



# *ProCredit Bank*

## *CENOVNIK ZA PRIVATNE KLIJENTE*

Datum stupanja na snagu: 01.06.2026

**Paketi bankarskih  
usluga**

**Oročeni depoziti/  
FlexSave/FlexSave za decu**

**Kartice**

**Transferi**

**Računi u USD**

**Kreditne usluge**

**Investicije u hartije od  
vrednosti Vlade Kosova**

**Ostalo**

Usluge

Paketi bankarskih usluga

Napredni Paket

Standardni Paket

Osnovni Paket

ProStudent Paket

Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa, FlexSave, FlexSave za decu i oročenih depozita				
Deponovanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Kosova				
Promena PIN-a putem m-Bankinga i po prvi put na bankomatu				
Ponovno aktiviranje PIN-a nakon pogrešnih pokušaja				
Vraćanje kartice zadržane u bankomatu				
3D Secure PIN				
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank putem e-Bankinga				
Prijava za periodični nalog za plaćanje unutar ProCredit Bank i sa drugim bankama putem e-Bankinga	€ 5.00/ mesečno tarifa	€ 2.00/ mesečno tarifa	€ 0.50/ mesečno tarifa	€ 0.00/ mesečno tarifa
Plaćanje mesečnih računa u e-Bankingu				
Dolazni međunarodni transferi ProPay			€ 0.00 / mesečno tarifa za kupce koji pripadaju ugroženoj grupi <sup>3</sup>	
Izdavanje i održavanje usluga e-Banking i m-Banking				
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva putem e-Bankinga				
Prijava za periodične naloge za plaćanje u filijali				
Transferi između računa istog klijenta i unutar ProCredit Bank u filijali				
Isplate u filijali <sup>1</sup>				
Deponovanje u filijali				
Isplata sa bankomata ProCredit Bank Kosovo korišćenjem debitne kartice				
Polaganje kovanica u filijali/na bankomatu				
Prijava za SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)				
SMS usluge (SMS obaveštenje, SMS dopuna, SMS stanje)			€ 0,20	
Dopuna telefona na bankomatima ProCredit Bank pomoću kartice			€ 0,50	
Generisanje mini-bilansa na bankomatima ProCredit Bank			€ 0,10	
Podizanje debitnom karticom na POS u određenim prodavnicama (lista)			€ 1,00	
Prijava, izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice			€ 5,00 <sup>1</sup>	
Ponovno izdavanje i poštanska dostava jedne debitne kartice nakon isteka kartice			€ 5,00 <sup>1</sup>	
Promena PIN-a nakon prvog puta na bankomatu			€ 1,00	€ 1,00
Viza potvrda		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Redovni odlazni nacionalni transferi putem e-Bankinga, uključujući i izvršenje periodičnih plaćanja		€ 1.00	€ 1.00	€ 1.00
Ovlašćenje jednog lica za tekući račun		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Potvrda da klijent ima bankovni račun		€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50
Debitna kartica sa odloženim terećenjem (godišnje odžavanje)*		€ 20.00	€ 20.00	N/A
Kreditna kartica na rate TOP		€ 20.00	€ 20.00	N/A
Podizanje debitnom karticom na bankomatima drugih banaka na Kosovu	Bez naknade	3 besplatna Isplate Mesečno posle trećeg Povlačenje € 0.50	2.25% (min 3.00)	3 besplatna Isplate Mesečno posle trećeg Povlačenje € 0.50

Dozvoljeno prekoračenje	Nominalna godišnja stopa	8.66%	12.29%	12.29%	N/A
	Efektivna godišnja stopa	9.00%	13.00%	13.00%	

1. Za osnovni paket 2, ova naknada se ne primenjuje.

2. Dnevni limit za isplatu u filijali iznosi 15.000 EUR/5.000 USD. Za veće iznose se mora izvršiti najavai dva dana unapred.

3. Da biste pročitali više ko se kvalifikuje za kategoriju ranjive grupe pogledajte Uredbu o pristupu platnom računu sa osnovnim uslugama.

<https://bqk-kos.org/wp-content/uploads/2024/10/Rregullore-per-qasje-ne-llogari-pagese-me-sherbime-bazike-.pdf>

Napomena:

Standardni paket je besplatan prvih 12 meseci.

Kupci ne mogu da izaberu Osnovni paket ako drže takav račun u nekoj od drugih banaka na Kosovu. Mesečna naknada Osnovnog paketa neće prelaziti 0,12% prosečne neto mesečne plate u Republici Kosovo koju je nedavno objavila Agencija za statistiku Kosova.

\*Klijenti koji poseduju "Pako Zero", molimo vas da se pozovete na link za detalje o paketu: <https://www.procreditbank-kos.com/srb/vesti/paket-zero-iz-banke-procredit-besplatno-odrza-1870/>

\*Ova naknada (20 EUR) primenjuje se isključivo na klijente koji poseduju debitnu karticu sa odloženim terećenjem. Ovaj proizvod se više ne nudi novim klijentima.

FlexSave		FlexSave za decu	Oročeni depoziti <sup>4,5</sup>					Zatezna stopa za oročene depozite zatvorene pre roka dospeća <sup>5</sup>
12 meseci	12 meseci	12 meseci	6 meseci	12 meseci	18 meseci	24 meseci	36 meseci	
0.10%	0.00%		0.15%	0.15%	0.30%	0.30%	0.50%	1.5 x buduća kamata

## Kartice / Informacije o Debit Master Card

Gotovinske transakcije na bankomatima		Limiti i iznosi u evrima <sup>6</sup>		Broj transakcija
Podizanje novca	Unutar ProCredit Bank	2,000 po transakciji	2,000 dnevni limit	ukupno 20 transakcija (dnevno)
	Van ProCredit Bank	500 po transakciji ukupno (dnevni limit)		
Deponovanje novca	Unutar ProCredit Bank	Nema limita Za iznose preko 10.000 evra, potrebna je deklaracija o poreklu sredstava		
Podizanje na POS-u	Kod određenih trgovaca/ prodavnica na POS ProCredit Bank	200 po transakciji	200 dnevni limit	
Kupovina na POS	Unutar ProCredit Bank	4,000 po transakciji	8,000 dnevni limit	
	Van ProCredit Bank	3,000 po transakciji	5,000 dnevni limit	

## Bankarska kartica TOP

Izdavanje kreditne kartice po prvi put i slanje putem pošte
Ponovno izdavanje u slučaju produženja nakon isteka, gubitka ili oštećenja, kao i slanje putem pošte
Godišnje održavanje kartice
Transakcije na rate na fizičkim i virtuelnim POS terminalima ProCredit Banke
Plaćanja karticom na POS terminalima ProCredit Banke i u drugim bankama na Kosovu
Plaćanja karticom na POS terminalima van Kosova
Devizni kurs za transakcije ProCredit Bank karticama (zemlje gde se ne koristi EUR)
Plaćanja karticom na internetu
Limit podizanja gotovine
Kamatna stopa za kašnjenje u plaćanju minimalnog iznosa
Godišnja kamatna stopa za minimalna plaćanja
Podela rata putem mobilne aplikacije za kupovine na POS terminalima online van Kosova
Podizanja karticom na bankomatima ProCredit Banke, bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu
Podela rata putem mobilne aplikacije za podizanja na bankomatima ProCredit Banke, bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu
Minimalno plaćanje

## Naknade

Bez naknade
€ 5.00
€ 20.00
Do 36 rata
Bez naknade
Bez naknade
2,00% vrednosti transakcije
Bez naknade
50% od odobrenog limita
U skladu sa pravilnikom CBK-a <sup>10</sup>
24%
Do 3 rate bez naknade, 4-12 rata 5 EUR jednokratna naknada po transakciji
4% min € 5.00
€ 5.00 - do 12 rata
15%

4. Banka je po zakonu obavezna da zadrži porez po odbitku od 10% na bankarsku kamatu. Sve gore navedene stope su efektivne i nominalne u EUR. Banka ne nudi štedne račune u valuti USD. Za postojeće štedne račune u ovoj valuti ne obračunava se kamata na deponovana sredstva. Za postojeće klijente koji imaju samo štedne račune u EUR, kamatna stopa na deponovana sredstva iznosi 0,01%. Ostvarena kamata se pripisuje štednom računu na godišnjem nivou.

5. Banka nudi oročene depozite u iznosu od 500 EUR i više. Efektivna kamatna stopa za depozite sa automatskim obnavljanjem ročnosti (1, 3, 9, 15, 48 i 60 meseci), koji se ne nude uz dodatne pogodnosti, iznosi 0,01% i važi od 1. decembra 2017.

sredstva iznosi 0,10%. Ostvarena kamata se uplaćuje na štedni račun jednom godišnje.

6. U slučaju zatvaranja oročenih depozita pre dospeća, glavnica depozita se ne dotiče ni pod kakvim okolnostima.

7. Ovo su standardni limiti koji se mogu menjati putem m-bankinga i u tim slučajevima nisu primenljivi limiti definisani u ovoj tabeli.

## Gotovinske usluge

Deponovanje i podizanje novca kodom na bankomatima (EUR)

Uplate na bankomatu sa kodom (EUR)

Deponovanje/zamena oštećene novčanice u filijali

Deponovanje/zamena više od jedne oštećene novčanice u filijali

Kolekcionarski novac (usluga u filijali)

## Naknade

Bez Naknade

€ 1.00

€ 1.00

0.50 po novčanici

3.00% (min 15)

Kartice <sup>8</sup>

Ponovno izdavanje u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava

Izdavanje kartice ovlašćenom licu i poštanska dostava

Prijava, izdavanje i poštanska dostava kartice sa odloženim zaduženjem

Promena PIN koda na POS-u unutar banke

Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima ProCredit Bank

Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem na bankomatima drugih banaka na Kosovu i u inostranstvu <sup>9</sup>

Podizanje debitnom karticom na bankomatima ProCredit Bank Albanija, Makedonija i Bosna

Podizanje debitnom karticom u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci

Podizanje debitnom karticom na bankomatima u inostranstvu <sup>9</sup>

Podizanje karticom sa odloženim zaduženjem u zemlji i inostranstvu putem POS-a koji se nalazi u banci

Plaćanje računa karticama na bankomatima ProCredit Bank

Stopa zatezne kamate na neotplaćeni iznos za karticu sa odloženim zaduženjem

Istraživanje kartičnih transakcija

Generisanje stanja na računu na bankomatima drugih banaka

Konverzija valuta za transakcije karticama ProCredit Bank (zemlje u kojima se ne koristi evro)

Provizija za dolazna plaćanja karticom na internetu <sup>11</sup>

Plaćanje karticama na POS-u ProCredit Bank i u drugim bankama na Kosovu

Isplate vlasnicima kartica Visa drugih banaka na POS uređajima ProCredit

Plaćanje karticama na POS terminalima van Kosova

Plaćanje karticom na internetu <sup>12</sup>Podizanje novca karticama koje su izdale druge banke van Kosova na bankomatima ProCredit Bank Kosova <sup>13</sup>Provizija za valutu koju je vlasnik kartice izabrao za podizanje na ProCredit bankomatima sa MasterCard i Visa karticama <sup>14</sup>Provizija za valutu koju je korisnik kartice izabrao za plaćanja na POS-u ProCredit banke, sa MasterCard karticama <sup>14</sup>

## Naknade

€ 5.00

€ 5.00

€ 5.00

€ 1.50

2.00% (min 5 eur)

2.50% (min 5 eur)

€ 1.00

2.25% (min 3 eur)

2.25% (min 3 eur)

2.50% (min 5 eur)

Bez naknade

Prema Uredbi CBK-a o zateznim kamatama, promenljiva je svakih 6 meseci <sup>10</sup>

€ 25.00

€ 0.50

2.00% od iznosa transakcije

1.00%

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

€ 5.00

6.00%

6.00%

8. Sve provizije za kartična plaćanja i limiti kartica važe i za digitalni novčanik.

9. Prilikom podizanja sredstava sa bankomata u inostranstvu, pored tarifa ProCredit banke, mogu se primeniti i dodatne provizije od strane banaka ili institucija koje pružaju uslugu.

10. Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati kreditnih instrumenata, CBK na redovnoj šestomesečnoj osnovi objavljuje podatke o referentnoj stopi kao delu zatezne kamate.

Nađite referentnu stopu na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/finansijska-supervizija/bankarska-supervizija/zatezna-kamata-u-kreditnim-instrumentima/?lang=sr>11. Na osnovu Pravilnika o zakašnjenju kamata kod kreditnih instrumenata, CBK redovno objavljuje polugodišnje podatke o referentnoj stopi kao deo obračuna zakašnjelih kamata. Referentnu stopu možete pronaći na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare-2/mbikeqyrja-bankare-2/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>

Primer: (500 EUR x 0,033% x 4 dana zakašnjenja) = 0,66 EUR Ako klijent plati u prva tri dana nakon nastanka zakašnjenja, kazna se neće obračunavati.

Ako je kašnjenje duže od 3 dana za karticu sa odloženim terećenjem, odnosno 15 dana za TOP kreditnu karticu, kazna će se obračunavati za ceo period kašnjenja.

12. Uključujući i transakcije "P2P Debit".

13. Ova provizija se ne primenjuje za strane kartice koje je izdala mreža banaka ProCredit, čije se transakcije obrađuju od strane Quipu centra za procesiranje (QPC).

14. Primenljivo samo na kartice koje su izdale banke van Kosova i koje imaju valutu koja nije evro.

Transferi / Nacionalni transferi <sup>15, 16, 17</sup>	e-Banking	Filijala
Nacionalni dolazni transferi	Bez naknade	n/a
Nacionalni odlazni transferi	Prema odgovarajućem paketu	€ 3.00
Transferi između računa istog klijenta u različitim valutama	Bez naknade	3.00 EUR/USD
Hitni nacionalni odlazni transferi (= <10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	€ 4.00	n/a
Hitni nacionalni odlazni transferi (>10,000) inicirani putem e-bankinga sa računa u EUR	Prema odgovarajućem paketu	n/a
Plaćanje mesečnih računa	Bez naknade	€ 3.00
Uplate za javne institucije, univerzitete, privatne škole, ambasade i osiguravajuća društva	Bez naknade	€ 3.00
Plaćanje za mikrofinansijske institucije	€ 5.00	€ 5.00

Računi u USD / Nacionalni odlazni transferi sa računa u USD <sup>15, 16, 17, 18, 19</sup>	e-Banking	Filijala
Nacionalni odlazni transferi = <10.000	€ 0.80	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi >10.000	€ 1.20	€ 5.00
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom = <10.000	€ 4.00	n/a
Nacionalni odlazni transferi sa prioritetom >10.000	€ 1.20	n/a

15. Svako plaćanje u vrednosti većoj od 10,000 EUR koje je inicirano sa prioritetom smatraće se redovnim odlaznim plaćanjem i imaće istu cenu kao i redovno odlazno plaćanje pošto se poravnanje vrši u realnom vremenu. Prioritetna plaćanja se mogu realizovati samo putem e-banking.

16. Nacionalni odlazni transferi ispod vrednosti od 10.00 EUR/USD su besplatni u filijali.

17. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

18. Nacionalni/medunarodni transferi se mogu pokrenuti u USD valuti, dok će naknada biti primenjena u EUR valutnoj protivvrednosti, a prijem konvertovanih sredstava se ostvaruje na EUR računu.

19. Klijent ne može imati više od jednog naloga u USD valuti.

Transferi / Međunarodni transferi <sup>20, 21, 22, 23</sup>

Međunarodni dolazni transferi =&lt; 50.00

Međunarodni dolazni transferi 50.01 - 300.00

Međunarodni dolazni transferi &gt; 300.00

Međunarodni odlazni transferi

Propay odlazni transferi

Međunarodni odlazni transferi (provizija posredničkih banaka)

Reklamacija/modifikacija međunarodnih odlaznih transfera

Reklamacija/povraćaj međunarodnih odlaznih transfera <sup>24</sup>

Reklamacija/povraćaj dolaznih međunarodnih transfera

## Ostalo

Promena datuma otplate rate kredita

Štampanje jednog izvoda sa računa mesečno

Ponovno štampanje izvoda sa računa za isti mesec

Promena/ovlašćenje jednog lica na FlexSave računu

Promena/Ovlašćenje lica na tekućem računu

Kopija dokumenata

Provizija za slučajevne isplate potraživanja od sudova/izvršitelja <sup>25</sup> <= 100.00 EURProvizija za slučajevne isplate potraživanja od sudova/izvršitelja <sup>25</sup> >100.00 EUR

Promena pokretnog kolaterala (de-registracija, modifikacija i svaka promena)

Promena nepokretnog kolaterala (de-registracija, modifikacija i svaka promena)

Promena žiranta

Potvrda o otplaćenom kreditu

Token (e-Banking) u slučaju gubitka ili oštećenja <sup>26</sup>

Provizija za specijalne usluge za klijente koji se nalaze u inostranstvu

Plaćanje carine putem SMS-a

## EUR

## USD

1.00

8.00

15.00

0.25% (min 15, max 750)

## e-Banking

## Filijala

0.30% (min15, max 1.500 EUR/USD)

2.50  
EUR/USD0.15%  
(min.15 EUR/USD)

15.00 EUR / 25.00 USD

(Mlađih od 1  
meseca 10.00 +  
troškovi trećih  
lica EUR/USD)(Starijih od 1  
meseca 30.00 +  
troškovi trećih  
lica EUR/USD)

20.00 EUR/USD

20.00 EUR/USD

## Naknade

€ 2.50

Bez naknade

2.00 EUR/USD

€ 2.50

€ 2.50

starih do 6  
meseci € 2.50starijih od 6 meseci  
€ 5.00

€ 3.00

€ 5.00

€ 5.00 za jedinicu

€ 25.00 za jedinicu

€ 5.00

€ 25.00

€ 20.00

€ 50.00

Bez naknade

20. Za međunarodne odlazne transfere sa provizijom "OUR", osim provizije ProCredit banke, pokrivaju se i provizije banaka uključenih u transfere (provizije za treća lica).

21. Ove naknade se primenjuju na dolazne transfere sa "SHA" i "BEN" provizijom.

22. Limit za transfere između banaka u elektronskom bankarstvu je 50.000 EUR/USD. Za iznose veće od ove sume potrebno je da zatražite povećanje limita u poštanskom sandučetu E-banking.

23. Dolazni međunarodni transferi u EUR i USD valuti u iznosu iznad =&gt; 1 milion evra koji su primljeni u korespondentnoj banci nakon 16:00 časova, biće doznačeni na račun korisnika sledećeg radnog dana.

24. Naknade trećih lica se dodaju komisijama za žalbe na odlazne međunarodne transfere.

25. Provizija se primenjuje po klijentu (ne po računu).

26. Ovo važi za klijente koji ne mogu da aktiviraju SMS Tan ili KTMS.

## KREDITNE USLUGE

Vrste kredita	Iznos	Trajanje		Kamatna stopa			Shpenzimet administrativne	
		Fiksed	Promenljiva	Fiksni period	Varijabilni period	Efektivna stopa		
Kredit za kupovinu nekretnine*	Za rezidentne klijente (primaocce prihoda na Kosovu)	Do 100% vrednosti investicije	do 60 meseci	do 360 meseci	6,20%	6,20% 5,90% + 6-mesečni Euribor (Minimum 6,20%)	6,43%	0.50%
	Za nerezidentne klijente (koji ostvaruju prihod u inostranstvu)	Od 50.000 evra do 80% vrednosti investicije	do 60 meseci	do 180 meseci	7,70%	7,40% + 6-mesečni Euribor (Minimum 7,70%)	8,06%	0.50%
Investicioni krediti <small>(za renoviranje kuće i poboljšanje uslova života)</small>	10.001 evra do 100.000 evra	do 60 meseci	do 120 meseci	6.90%	6,90% 6,60% + 6-mesečni Euribor (Minimum 6,90%)	7,36%	1%	
Potrošački krediti	Do 10,000 evra	do 60 meseci	Nije primenljivo	7.90%	Nije primenljivo	8.65%	1%	
Potrošački krediti <small>(odobreni putem automatskog sistema za odobravanje kredita LOS)</small>	Do 10,000 evra	do 60 meseci	Nije primenljivo	7.90%	Nije primenljivo	8.65%	1%	
Potrošački/investicioni krediti	Od 10.001 evra do 100.000 evra	do 84 meseca	Nije primenljivo	6.90%	Nije primenljivo	7,45%	1%	
Kredit osigurani gotovinom	Do 100% vrednosti depozita	U zavisnosti od vrste kredita	Nije primenljivo	1,50% iznad kamatne stope na depozit		4,83%	0%	
Eko krediti	0,30% niža od standardne kamatne stope, za svaku vrstu kredita					7,04%	U zavisnosti od vrste kredita	

\* U slučajevima kada se ulaganje u nekretnine vrši u inostranstvu, primenjuje se dodatnih 1,50% iznad osnovne kamatne stope. Takođe je vredno napomenuti da klijenti iz dijaspore, ukoliko žele da ulažu u nekretnine u inostranstvu, to mogu učiniti samo preko partnera sa kojima banka ima sporazum o saradnji (trenutno samo u Albaniji).

## Odredba za plaćanje unapred

1). Za kredite sa kombinovanom kamatnom stopom (fiksna + promenljiva), provizija se primenjuje na sledeći način:

- 1% od iznosa prevremeno otplaćenog glavnog duga – primenjuje se isključivo ako se prevremena otplata vrši tokom perioda primene fiksne kamatne stope i ako je preostali rok dospeća kredita duži od 1 godine.
- 0,5% od iznosa prevremeno otplaćenog glavnog duga – primenjuje se isključivo ako se prevremena otplata vrši tokom perioda primene fiksne kamatne stope i ako je preostali rok dospeća kredita kraći od 1 godine.
- 0% provizije (bez provizije) – u slučaju kada se prevremena otplata kredita vrši tokom perioda primene varijabilne kamatne stope.

2). Za kredite sa promenljivom kamatnom stopom ne primenjuje se naknada za prevremenu otplatu.

3). Za kredite sa fiksnom kamatnom stopom važi sledeće:

- Ako je period između prevremene otplate kredita i njegovog redovnog dospeća duži od godinu dana, platćete neplaćenu glavnica kao i 1% od te glavnice.
- Ako period između prevremene otplate kredita i redovnog dospeća kredita ne prelazi godinu dana, platćete neplaćenu glavnica kao i 0,5% od te glavnice.

4). Za rezidentne hipotekarne kredite, primenjuje se provizija za prevremenu otplatu kredita, prema sledećem pravilu:

- Ako zajmoprimac podnese zahtev za zatvaranje kredita u prvoj godini, pet procenata (5%) od glavnice.
- Ako zajmoprimac podnese zahtev za zatvaranje kredita u drugoj godini, četiri procenta (4%) od glavnice.
- Ako zajmoprimac podnese zahtev za zatvaranje kredita u trećoj godini, tri procenta (3%) od glavnice.
- Ako zajmoprimac podnese zahtev za zatvaranje kredita u četvrtoj godini, dva procenta (2%) od glavnice.
- Ako zajmoprimac podnese zahtev za zatvaranje kredita u petoj godini, jedan procenat (1%) od glavnice.
- Neće se naplaćivati kazna nakon pete godine.

5). Provizija o prevremenoj otplati kredita primenjuje se na hipotekarne kredite prema uslovima navedenim u odgovarajućem ugovoru o kreditu.

## BAKARSKO PREKORAČENJE (OVERDRAFT) <sup>27</sup>

Vrste prekoračenja	Iznos	Fiksed	Promenljiva	Fiksni period	Promenljivi period	Efektivna stopa	Administrativni troškovi
<b>Osiguran gotovinom</b>	Do 100% vrednosti depozita	do 36 meseci	Nije primenljivo	5,00%	Nije primenljivo	5,11%	0,00%
<b>Standard - Napredni Pake</b>	Do tri puta neto mesečne plate	do 36 meseci	Nije primenljivo	8,66%	Nije primenljivo	9,00%	0,00%
<b>Standard - Standardni paket</b>	Do tri puta neto mesečne plate	do 36 meseci	Nije primenljivo	12,29%	Nije primenljivo	13,00%	0,00%
<b>Standard - Osnovni paket (uključujući ugroženu kategoriju)</b>	Do tri puta neto mesečne plate	do 36 meseci	Nije primenljivo	12,29%	Nije primenljivo	13,00%	0,00%

### Dodatne informacije o kreditnim uslugama

- Od 10. marta 2017. godine, banka više ne nudi kredite sa promenljivom kamatnom stopom na osnovu WAIR indeksa, indeksa koji je izračunat na osnovu ponderisane prosečne godišnje stope oročenih računa banke. Banka će nastaviti da objavljuje ovde: <https://www.procreditbank-kos.com/shq/rreth-nesh/publikimet-financiare/indeksi-wair/> referentnu stopu WAIR indeksa (ponderisana prosečna kamatna stopa- Weighted Average Interest Rate) dok se ne otplati poslednji kredit koji koristi ovaj indeks.
- Efektivna kamatna stopa se izračunava u skladu sa smernicama uredbe o efektivnoj kamatnoj stopi i zahtevima za objavljivanje, koje je izdala Centralna banka. Za izračunavanje NEI uzimaju se u obzir nominalna stopa za fiksni period, maksimalni administrativni troškovi i maksimalno trajanje. U međuvremenu, sve promene koje mogu nastati rezultat su datuma koji se uzima kao polazna tačka za izračunavanje i shodno tome, to orijentiše uključivanje/isključivanje prestupne godine u trajanje kredita.
- Za izračunavanje efektivne kamatne stope (NEI) kreditnih izloženosti pokrivenih gotovinom, uzima se u obzir WAIR indeks oročenih računa za decembar 2025. godine, odnosno 3,23%, i tome se dodaje nominalna kamatna stopa od 1,50% za ovaj proizvod, kao i maksimalni rok dospeća investicionih kredita. Za izračunavanje efektivne kamatne stope (NEI) kreditnih izloženosti EKO kredita, uzimaju se u obzir nominalna stopa za fiksni period investicionih kredita (minus 0,30% kao rezultat EKO investicija), maksimalni administrativni troškovi i maksimalni rok dospeća za ove kredite.
- Troškovi procene vrednosti imovine variraju u zavisnosti od vrste imovine koja se procenjuje i plaća ih podnosilac zahteva za kredit. Za više informacija kontaktirajte banku.
- EURIBOR je skraćenica od Euro Interbank Offered Rate i odnosi se na kamatnu stopu zasnovanu na ponudi i potražnji novca na evropskom tržištu, kao i na osnovu dnevnih kotacija koje šalju najveće evropske banke. Kada klijenti uzimaju kredite sa promenljivom kamatnom stopom vezanom za Euribor, trebalo bi da imaju u vidu moguće promene Euribora, koje ProCredit banka primenjuje svakih šest meseci tokom trajanja kredita.
- Na osnovu Uredbe o zateznoj kamati na kreditne instrumente, CBK redovno, svakih šest meseci, objavljuje podatke o referentnoj stopi kao deo zatezne kamate. Referentnu stopu možete pronaći na sledećem linku: <https://bqk-kos.org/mbikeqyrja-financiare/mbikeqyrja-bankare/kamatevonesat-ne-instrumentet-kreditore/>
- Formula za izračunavanje kašnjenja u plaćanju: Glavnica u zakašnjenju x dnevna zatezna kamata x broj dana kašnjenja Primer: (500 evra x 0,033% x 4 dana kašnjenja) = 0,66 evra Ako klijent plati u prva tri dana nakon zakašnjenja, kazna se neće obračunati. Ako klijent kasni duže od 3 dana, kazna će se obračunati za ceo period u kojem je klijent kasnio.

<sup>27</sup>. Pored iskorišćene glavnice i kamate za iskorišćene dane, banka ne primenjuje dodatnu rezervu za pre vremena otplata prekoračenja.

Računi u USD<sup>28</sup>

Otvaranje, održavanje i zatvaranje tekućeg računa u USD  
Izdavanje, održavanje i poštanska dostava debitne kartice  
Ovlašćenje na tekućem računu u trenutku otvaranja računa\*

Podizanje novca debitnom karticom na bankomatu

Deponovanje novca debitnom karticom na bankomatu

Promena PIN-a kartice na bankomatu

Promena PIN-a kartice na POS-u

Izdavanje kartice za ovlašćeno lice i poštanska dostava

Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za vlasnika računa

Ponovno izdavanje kartice u slučaju gubitka ili oštećenja i poštanska dostava za ovlašćeno lice

Provera stanja na računu u USD na bankomatima ProCredit Bank

Generisanje mini bilansa u USD na bankomatima ProCredit Bank

Deponovanje u novčanicama u filijali

Podizanje novca u filijali ≤10,000

Podizanje novca u filijali >10,000 ≤ 100,000

Podizanje novca u filijali >100,000

## Naknade

2.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.00 USD

1.50 USD

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

Bez naknade

3.00 USD

0.05% podignutog iznosa

0.10% podignutog iznosa

\*U slučajevima kada je drugo lice naknadno ovlašćeno na računu, naplaćuje se u iznosu od 2,50€

28. Za vrednosti usluga prikazane u EUR, zaduženje računa u dolarima se vrši u EUR protivvrednosti na dan prenosa.

## Investicije u hartije od vrednosti Vlade Kosova

## EUR

Mesečno održavanje Bono računa

Uspešna ponuda

Neuspešna ponuda

Bez naknade

0.20% vrednosti investicije (min 30.00)

€ 15.00

Napomena: "n/a" znači "nije u ponudi"  
"ProCredit Bank" se odnosi na "ProCredit Bank Kosova", ostale su precizirane.

Dodatne informacije o uslugama sa mesečnom provizijom:

- Rok važenja debitne kartice je 5 godina. Ukoliko klijent nije primio karticu u roku od dva meseca, banka će uništiti tu karticu.
- Bankomati koji pružaju usluge u valuti USD nalaze se na dve lokacije: Zona 24/7 u Uroševcu i Zona 24/7 u Gnjilanu.
- Podizanje gotovine na POS-u pruža se kod određenih trgovaca/prodavnica, za više detalja, kliknite na [link](#).
- Za studentske račune koji su otvoreni pre 23. februara 2021. godine, primenjuju se provizije za bankarske usluge prema važećem cenovniku.
- U slučaju prelaska sa jednog na drugi paket, izmene naknade za kartične transakcije stupaju na snagu od sledećeg dana.

Transferi: Cena svih dolaznih međunarodnih plaćanja (IIMT) sa „NAŠIM“ provizijama, koje vrše/prihvataju druge banke iz inostranstva, je nula. Izuzetak su specifični slučajevi u kojima se iskazuju dodatne provizije, u tim slučajevima one će biti uključene u administrativne troškove i biće zadužene sa računa korisnika.

- Propay:  
Odnosi se na banke unutar mreže ProCredit.