50	
Promena/ovlašćenje lica na tekućem računu		€ 2.50	
Kopija dokumenta		do 6 meseci starosti € 2.50	starije od 6 meseci € 5.00
Provizija za slučajeve plaćanja zahteva sudova/izvršitelja ²⁵ ≤ 100.00 EUR		€ 3.00	
Provizija za slučajeve plaćanja zahteva sudova/izvršitelja ²⁵ > 100.00 EUR		€ 5.00	
Promena pokretnog kolaterala (odjava iz registra, izmena i svaka promena)		€ 20.00 po jedinici	
Promena nepokretnog kolaterala (odjava iz registra, izmena i svaka promena)		€ 50.00 po jedinici	
Promena garanta		€ 5.00	
Potvrda o otplaćenom kreditu		€ 25.00	
Token (e-Banking) u slučaju gubitka ili oštećenja ²⁶		€ 20.00	
Provizija za posebne usluge za klijente koji se nalaze u inostranstvu		€ 50.00	
Plaćanje carine putem SMS-a		€ 0.50	
Automatsko SWIFT obaveštenje		€ 0.25	
Naknada za opomene (SMS/pismena opomena) za kašnjenje u plaćanju kreditnih proizvoda i CC		€ 5.00	

20. Za odlazne međunarodne transfere sa provizijom "OUR", pored provizije ProCredit banke, pokrivaju se i provizije banaka uključenih u transfer (provizije za treće strane).
21. Ove naknade se primenjuju na dolazne transfere sa provizijom "SHA" i "BEN".
22. Dnevni limit za transfere van ProCredit banke putem E-banking usluge iznosi 50,000 EUR/USD. Za vrednosti iznad ovog iznosa potrebno je podneti zahtev za povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking usluge.
23. Dolazni međunarodni transferi u valutama EUR i USD u iznosu iznad => 1 milion evra koji se prime u korespondentskoj banci nakon 16:00 časova biće pripisani računu korisnika narednog radnog dana.
24. Na provizije za reklamacije odlaznih međunarodnih transfera dodaju se troškovi trećih strana.
25. Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu).
26. Ovo važi za klijente koji ne mogu aktivirati SMS Tan ili KTMS.

KREDITNE USLUGE								
Vrste kredita		Iznos	Trajanje		Kamatna stopa			Administrativni troškovi
			Fikse	Varijabilno	Fiksni period	Varijabilni period	Efektivna stopa	
Krediti za kupovinu nepokretnosti**	Za rezidentn klijente (primaoce prihoda na Kosovu)	Do 100% vrednosti investicije	Do 60 meseci	Do 360 meseci	8,20%	7.90% + šestomesečni Euribor (minimum 8.20%)	8.57%	0.50%
	Za klijente koji ostvaruju i primaju prihode u inostranstvu	Od EUR 50,000 do 80% vrednosti investicije	Do 60 meseci	Do 180 meseci	9,70%	9.40% + šestomesečni Euribor (minimum 9.70%)	10,23%	0.50%
Investicioni krediti (namenjeni renoviranju kuće i poboljšanju uslova stanovanja)		EUR 10.001 do EUR 100,000	Do 60 meseci	Do 120 meseci	8,20%	7.90% + šestomesečni Euribor (minimum 8.20%)	8,76%	1%
Potrošački krediti		Do EUR 10,000	Do 60 meseci	Nije primenljivo	8,20%	Nije primenljivo	8,97%	1%
Potrošački krediti odobreni putem automatskog sistema odobravanja kredita LOS		Do EUR 10,000	Do 84 meseci	Nije primenljivo	7,90%	Nije primenljivo	8,53%	1%
Potrošački / investicioni krediti		EUR 10.001 do EUR 100,000	Do 84 meseci	Nije primenljivo	8,20%	Nije primenljivo	8,85%	1%
Krediti obezbeđeni gotovinom		Do 100% vrednosti depozita	U zavisnosti od vrste kredita	Nije primenljivo	1.75% iznad kamatne stope na depozit		5,31%	1%
Eko krediti	0.30% niža od standardne kamatne stope, za svaku vrstu kredita						7,04%	U zavisno sti odvrste kredita

**U slučajevima kada se investicija u nepokretnu imovinu vrši u inostranstvu, primenjuje se dodatak od 1.50% na osnovnu kamatnu stopu. Takođe treba napomenuti da klijenti iz dijaspore, ukoliko žele da investiraju u nepokretnu imovinu u inostranstvu, to mogu ostvariti samo preko partnera sa kojima banka ima sporazum o saradnji (trenutno samo u Albaniji).

Provizija za prevremenu otplatu
1. Za kredite sa kombinovanom kamatnom stopom (fiksna + varijabilna), provizija se primenjuje na sledeći način: - 1% iznosa glavnice koja se prevremeno otplaćuje – primenljivo samo ako se prevremena otplata kredita vrši tokom perioda u kojem se primenjuje fiksna kamatna stopa i ako je preostali rok dospeća kredita duži od 1 godine - 0.5% iznosa glavnice koja se prevremeno otplaćuje – primenljivo samo ako se prevremena otplata kredita vrši tokom perioda u kojem se primenjuje fiksna kamatna stopa i ako je preostali rok dospeća kredita kraći od 1 godine - 0% provizije (bez provizije) u slučajevima kada se prevremena otplata kredita vrši tokom perioda u kojem se primenjuje varijabilna kamatna stopa
2. Za kredite sa varijabilnom kamatnom stopom ne primenjuje se provizija za prevremenu otplatu.
3. Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom važi sledeće: - Ako je period između prevremene otplate kredita i njegovog redovnog roka dospeća duži od jedne godine, platićete neotplaćenu glavnicu kao i 1% te glavnice. - Ako period između prevremene otplate kredita i redovnog roka dospeća kredita ne prelazi jednu godinu, platićete neotplaćenu glavnicu kao i 0.5% te glavnice.
4. Za rezidencijalne hipotekarne kredite primenjuje se provizija na prevremenu otplatu kredita prema sledećem pravilu: - Ako korisnik kredita podnese zahtev za zatvaranje kredita u prvoj godini, pet procenata (5%) iznosa glavnice. - Ako korisnik kredita podnese zahtev za zatvaranje kredita u drugoj godini, četiri procenta (4%) iznosa glavnice. - Ako korisnik kredita podnese zahtev za zatvaranje kredita u trećoj godini, tri procenta (3%) iznosa glavnice. - Ako korisnik kredita podnese zahtev za zatvaranje kredita u četvrtoj godini, dva procenta (2%) iznosa glavnice. - Ako korisnik kredita podnese zahtev za zatvaranje kredita u petoj godini, jedan procenat (1%) iznosa glavnice. - Nakon pete godine neće se naplaćivati kaznena naknada.
5. Provizija za prevremenu otplatu kredita primenjuje se na hipotekarne kredite prema uslovima navedenim u odgovarajućem ugovoru o kreditu.

BANKARSKO PREKORAČENJE (OVERDRAFT) ²⁷

Vrste prekoračenja	Iznos	Fiksno	Varijabilno	Fiksni period	Varijabilni period	Efektivna stopa	Administrativni troškovi
Obezbeđeno gotovinom	Do 100% vrednosti depozita	Do 36 meseci	Nije primenljivo	5,00%	Nije primenljivo	5,11%	0,00%
Prekoračenje	Do trostrukog iznosa neto mesečne zarade***	Do 60 meseci	Nije primenljivo	18,00%	Nije primenljivo	Efektivna 19.73% sa 60 meseci	0,50%

*** Ukupan iznos kratkoročnih kreditnih limita ne prelazi petostruki iznos zarade

Dodatne informacije o kreditnim uslugama

1. Od 10. marta 2017. godine banka više ne nudi kredite sa varijabilnom kamatnom stopom koji se baziraju na VAIR indeksu, indeksu izračunatom na osnovu ponderisane prosečne godišnje stope oročenih računa banke. Banka će nastaviti da objavljuje ovde (link: <https://www.procreditbank-kos.com/shk/rreth-nesh/publi-kimet-financiare/indeksi-vair/>) referentnu stopu VAIR (Veighted Average Interest Rate) indeksa sve dok se ne izmiri poslednji kredit koji koristi ovaj indeks.
- Efektivna kamatna stopa se obračunava u skladu sa smjernicama Uredbe o efektivnoj kamatnoj stopi i zahtjevima objelodanjivanja, koju donosi Centralna banka. Za obračun NEI uzeta je u obzir nominalna stopa za fiksni period, maksimalni administrativni troškovi i maksimalno trajanje. U međuvremenu, sve moguće promene koje se mogu desiti su rezultat datuma koji se uzima kao polazna tačka za obračun i shodno tome vodi uključivanje/neuključivanje prestupne godine u trajanje kredita.
2. Za obračun efektivne kamatne stope (NEI) kreditnih izloženosti pokrivenih gotovinom uzet je u obzir VAIR indeks oročenih depozita za maj 2026. godine, odnosno 3,22% i dodata je nominalna kamatna stopa za ovaj proizvod od 1,75% i uzeta je maksimalna ročnost investicionih kredita i primenjena je administrativna naknada od 1%. Za izračunavanje efektivne kamatne stope (EKS) kreditne izloženosti EKO Kredi, uzeta je u obzir nominalna stopa za fiksni period investicionih kredita (minus 0,30% kao rezultat EKO investicije), maksimalni administrativni troškovi i maksimalna ročnost za ove kredite.
3. Naknade za procenu imovine variraju u zavisnosti od vrste imovine koja se procenjuje i plaća ih podnosilac zahteva za kredit. Za više informacija kontaktirajte banku.
4. EURIBOR je skraćenica za međubankarska ponuđena stopa u evrima i odnosi se na kamatnu stopu zasnovanu na ponudi i tražnji za novcem na evropskom tržištu, kao i na osnovu dnevnih kvota koje šalju najveće evropske banke. Kada klijenti uzimaju kredite sa promenljivom kamatnom stopom vezanom za Euribor, treba da uzmu u obzir moguće promene u Euriboru, koji ProCredit Bank primenjuje svakih šest meseci tokom trajanja kredita.
5. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati na kreditne instrumente, CBK objavljuje na redovnoj šestomesečnoj osnovi podatke o referentnoj stopi kao deo zatezne kamate. Referentnu stopu pronađite na sledećem linku <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare/mbikeqyrja-bankare/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
6. Formula za obračun kašnjenja: Kašnjenje glavnice k dnevna zatezna kamata k broj dana kašnjenja Primer: (500 Eur k 0,033% k 4 dana kašnjenja) = 0,66 Eur Ako klijent plati u toku prva tri dana nakon kašnjenja, kazna se neće obračunati. Ako klijent kasni više od 3 dana, kazna se obračunava za ceo period u kome je klijent kasnio.

27.Pored iskorišćene glavnice i kamate za iskorišćene dane, banka ne primenjuje dodatnu rezervu za prevremena otplata prekoračenja.

Računi u USD ²⁸	Naknade
Otvaranje i održavanje tekućeg računa u USD. Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice Ovlašćenje na tekućem računu u trenutku otvaranja računa****	2.00 USD
Podizanje novca debitnom karticom na bankomatu	1.00 USD
Deponovanje novca debitnom karticom na bankomatu	1.00 USD
Promena PIN-a kartice na bankomatu	1.00 USD
Promena PIN-a kartice na POS-u	1.50 USD
Izdavanje kartice za ovlašćeno lice i poštanska dostava	Bez naknade
Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za vlasnika računa	Bez naknade
Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za ovlašćeno lice	Bez naknade
Provera stanja na računu u USD na bankomatima ProCredit Bank	Bez naknade
Generisanje mini bilansa u USD na bankomatima ProCredit Bank	Bez naknade
Deponovanje u novčanicama u filijali	Bez naknade
Podizanje novca u filijali <=10,000	3.00 USD
Podizanje novca u filijali >10,000 <= 100,000	0.05% podignutog iznosa
Podizanje novca u filijali >100,000	0.10% podignutog iznosa

****U slučajevima kada je drugo lice naknadno ovlašćeno na računu, naplaćuje se u iznosu od 2,50€

28. Za vrednosti usluga prikazane u EUR, zaduženje računa u dolarima se vrši u EUR protivvrednosti na dan prenosa.

Investicije u hartije od vrednosti Vlade Kosova	EUR
Mesečno održavanje Bono računa	Bez naknade
Uspešna ponuda	€ 20.00
Neuspešna ponuda	€ 20.00

Napomena: “n/a” znači “nije u ponudi”
“ProCredit Bank” se odnosi na “ProCredit Bank Kosova”, ostale su precizirane.

Dodatne informacije o uslugama sa mesečnom provizijom:

- Rok važenja debitne kartice je 5 godina. Ukoliko klijent nije primio karticu u roku od dva meseca, banka će uništiti tu karticu.
 - Bankomati koji pružaju usluge u valuti USD nalaze se na dve lokacije: Zona 24/7 u Uroševcu i Zona 24/7 u Gnjilanu.
 - Podizanje gotovine na POS-u pruža se kod određenih trgovaca/prodavnica.
 - Za studentske račune koji su otvoreni pre 23. februara 2021. godine, primenjuju se provizije za bankarske usluge prema važećem cenovniku.
 - U slučaju prelaska sa jednog na drugi paket, izmene naknade za kartične transakcije stupaju na snagu od sledećeg dana.
 -
- Transferi: Cena svih dolaznih međunarodnih plaćanja (IIMT) sa „NAŠIM“ provizijama, koje vrše/prihvataju druge banke iz inostranstva, je nula. Izuzetak su specifični slučajevi u kojima se iskazuju dodatne provizije, u tim slučajevima one će biti uključene u administrativne troškove i biće zadužene sa računa korisnika.
- Propay:
Odnosi se na banke unutar mreže ProCredit.

Bankarske usluge (Za postojeće klijente)	Paket Napredni*	Paket Standard*	Paket - Zero*
	5.00 €	2.00 €	0.00 EUR
Otvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita	✓	✓	✓
Održavanje tekućeg računa	✓	✓	✓
Održavanje FlexSave računa	✓	✓	✓
Održavanje FlexSave računa za decu	✓	✓	✓
Održavanje računa oročenog depozita	✓	✓	✓
Zatvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita	✓	✓	✓
Uplata na bankomatima ProCredit banke na Kosovu debitnom karticom	✓	✓	✓
Promena PIN-a u m-Banking usluzi i prvi put na bankomatu	✓	✓	✓
Ponovna aktivacija PIN-a nakon pogrešnih pokušaja	✓	✓	✓
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu	✓	✓	✓
3D Secure PIN	✓	✓	✓
Transferi između računa istog klijenta putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Transferi unutar ProCredit banke putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Zahtev za trajne naloge unutar ProCredit banke putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Zahtev za trajne naloge prema drugim bankama putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Izvršenje trajnih naloga unutar ProCredit banke	✓	✓	✓
Plaćanje mesečnih računa putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Dolazni međunarodni ProPay transferi	✓	✓	✓
Izdavanje i održavanje e-Banking i m-Banking usluge	✓	✓	✓
Plaćanja javnim institucijama, univerzitetima, privatnim školama, ambasadama i osiguravajućim društvima putem e-Banking usluge	✓	✓	✓
Zahtev za trajne naloge u filijali	✓	✓	✓
Transferi između računa istog klijenta u filijali	✓	✓	✓
Transferi unutar ProCredit banke u filijali	✓	✓	✓
Podizanje gotovine u filijali ²¹	Do 10 EUR bez naknade > 10 EUR, 3 EUR	Do 10 EUR bez naknade > 10 EUR, 3 EUR	Do 10 EUR bez naknade > 10 EUR, 3 EUR
Uplata u filijali	✓	✓	✓
Podizanje gotovine na bankomatima ProCredit Bank Kosovo debitnom karticom	0.20 /po transakciji	0.30 /po transakciji	✓
Uplata kovanica na bankomatu	✓	✓	✓
Uplata kovanica u filijali	✓	✓	✓
Zahtev za SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)	✓	✓	✓
SMS obaveštenje	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u
SMS dopuna	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u
SMS stanje	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u	0.20 /po SMS-u
Dopuna telefona na bankomatima ProCredit banke karticama	✓	✓	✓
Generisanje mini-izvoda na bankomatu ProCredit banke	✓	✓	✓
Podizanje gotovine putem POS terminala u određenim prodavnicama debitnom karticom (lista)	✓	✓	✓
Zahtev, izdavanje i slanje debitne kartice poštom	✓	✓	✓
Ponovno izdavanje i slanje debitne kartice poštom nakon isteka kartice	✓	✓	✓
Promena PIN koda na bankomatu nakon prvog puta, debitnom karticom	✓	✓	✓
Visa potvrda	✓	2.50	2.50
Redovni odlazni nacionalni transferi putem e-Banking/m-Banking uslug	✓	1.00	1.00
Izvršenje nacionalnih trajnih naloga	✓	1.00	1.00
Ovlašćenje lica na tekućem računu	✓	2.50	2.50
Potvrda da klijent ima bankovni račun	✓	2.50	2.50
Debitna kartica sa odloženim plaćanjem	✓	20.00(godišnje)	20.00(godišnje)
TOP kreditna kartica na rate	✓	20.00(godišnje)	20.00(godišnje)
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka na Kosovu debitnom karticom	0.20 EUR	3 podizanja po 0.30 EUR/podizanje Nakon 3. podizanja 2.25% (min 3.00 €)	2.25% (min 3.00 €)

28. Dnevni limit za podizanje gotovine u filijali iznosi 15,000 EUR/5,000 USD. Za iznose iznad ovog iznosa potrebna je najava dva dana unapred.

* Paketi Napredni (Advanced), Standard i Zero ostaju dostupni samo postojećim klijentima. Od 01.10.2026. ovi paketi se neće nuditi novim klijentima.