

POLITIKA E PRIVATËSISË

I nderuar vizitor i faqes tonë,

Jemi të lumtur që keni treguar interesim për bank tonë. Mbrojtja e të dhënave është prioritet i lartë për menaxhmentin e [ProCredit Bank, 10000 Prishtinë, Rr. George Bush. Nr.26] (**“ProCredit Bank”**). Përdorimi i faqeve të internetit të ProCredit Bank është i mundur edhe treguar të dhënat personale; megjithatë, nëse një subjekt i të dhënave dëshiron të përdorë shërbime të veçanta të ndërmarrjeve përmes faqes sonë të internetit, përpunimi i të dhënave personale mund të jetë i domosdoshëm. Nëse përpunimi i të dhënave personale është i domosdoshëm dhe nuk ka bazë ligjore për këtë përpunim, ne përgjithësisht marrim pëlqimin nga subjekti i të dhënave.

1. “Cookies”

Faqet e Internetit të ProCredit Bank përdorin “cookies”. “Cookies” janë skedarë teksti që ruhen në një sistem kompjuterik nëpërmjet një shfletuesi të internetit.

Shumë faqe interneti dhe serverë përdorin cookies. Shumë cookies përmbajnë një të ashtuquajtur “ID cookies”. Një “ID cookie” është identifikues unik i cookies. Përbëhet nga një varg karakteresh përmes së cilës mund të caktohen faqet e Internetit dhe serverët në shfletuesin specifik të Internetit në të cilin është ruajtur cookie. Kjo i lejon faqet dhe serverët e vizituar të internetit të bëjnë dallim-in mes shfletuesit individual të subjektit të të dhënave nga shfletues të tjerë të internetit që përmbajnë cookie të tjera. Një shfletues i veçantë i internetit mund të njihet dhe identifikohet duke përdorur cookie ID unike.

Përmes përdorimit të cookies, ProCredit Bank mund t’u ofrojë përdoruesve të kësaj faqeje të internetit shërbime më të lehta për përdoruesit e që nuk do të ishin të mundshme pa vendosjen e cookies.

Me anë të një cookie, informacioni dhe ofertat në faqen tonë të internetit mund të optimizohen duke pasur në mendje përdoruesin. Cookies na lejojnë, siç u përmend më parë, të njohim përdoruesit e faqes tonë. Qëllimi i kësaj njohje është që t’ua lehtësojë përdoruesve shfrytëzimin e faqes tonë të internetit. Përdoruesi i faqes që përdor cookies, p.sh. nuk duhet të shënoj të dhënat për qasje sa herë që qaset në faqen e internetit, sepse kjo bëhet nga faqja e internetit, dhe cookie është ruajtur në sistemin e kompjuterit të përdoruesit.

Subjekti i të dhënave mundet në çdo kohë të parandalojë vendosjen e cookies nëpërmjet faqes sonë të internetit me anë të një aranzhimi korresponduese të shfletuesit të internetit dhe kështu mund të mohojë përgjithmonë vendosjen e cookies. Për më tepër, cookies tashmë të vendosura mund të fshihen në çdo kohë nëpërmjet shfletuesit të internetit ose programeve të tjera softuerike. Kjo është e mundur në të gjithë shfletuesit e internetit. Nëse subjekti i të dhënave deaktivizon vendosjen e cookies në shfletuesin e Internetit, jo të gjitha funksionet e faqes sonë të internetit mund të jenë plotësisht të përdorshme.

2. Mbledhja e të dhënave dhe informacionit të përgjithshëm

Faqja e internetit e ProCredit Bank mbledh një sërë të dhënash dhe informacioneve të përgjithshme kur një subjekt i të dhënave ose një sistem i automatizuar qaset në faqen tonë të internetit. Këto të dhëna dhe informacione të përgjithshme ruhen në skedarët e regjistrimit të serverit. Mund të mblidhen (1) llojet e shfletuesit dhe versionet e përdorura, (2) sistemi operativ i përdorur nga sistemi i qasjes, (3) faqja e internetit nga e cila një sistem qasës lidhet në faqen tonë të internetit (të ashtuquajturat referues), (4) nën-faqet e internetit, (5) data dhe koha e hyrjes në faqen e internetit, (6) adresa e protokollit të internetit (IP adresa), (7) ofruesi i shërbimit të internetit dhe (8) të gjitha të dhënat dhe informatat e tjera të ngjashme që mund të përdoren në rast të sulmeve ndaj sistemeve tona të teknologjisë së informacionit.

Kur përdorni këto të dhëna dhe informacione të përgjithshme, ProCredit Bank nuk nxjerr asnjë konkluzioni rreth subjektit të të dhënave. Përkundrazi, ky informacion është i nevojshëm për: (1) ofruar përmbajtjen e faqes sonë të internetit në mënyrë korrekte, (2) të optimizojë përmbajtjen e faqes sonë të internetit, si dhe reklamat e saj, (3) të sigurojë qëndrueshmërinë afatgjate të sistemeve të teknologjisë informative dhe të teknologjisë së internetit, dhe (4) u japin autoriteteve të zbatimit të ligjit informacionin e nevojshëm për ndjekjen penale në rast të një sulmi kibernetik. Prandaj, ProCredit Bank analizon statistikisht të dhëna dhe informacione të mbledhura në mënyrë anonime, me qëllim rritjen e mbrojtjes së të dhënave dhe sigurisë së të dhënave të ndërmarrjes sonë dhe për të siguruar një nivel optimal të mbrojtjes për të dhënat personale që ne përpunojmë. Të dhënat anonime të skedarëve të logut të serverëve ruhen veçmas nga të gjitha të dhënat personale të ofruara nga një subjekt i të dhënave.

3. Dispozitat e mbrojtjes së të dhënave në lidhje me aplikimin dhe përdorimin e Google Analytics (me funksion e anonimizimit)

Në këtë faqe interneti, ProCredit Bank ka integruar komponentën e Google Analytics (me funksion anonymizer). Google Analytics është një shërbim i analitikës së uebit. Analitika e uebit është mbledhja, grumbullimi dhe analiza e të dhënave për sjelljen e vizitorëve në faqet e internetit. Një shërbim i analizës së uebit mbledh, mes tjerash, të dhëna për faqen e internetit nga e cila ka ardhur një person (i ashtuquajtur referues), cilat nën-faqe janë vizituar, ose sa shpesh dhe për çfarë kohëzgjatje është vizituar një nën-faqe. Analitikat e uebit përdoren kryesisht për optimizimin e një faqe të internetit dhe për të kryer një analizë kost-benefite të reklamimit në Internet.

Operatori i komponentës së Google Analytics është Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Shtetet e Bashkuara.

Për ueb analitika përmes Google Analytics, ProCredit Bank përdor aplikacionin “_gat._Anonymizep”. Me anë të këtij aplikacioni, IP adresa e lidhjes në internet të subjektit të të dhënave është shkurtuar nga Google dhe anonimizohet kur hyjnë në faqet tona të internetit.

Qëllimi i komponentës së Google Analytics është të analizojë trafikun në faqen tonë të internetit. Google përdor të dhënat dhe informacionin e mbledhur, ndër të tjera, për të vlerësuar përdorimin e faqes sonë të internetit dhe për të ofruar raporte online, të cilat tregojnë aktivitetet në faqet tona elektronike, si dhe për të ofruar shërbime të tjera për ne, në lidhje me përdorimin e faqes sonë të internetit.

Google Analytics vendos një cookie në sistemin e teknologjisë së informacionit të subjektit të të dhënave. Përkufizimi i cookies është shpjeguar më sipër. Me vendosjen e cookies, Google mund të analizojë përdorimin e faqes sonë të internetit. Me çdo lidhje në një nga faqet individuale të kësaj faqe interneti, shfletuesi i internetit në sistemin e teknologjisë së informacionit të subjektit të të dhënave automatikisht do të dërgojë të dhëna përmes komponentit të Google Analytics për qëllime reklamimi online dhe realizimin e komisioneve të Google, nëse është e aplikueshme. Gjatë rrjedhës së kësaj procedure teknike, ndërmarrja, Google, fiton njohuri për informacionin, siç është IP adresa (e shkurtuar) e subjektit të të dhënave, i cili i shërben Google, ndër të tjera, për të kuptuar origjinën (vendin, rajonin, qytetin) të vizitorëve dhe klikimet.

Cookie përdoret për të ruajtur informacione të tilla si koha e qasjes, lokacioni nga i cili është bërë qasja dhe shpeshësia e vizitave në faqen tonë të internetit nga subjekti i të dhënave. Me çdo vizitë në faqen tonë të internetit, të dhëna të tilla, përfshirë edhe IP adresën (të shkurtuar) e qasjes në internet të përdorur nga subjekti i të dhënave, do të transmetohen tek Google në Shtetet e Bashkuara të Amerikës. Këto të dhëna ruhen nga Google në Shtetet e Bashkuara të Amerikës. Google mund t'i kalojë këto të dhëna të mbledhura përmes procedurës teknike tek palët e treta.

Subjekti i të dhënave, siç u tha më sipër, mund të parandalojë vendosjen e cookies përmes faqes sonë të internetit në çdo kohë me anë të rregullimit korrespondues të shfletuesit të përdorur dhe në këtë mënyrë mohon përgjithmonë vendosjen e cookies. Një rregullim i tillë në shfletuesin e përdorur të internetit gjithashtu do të parandalonte Google Analytics të vendos "cookies" në sistemin e teknologjisë së informacionit të subjektit të të dhënave. Përveç kësaj, cookies tashmë në përdorim nga Google Analytics mund të fshihen në çdo kohë nëpërmjet shfletuesit të internetit ose programeve të tjera softuerike.

Përveç kësaj, subjekti i të dhënave ka mundësinë që të refuzoj mbledhjen të dhënave që gjenerohen nga Google Analytics, që lidhet me përdorimin e kësaj faqeje të internetit, si dhe përpunimin e këtyre të dhënave nga Google dhe mundësinë e përjashtimit të ndonjë të dhëne të tillë. Për këtë qëllim, subjekti i të dhënave duhet të shkarkojë një shtesë të shfletuesit dhe të instalojë atë në linkun në vijim: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Kjo shtesë e shfletuesit i tregon Google Analytics përmes një JavaScripti, që çdo informacion dhe të dhëna për vizitat e faqeve në internet nuk mund të transmetohet në Google Analytics. Instalimi i shtesave të shfletuesit Google i konsideron si refuzim. Nëse sistemi i teknologjisë së informacionit të subjektit të të dhënave më vonë fshihet, formatohet ose instalohet nga fillimi, atëherë subjekti i të dhënave duhet të instalojë përsëri shtesat e shfletuesit për të çaktivizuar Google Analytics. Nëse shtesa e shfletuesit çinstalohet ose çaktivizohet nga subjekti i të dhënave ose nga ndonjë person tjetër, të cilit i atribuohet sfera e kompetencës së tyre, është e mundur të riinstalohet apo riaktivizohet shtesa e shfletuesit.

Informata të mëtejshme dhe dispozitat e mbrojtjes së të dhënave të Google mund të gjenden në linkun në vijim: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> dhe në <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics është shpjeguar më tej në linkun në vijim <https://www.google.com/analytics/>.

4.Regjistrimi në faqen tonë të internetit

Subjekti i të dhënave ka mundësi të regjistrohet në faqen e internetit të ProCredit Bank duke treguar të dhënat personale. Të dhënat personale që transmetohen do të përcaktohet me maskën hyrëse përkatëse të përdorur gjatë regjistrimit. Të dhënat personale të dhëna nga subjekti i të dhënave grumbullohen dhe ruhen ekskluzivisht për përdorim të brendshëm nga ProCredit Bank, dhe për qëllimet e veta. ProCredit Bank mund të kërkojë transferim tek një ose më shumë përpunues (p.sh. një shërbim parcelësh) i cili gjithashtu përdor të dhëna personale për një qëllim të brendshëm që i atribuohet ProCredit Bankës.

Duke u regjistruar në faqen e internetit të ProCredit Bank, ruhet edhe IP adresa, e caktuar nga ofruesi i shërbimit të internetit (ISP) dhe të përdorura nga subjekti i të dhënave- data dhe koha e regjistrimit gjithashtu ruhen. Ruajtja e këtyre të dhënave bëhet në sfond sepse kjo është mënyra e vetme për të parandaluar keqpërdorimin e shërbimeve tona dhe, nëse është e nevojshme, për të bërë të mundur hetimin e veprave të kryera. Përderisa, ruajtja e këtyre të dhënave është e nevojshme për të siguruar ProCredit Bank. Këto të dhëna nuk u transferohen palëve të treta nëse nuk ka detyrim ligjor për transferimin e të dhënave, apo nëse transferimi shërben për qëllime të ndjekjes penale.

Regjistrimi i subjektit të të dhënave, duke treguar të dhënat personale në mënyrë vullnetare, synon që t'i mundësojë ProCredit Bank që subjekteve të të dhënave t'u ofrojë përmbajtje të ose shërbime që mund t'u ofrohen vetëm përdoruesve të regjistruar për shkak të natyrës së çështjes në fjalë. Personat e regjistruar janë të lirë të ndryshojnë të dhënat personale të përcaktuara gjatë regjistrimit në çdo kohë ose ti fshijnë ato tërësisht nga të dhënat e ProCredit Bank.

ProCredit Bank, në çdo kohë, pas kërkesës do t'i japë informacione secilin subjekt të të dhënave lidhur me atë se cilat të dhëna personale ruhen në lidhje me subjektin e të dhënave. Përveç kësaj, ProCredit Bank do të korrigjojë ose fshijë të dhënat personale pas kërkesës apo indikacioneve nga subjekti i të dhënave, përderisa nuk ka obligim për ruajtjen e detyrueshme të të dhënave: [Emaili në vijim është në dispozicion të subjekteve të të dhënave në këtë aspekt InfoSecurity@procreditbank-kos.com, marketing@procreditbank-kos.com].

5.Mundësia për kontaktim nëpërmjet faqes së internetit

Faqja e internetit të ProCredit Bank përmban informata që mundësojnë një kontakt të shpejtë elektronik me ndërmarrjen tonë, si dhe komunikim të drejtpërdrejtë me ne, i cili gjithashtu përfshin një adresë të përgjithshme të ashtuquajturit postë elektronike (email adresë). Nëse një subjekt i të dhënave kontakton ProCredit Bank me e-mail ose nëpërmjet një formë tjetër kontakti, të dhënat personale të transmetuara nga subjekti i të dhënave ruhen automatikisht. Të dhënat e tilla personale të transmetuara në baza vullnetare nga një subjekt i të dhënave në ProCredit Bank ruhen me qëllim të përpunimit ose kontaktimit të subjektit të të dhënave. Këto të dhëna personale nuk do të transferohen tek palët e treta.